Grandstream Networks, Inc.

UCM6102/6104/6108/6116 IP PABX

Appliance Manual de Usuário

Grandstream Networks, Inc.

www.grandstream.com

Serie UCM6100 IP PABX

Índice

REGISTRO DE ALTERAÇÕES

Índice de Tabelas

Serie UCM6100 IP PABX

Tabela de Figuras

Serie UCM6100 IP PABX

REGISTRO DE ALTERAÇÕES

Esta seção documenta mudanças significativas em relação às versões anteriores dos manuais UCM6100. Características novas importantes únicas ou actualizações de documento importante estão listadas aqui. Pequenas atualizações para correções ou de edição não estão documentadas aqui.

VERSÃO DE FIRMWARE 1.0.4.7

- Atualizado à versão 1.8.23.1 de Asterisk
- Suporte de Roteamento DID para chamadas recebidas, Adicionado.
- Suporte de Roteamento DOD [Discagem Direta de Saída (DOD)] Adicionado.
- Tecla de acesso ao correio de voz no GXP [Tabela 21:] . Adicionado.
- Opção “Saltar verificação de senha de correio de voz” na página editar ramal [Tabela 21:], Adicionado.
- Suporte Hot-Desking [Tabela 21:]. Adicionado
- **Tecla gravação de chamada para GXP???. Adicionado**
- Nova Opção para ativar/desativar “Sobrescrever TISS” na página Config de Hardware [**Error! Reference source not found.**], Adicionado.
- Mais modos para   Síntese impedância FXS dois-fios, Adicionado.
- Sincronização LDAP funções de disparo manual e exibição de data de sincronização [TRONCOS **Error! Reference source not found.**], Adicionado.
- Otimização da função Syncronização   LDAP , adicionado repetindo, verificando arquivo e função exibindo progresso. Adicionado.
- "Período de Captura de Ramal" na página de configurações de auto-fornecimento de Configuração zero [Tabela 20: Configurações Auto-Provisão]. Adicionado.
- Suporte atribuição de ramais múltiplas na pagina editar dispositivo de Configuração zero [Figura 24: Atribuir ramal para dispositivo]. Adicionado
- Botão "Reiniciar Todos os Ramais" na página de Zero Config para reiniciar todos os ramais atribuídos [AUTO APROVISIONAMENTO]. Adicionado.
- Falha do sistema de alarme, detecção de dump de memória e permitir que os usuários façam download de arquivos core dump [Figura 78: Eventos do Sistema-> Lista de Eventos de alerta: Acidente do Sistema]. Adicionado.
- Adicionar "Mantenha CID do tronco" opção para troncos VoIP, e manter as prioridades: DOD -> CallerID Ramal -> CallerID do Tronco -> Global CallerID [Tabela 25: Parâmetros de configuração Tronco VoIP]. Adicionado.

VERSÃO DE FIRMWARE 1.0.3.13

Adicionado suporte Fail2Ban para autenticação SIP. [

- FAIL2BAN]
- Adicionada mensagem de selecção de "Idioma" de voz e a opção "Gravação Auto" para o ramal. [Tabela 21:] [Tabela 22:]
- Adicionada opção "Gravação Auto" para tronco SIP. [**Error! Reference source not found.**] [**Error! Reference source not found.**]
- Adicionado suporte para especificar caller ID em rota de saída e rota de entrada. [Tabela 26: Parâmetros de configuração da rota de saída] [Tabela 27: Parâmetros de configuração da rota de entrada]
- Adicionado opção "Tempo de Espera Digito" e "Idioma" da mensagens de voz para URA. [**Error! Reference source not found.**]
- Adicionado "Prefixo de Ligação Directa para Caixa Postal" Código de função para discar diretamente ou transferir para a caixa postal do ramal. [**Error! Reference source not found.**]
- Adicionada opção "Impor Senhas Fortes". [**Error! Reference source not found.**]
- Adicionado modo “Mensage Wait Indicator” MWI FXS. [**Error! Reference source not found.**]
- Adicionado eventos do sistema com alerta e e-mail de notificação. [EVENTOS DO SISTEMA]

Adicionada nova pagina web para arquivos de gravação. [

- ARQUIVOS DE GRAVAÇÃO]

VERSÃO DE FIRMWARE 1.0.2.21

- Adicionadas informações de peso. [Tabela 1: Especificações Técnicas]
- Adicionado suporte de servidor NTP. [SERVIDOR **Error! Reference source not found.**]
- Adicionado idioma tcheco para web GUI. [IDIOMAS **Error! Reference source not found.**]
- Adicionado suporte VLAN. "Camada 2 Etiqueta QoS 802.1Q/VLAN" e "Valor de Prioridade Camada 2 QoS 802.1p" opções de configurações da porta de rede foram adicionadas. [CONFIGURAÇÕES DE REDE]
- Atualizado informações de configurações de cliente LDAP. [CONFIGURAÇÕES DE CLIENTE **Error! Reference source not found.**]
- Adicionado exemplo de confugrações de e-mail. [CONFIGURAÇÕES DE E-MAIL]
- Adicionado configurações manuais de hora. [CONFIGURAÇÕES DE HORA]
- Adicionado "Ativar ramal de captura" e opções "Segmento de ramal" para as configurações de auto provisionamento. [Tabela 19: Configurações Auto Provisão]
- Mudado um dos métodos de descoberta de "MENSAGEM SIP (OPTIONS)" para "MENSAGEM SIP (NOTIFY)" na função de zero-config. [DISCOVERY]
- Adicionado característica grupo de captura [RAMAIS] [Tabela 39: UCM6100 Códigos de função]
- Adicionado instruções de detecção PSTN para "Auto Detecção" e "Detecção Semi-automatica". [DETECÇÃO PSTN]
- Adicionado opção "Auth ID" para a configuração do tronco de registro SIP. [Tabela 24: Parâmetros de configuração de tronco VoIP]
- Adicionado opções de sincronização LDAP para par de tronco SIP. [Tabela 24: Parâmetros de configuração de Tronco VoIP]
- Modificada a configuração padrão de rota de saída "Nível de privilégio" de "interno" para "Internacional" para evitar possíveis erros de configuração e risco de segurança. [Tabela 25: Parâmetros de configuração de saída Rota]
- Adicionado DISA e Fax para as opções de destino padrão da rota de entrada. [Tabela 26: Parâmetros de configuração da regra de entrada]
- Adicionado evento de tecla presionada para DISA e Fax na opções da URA . [Tabela 29: Parâmetros de Configuração da URA]
- Adicionada opção "Tempo Minimo da Mensagem" nas configurações de correio de voz. [Tabela 30: Configurações de correio de voz]
- Adicionado exemplos de configuração de fax [FAX/T.38].
- Adicionado suporte para rota de entrada DISA e URA. [DISA]
- Adicionado suporte Lista de eventos para monitorar ramais locais e ramais remotos. [Lista de Eventos]
- Adicionado código da função * 0 para "Desligar". [Tabela 39: UCM6100 códigos de funções]
- Adicionado código de função * 8 para "Ramal de Captura" em característica de grupo de captura.

[Tabela 39: UCM6100 códigos de funções].

- Adicionado "Gravação Mensagem" e "Nome Personalizado de Grupo de Captura" opções internas em opções. [Tabela 40: Opções Internas / Geral]
- Adicionado informações de alerta para "Permitir Ligação Invitada" para evitar potencial risco de segurança causado por erro de configuração. [Tabela 45: IAX Configurações / Geral]
- Mudado o modo de reinicio para o dois modos "Dados do Usuário" e "Tudo". [RESTABELECER E REINICIAR]

VERSÃO DE FIRMWARE 1.0.1.22

- Esta é a versão inicial.

BEM-VINDO

Obrigado por adquirir o UCM6102/6104/6108/6116 da Grandstream. O UCM6102/6104/6108/6116 é um aparelho IP PABX inovador projetado para pequenas e médias empresas. Alimentado por uma plataforma de hardware avançado, com recursos robustos do sistema, o UCM6102/6104/6108/6116 oferece uma grande versatilidade, Comunicação Unificada (UC) , solução para convergência de voz, vídeo, dados, fax e vídeovigilância. Incorporando características e desempenho líder da indústria, o UCM6102/6104/6108/6116 oferece configuração rápida, implantação com facilidade e confiabilidade , incomparável tudo a um preço sem precedentes.

 Atenção:

Alterações ou modificações a este produto não expressamente aprovadas pela Grandstream ou operação deste produto de qualquer outra forma diferente das que se detalham neste manual, podem anular a garantia do fabricante.

 Aviso:

Por favor, não use um adaptador de energia diferente ao fornecido com o UCM6102/6104/6108/6116, pois pode causar danos aos produtos e anular a garantia do fabricante.

Este documento está sujeito a alterações sem aviso prévio. A última versão eletrônica deste manual está disponível para download aqui:
http://www.grandstream.com/support

VISÃO GERAL DO PRODUTO

CARACTERÍSTICAS DESTACADAS

- Processador dedicado de aplicativos 1 GHz ARM Cortex A8, memória grande (512 MB DDR RAM, 4GB NAND Flash), alto desempenho multi-core, DSP para processamento de voz avançado.
- 2/4/8/16 portas de tronco PSTN Integrado FXO, 2 portas FXS para telefones analógicos com capacidade de linha de backup em caso de falta de energia, e até 50 opções de tronco SIP.
- Porta de rede Gigabit (s) com PoE integrado, USB, SD, roteador NAT integrado com suporte a QoS avançado (só UCM6102).
- Suporta uma ampla gama de codecs de voz populares (incluindo A-law/U-law G.711, G.722, G.723.1, G.726, G.729A / B, iLBC, GSM), codec de vídeo (incluindo H 0,264, H.263, H.263 +) e Fax (T.38).
- Hardware DSP baseado 128ms-tail-length carrier-grade cancelamento de eco da linha (LEC).
- Suporta até 500 registro do terminal SIP, até 60 chamadas simultâneas e até 32 participantes da conferência.
- Plano de discagem flexível, roteamento de chamadas, local peering, gravação de chamadas.
- Detecção automática e provisionamento de telefones IP, videofones, terminais ATA e outros endpoint para facilitar a implantação.
- Hardware acelerador de criptografia para garantir a proteção mais forte usando SRTP, TLS e HTTPS.

ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

Tabela 1: Especificações Técnicas

Interfaces	
Portas FXS	2 portas (ambas com capacidade de linha de backup)
Portas FXO para Linha PSTN	• UCM6102: 2 portas • UCM6104: 4 portas • UCM6108: 8 portas • UCM6116: 16 portas
Interfaces de Rede	• UCM6102/6104: (Dois) 10M/100M/1000M RJ45 Porta Ethernet com PoE incorporado. Conector (IEEE 802.3at-2009) • UCM6108/6116: (Um) 10M/100M/1000M RJ45 Porta Ethernet com PoE incorporado. Conector (IEEE 802.3at-2009)
Roteador NAT	Sim, só UCM6102
Portas Periféricas	USB, SD/SDHC (VFAT)
Indicadores LED Indicators	Power/Ready, Network, Linha PSTN, USB, SD
Tela LCD	Tela LCD 128x32 de gráficos com teclas ABAIXO e OK
Botão de Reset	Sim

Recursos de Voz/Vídeo	
Recursos Voice-over-Packet	LEC com NLP Packetized Voice Protocol Unit, 128ms-tail-length carrier grade cancelamento de eco da linha, Jitter Buffer Dynâmico, Detecção de Modem e auto-switch para G.711
Codecs de Voz e Fax	G.711 A-law/U-law, G.722, G.723.1 5.3K/6.3K, G.726, G.729A/B, iLBC, GSM; T.38
Codecs de Video	H.264, H.263, H.263+
QoS	Camada 3 QoS
Sinalização e Controle	
Método DTMF	Em Audio, RFC2833, e SIP INFO
Protocolo de Provisionamento e Plug and Play	TFTP/HTTP/HTTPS, procurar automáticamente e auto-provisionamento de terminais IP Grandstream via ZeroConfig (DHCP Opção 66/multicast SIP SUBSCRIBE/mDNS)
Protocolos de Rede	TCP/UDP/IP, RTP/RTCP, ICMP, ARP, DNS, DDNS, DHCP, NTP, TFTP, SSH, HTTP/HTTPS, PPPoE, SIP (RFC3261), STUN, SRTP, TLS
Métodos de Desconexão	Tons de Progresso de Chamada, Inversão de Polidaridade, Flash de Gancho, Desligue por Corrente, Tom de ocupado
Segurança	
Media	SRTP, TLS, HTTPS, SSH
Físico	
Fonte de Alimentação Universal	• Saída: 12VDC, 1.5A • Entrada: 100-240VAC, 50-60Hz
Ambiental	• Operação: 32 - 104^{o}F / 0 - 40^{o}C, 10-90% (sem condensação) • Armazenamento: 14 - 140^{o}F / -10 - 60^{o}C
Dimensões	• UCM6102/6104: 226mm (L) x 155mm (C) x 34.5mm (A) • UCM6108/6116: 440mm (L) x 185mm (C) x 44mm (A)
Peso	
Montagem	• UCM6102/6104: Montagem em parede e mesa • UCM6108/6116: Montagem em rack e mesa
Características Adicionais	
Suporte multi-linguagem	Sim, Chinês/Espanhol/Francês/Alemão/Russo/Italiano para Interface Gráfica Web ; URA Customizável para suportar qualquer idioma
Caller ID	Bellcore/Telcordia, ETSI-FSK, ETSI-DTMF, SIN 227 - BT, NTT Japan
Inversão de Polaridade/ Wink	Sim, com opção de ativar/desativar em estabelecimento e terminação

	de chamada
Central de Chamadas	Várias filas de atendimento configuráveis, distribuição automática de chamadas (DAC) com base em habilidades do agente/disponibilidade nível ocupado, anúncio em fila.
Atendimento Automático personalizável	Até 5 níveis de URA
Chamadas Concorrentes	• UCM6102: Até 30 Chamadas Simultâneas • UCM6104: Até 45 Chamadas Simultâneas • UCM6108/6116: Até 60 Chamadas Simultâneas
Ponte de Conferência	• UCM6102/6104: Até 3 pontes de conferência protegidas por senha, permitindo até 25 ligações PSTN simultânea ou participantes IP • UCM6108/6116: Até 6 pontes de conferência protegidas por senha, permitindo até 32 ligações PSTN simultânea ou
Características de Chamada	Estacionamento de Chamada, Encaminhamento de Chamada, Transferência de Chamada, DND, Grupo de Toque/Busca, Paginação/Interfone.
Conformidade	• FCC: Part 15 (CFR 47) Class B, Part 68 • CE: EN55022 Class B, EN55024, EN61000-3-2, EN61000-3-3, EN60950-1, TBR21, RoHS • A-TICK: AS/NZS CISPR 22 Class B, AS/NZS CISPR 24, AS/NZS 60950, AS/ACIF S002 adITU-T K.21 (Nível Básico) • UL 60950 (adaptador de alimentação)

INSTALAÇÃO

Antes de implantar e configurar a Serie UCM6100, o dispositivo precisa ser devidamente ligado e conectado à rede. Esta seção descreve as informações detalhadas sobre a instalação, ligação e política de garantiado UCM6100.

CONTEÚDO DO PACOTE

Tabela 2: Conteúdo do Pacote UCM6102/UCM6104

Item	Quantidade
Equipamento	Sim (1)
Adaptador de Alimentação	Sim (1)
Cabo de Ethernet	Sim (1)
Guía de Instalação Rápida	Sim (1)

Tabela 3: Conteúdo do Pacote UCM6108/UCM6116

Item	Quantidade
Equipamento	Sim (1)
Adaptador de Alimentação	Sim (1)
Cabo de Ethernet	Sim (1)
Guía de Instalação Rápida	Sim (1)
Montagem de Parede	Sim (2)
Parafusos	Sim (6)

CONECTE SEU UCM6100

CONECTE O UCM6102

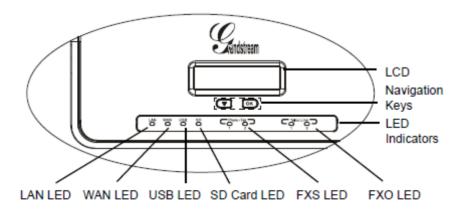



Figura 1: Vista Frontal UCM6102

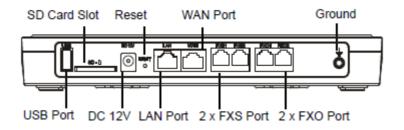



Figura 2: Vista Traseira UCM6102

Para configurar o UCM6102, siga as instruções abaixo:

1. Conecte uma extremidade de um cabo Ethernet RJ-45 na porta WAN do UCM6102;
2. Conecte a outra extremidade do cabo Ethernet na porta uplink de um switch / hub Ethernet;
3. Conecte o adaptador de alimentação 12V DC à tomada de energia DC 12V na parte de trás do UCM6102. Insira o plugue principal da fonte de alimentação a uma tomada protegida contra surtos;
4. Aguarde até que o UCM6102 inicie. A LCD na parte frontal mostrará as informações de hardware do dispositivo quando o processo de inicialização é feito;
5. Uma vez que o UCM6102 está conectado com êxito à rede, o indicador LED de WAN na parte frontal estará em verde sólida ea tela LCD mostra o endereço IP;
6. (Opcional) Conecte as linhas PSTN da tomada para os portos FXO; conecte as linhas analógicas (telefone e fax) às portas FXS.

CONECTE O UCM6104

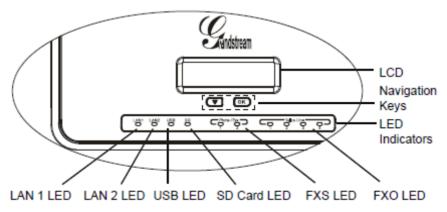



Figura 3: Vista Frontal UCM6104

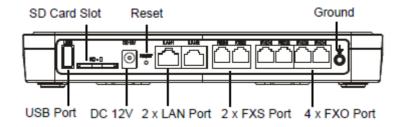



Figura 4: Vista Traseira UCM6104

Para configurar o UCM6104, siga as instruções abaixo:

1. Conecte uma extremidade de um cabo Ethernet RJ-45 na porta WAN do UCM6104;
2. Conecte a outra extremidade do cabo Ethernet na porta uplink de um switch / hub Ethernet;
3. Conecte o adaptador de alimentação 12V DC à tomada de energia DC 12V na parte de trás do UCM6104. Insira o plugue principal da fonte de alimentação a uma tomada protegida contra surtos;
4. Aguarde até que o UCM6104 inicie. A LCD na parte frontal mostrará as informações de hardware do dispositivo quando o processo de inicialização é feito;
5. Uma vez que o UCM6104 está conectado com êxito à rede, o LED indicador de LAN 1 na parte frontal estará em verde sólida ea tela LCD mostra o endereço IP;
6. (Opcional) Conecte as linhas PSTN da tomada para os portos FXO; conecte as linhas analógicas (telefone e fax) às portas FXS.

CONECTE O UCM6108

Para configurar o UCM6108, siga as instruções abaixo:

1. Conecte uma extremidade de um cabo Ethernet RJ-45 na porta WAN do UCM6108;
2. Conecte a outra extremidade do cabo Ethernet na porta uplink de um switch / hub Ethernet;
3. Conecte o adaptador de alimentação 12V DC à tomada de energia DC 12V na parte de trás do UCM6108. Insira o plugue principal da fonte de alimentação a uma tomada protegida contra surtos;
4. Aguarde até que o UCM6108 inicie. A LCD na parte frontal mostrará as informações de hardware do dispositivo quando o processo de inicialização é feito;
5. Uma vez que o UCM6104 está conectado com êxito à rede, o LED indicador de NETWORK na parte frontal estará em verde sólida ea tela LCD mostra o endereço IP;
6. (Opcional) Conecte as linhas PSTN da tomada para os portos FXO; conecte as linhas analógicas (telefone e fax) às portas FXS.

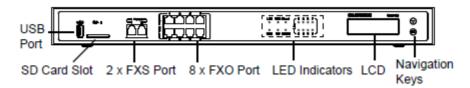



Figura 5: Vista Frontal UCM6108

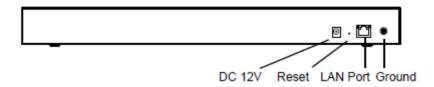



Figura 6: Vista Traseira UCM6108

CONECTE O UCM6116

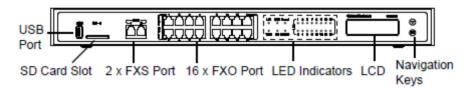



Figura 7: Vista Frontal UCM6116

Figura 8: Vista Traseira UCM6116

Para configurar o UCM6116, siga as instruções abaixo:

7. Conecte uma extremidade de um cabo Ethernet RJ-45 na porta WAN do UCM6116;
8. Conecte a outra extremidade do cabo Ethernet na porta uplink de um switch / hub Ethernet;
9. Conecte o adaptador de alimentação 12V DC à tomada de energia DC 12V na parte de trás do UCM6116. Insira o plugue principal da fonte de alimentação a uma tomada protegida contra surtos;
10. Aguarde até que o UCM6116 inicie. A LCD na parte frontal mostrará as informações de hardware do dispositivo quando o processo de inicialização é feito;
11. Uma vez que o UCM6116 está conectado com êxito à rede, o LED indicador de NETWORK na parte frontal estará em verde sólida ea tela LCD mostra o endereço IP;

12. (Opcional) Conecte as linhas PSTN da tomada para os portos FXO; conecte as linhas analógicas (telefone e fax) às portas FXS.

CONFORMIDADE DE SEGURANÇA

O UCM6100 está em conformidade com FCC/CE e vários padrões de segurança. O adaptador de energia do UCM6100 é compatível com o padrão UL. Use o adaptador de alimentação universal fornecido somente com o pacote do UCM6100. A garantia do fabricante não cobre danos ao aparelho causados por adaptadores sem suporte.

GARANTIA

Se o UCM6100 foi comprado através de um revendedor, por favor contactar a empresa onde o aparelho foi comprado para a substituição, reparação ou reembolso. Se o aparelho foi adquirido diretamente da Grandstream, entre em contato com Vendas Grandstream e representante de serviço técnico para a (Autorização de Retorno de Material) número de RMA antes de o produto ser devolvido. Grandstream reserva-se o direito de corrigir a política de garantia sem aviso prévio.

Use o adaptador de alimentação fornecido com o UCM6100. Não use um adaptador de energia diferente, pois isso pode danificar o dispositivo. Este tipo de dano não é coberto pela garantia.

COMO COMEÇAR

O UCM6100 fornece uma interface LCD, LED de indicação e interface de configuração web.

- A tela LCD exibe informação de hardware, software e rede do UCM6100. Os usuários também podem navegar no menu LCD para informações de dispositivo e configuração de rede básica.
- A indicação de LED na parte frontal do dispositivo fornece conexão de interface e nível de atividade.
- A interface gráfica web oferece aos usuários acesso a todas as configurações e opções para configuração UCM6100.

Esta seção fornece instruções passo-a-passo sobre como usar o menu LCD, indicadores LED e interface gráfica web do UCM6100. Uma vez que as definições básicas são feitas, os usuários podem começar a fazer chamadas a partir dos ramais do UCM6100 registrados num telefone SIP, como é descrito no final desta seção.

UTILIZAR O MENU LCD

- **Tela LCD Padrão**
  Por padrão, quando o aparelho é ligado, o LCD mostrará modelo do dispositivo (por exemplo, UCM6116), versão de hardware (por exemplo, V1.5A) e endereço IP. Pressione o botão "Down" e a hora do sistema será exibido também.
- **Menu Acesso**
  Pressione o botão "OK" para começar a navegar opções do menu de navegação. Por favor, veja as opções de menu LCD em [***Tabela 4: Menu de Op***].

- **Menu de Navegação**
  Pressione a tecla "DOWN" para navegar nas diferentes opções do menu. Pressione o botão "OK" para selecionar uma entrada.

- **Saír**
  Se a opção "Back" está disponível no menu, selecione a para voltar ao menu anterior. Para "Info do Dispositivo" "Info Rede" e "Web Info", que não tem "Back" opção, basta pressionar o botão "OK" para voltar ao menu anterior. Além disso, o LCD exibirá a tela ociosa padrão depois de ficar nas opções do menu por 15 segundos.

- **Retroiluminação da Tela LCD**
  A retroiluminação da tela LCD será ligada pressionando a tecla. A retroiluminação será desligada após da tela LCD fica em inativo por 30 segundos.

A tabela a seguir mostra as opções de menu da tela LCD.

Tabela 4: Menu de Opções LCD

<table>
<tr><td>Ver Eventos</td><td>Eventos Críticos
Outros Eventos</td></tr>
<tr><td>Info Dispositivo</td><td>Hardware: Número de versão de Hardware
Software: Número de versão de Software
N/P: Número de Peça
WAN MAC: Endereço MAC lado WAN (só UCM6102)
LAN MAC: Endereço MAC lado LAN
Uptime: Disponibilidade do sistema</td></tr>
<tr><td>Info Rede</td><td>Para UCM6104/UCM6108/UCM6116:
Modo LAN: DHCP, IP Estática, ou PPPoE
LAN IP: Endereço IP
Máscara de Subrede LAN
Para UCM6102:
Modo WAN: DHCP, IP Estática, ou PPPoE
IP WAN: Endereço IP
Máscara de Subrede WAN
IP LAN: Endereço IP
Máscara de Subrede LAN</td></tr>
<tr><td>Menu Rede</td><td>Para UCM6104/UCM6108/UCM6116:
Modo LAN: Selecione o modo LAN como DHCP, IP Estática, ou PPPoE
Para UCM6102:
Modo WAN: Selecione o modo WAN como DHCP, IP Estática, ou PPPoE</td></tr>
<tr><td>Menu de Fábrica</td><td>Reiniciar
Restabelecer
Padrões de Teste da Tela LCD
Pressione “OK” para começar, após o botão "Baixar" para testar diferentes padrões da tela LCD. Quando terminar, pressione o botão "OK" para sair.
Modo Ventilador
Selecione "Auto" ou "On".
Padrões de Teste de LED</td></tr>
</table>

	Selecione "All On" "All Off" ou "Blinking" e verificar o status do LED. • **Padrões de Teste RTC** Selecione "2022-02-22 22:22" ou "2011-01-11 11:11" para iniciar o teste padrão RTC (Real-Time Clock) . Em seguida, verifique a hora do sistema a partir da tela LCD inativo pressionando o botão "DOWN"ou a partir de interface gráfica web>**Estado do Sistema**->**Geral**. Reinicie o dispositivo manualmente após o teste RTC está feito. • **Teste de Hardware** Seleccionar "Teste Svip" para executar o teste de Svip no dispositivo. Isto é principalmente para finalidade de teste de fábrica, que verifica a conexão de hardware dentro do dispositivo. O resultado do diagnóstico será exibido na tela LCD após o teste é feito.
Info Web	• **Protocolo**: Protocolo de acesso à web. HTTP ou HTTPS. Por padrão é HTTPS • **Porta**: Número da porta de acesso à web. Por padrão é 8089

UTILIZAR OS INDICADORES LED

O UCM6100 tem indicadores LED na parte frontal para mostrar o status da conexão. A tabela a seguir mostra as definições de estado.

Tabela 5: Indicadores de Led UCM6102/UCM6104

LED	Estado de LED
LAN WAN USB SD FXS (Phone/Fax) FXO (Telco Line)	**Solid**: Ligado **Flashing**: Data Transferring **OFF**: Desligado

Tabela 6: Indicadores de Led UCM6108/UCM6116

LED	Estado de LED
NETWORK	**Solid**: Ligado **OFF**: Desligado
ACT USB SD	**Solid:** Ligado **Flashing**: Transferindo dados

Phone (FXS) Line (FXO)	**OFF**: Desligado

USO DA INTERFACE WEB

ACESSO À INTERFACE GRAFICA WEB

O servidor Web incorporado no UCM6100 responde a solicitações HTTP / HTTPS GET / POST. As Páginas HTML embutidas permitem que os usuários possam configurar o dispositivo através de um navegador Web, como o Internet Explorer da Microsoft, Mozilla Firefox, Google Chrome, etc.

Figura 9: Página de Login UCM6116

Para acessar a interface Web:

1. Ligue o computador à mesma rede que o UCM6100;
2. Verifique se o dispositivo está devidamente ligado e mostra o endereço IP na tela LCD;
3. Abra um navegador Web no computador e insira o GUI web URL no seguinte formato:

   http(s)://Endereço-IP:Porta

   onde o endereço IP é o endereço IP exibido na tela LCD do UCM6100.

   Por padrão, o protocolo é HTTPS eo número da porta é 8089.

   Por exemplo, se a tela LCD mostra 192.168.40.167, por favor, insira o seguinte no seu navegador:

   https://192.168.40.167:8089

4. Digite o nome de usuário do administrador ea senha para acessar o menu de configuração web. Nome de usuário e senha do administrador padrão é "admin" e "admin". É altamente recomendável alterar a senha padrão após o login pela primeira vez.

⚠ **Nota:**

Por padrão, o UCM6100 tem "redirecionamento da porta 80" ativado. Portanto, se os usuários digitam o endereço IP do UCM6100 no navegador, a página será automaticamente redirecionada para a página usando HTTPS e porta 8089. Por exemplo, se o LCD mostra 192.168.40.167, digite em seu navegador web 192.168.40.167 ea página web será redirecionado para:

https://192.168.40.167:8089

A opção "redirecionamento da porta 80" pode ser configurada sob a interface web do UCM6100 GUI-> **Configurações-> Servidor HTTP.**

CONFIGURAÇÕES DA INTERFACE GRAFICA

Há quatro seções principais na interface gráfica Web para os usuários ver o estado do PBX, configurações e gerenciar o PBX.

- **Estado:** Exibe o estado do PBX, estado do sistema, eventos do sistema e RDC.
- **PBX:** Para configuração de ramais, troncos, rotas de atendimento, zero config, provisionamento automático, recursos de chamada, opções internas, configurações SIP e IAX.
- **Configurações:** Para as configurações de parâmetros de rede, configurações de firewall, mudança de senha, servidor LDAP, servidor HTTP, configurações de email /hora e servidor NTP.
- **Manutenção**: Para realizar a atualização de firmware, as configurações de backup, limpador, restabelecer e Reiniciar, configuração syslog e solução de problemas.

IDIOMAS DA INTERFACE GRAFICA

Atualmente a interface gráfica web do UCM6100 suporta os seguintes idiomas:

Inglês
ChinêsSimplificado
Espanhol

Francês
Português
Russo
Italiano
Polonês
Alemão
Tcheco

Os usuários podem selecionar o idioma exibido na web página de login da interface gráfica, ou na parte superior direita da interface web após efetuar login.

Figura 10: UCM6100 Web GUI Language

SALVAR E APLICAR AS ALTERAÇÕES

Clique no botão "Salvar" após configurar as opções da interface grafica na página. Depois de salvar todas as alterações, certifique-se de clicar no botão "Apply Changes" na parte superior direita da página web para apresentar todas as mudanças. Se a mudança requer reiniciar para ter efeito, uma mensagem de pedido aparecerá para você reiniciar o dispositivo.

FAÇA SUA PRIMEIRA CHAMADA

Ligue o UCM6100 e seu telefone SIP , conecte ambos à rede. Em seguida, siga os passos abaixo para fazer a sua primeira chamada.

1. Iniciar Sessão na interface web do UCM6100, ir **PABX->Basic/Rotas de Chamada->Ramais**;
2. Clique em "Criar Novo Usuário" para criar um novo ramal. Você vai precisar de ID de usuário, senha e senha de correio de voz, para se registrar e usar o ramal depois;
3. Registrar o ramal de seu telefone com o ID do usuário SIP, um servidor SIP e senha SIP. O endereço do servidor SIP é o endereço IP do UCM6100;

4. Quando o telefone está registrado com o ramal, disque * 97 para acessar a caixa de correio de voz. Digite a senha do correio de voz, uma vez que você ouve "Senha" mensagem de voz;
5. Uma vez conectado com sucesso, você será anunciado com o menu principal do correio de voz;
6. Você está conectado com sucesso ao sistema PBX agora.

CONFIGURAÇÕES DO SISTEMA

Esta seção explica as configurações de todo o sistema parâmetros no UCM6100. Esses parâmetros incluem configurações de rede, firewall, alterar a senha, o servidor LDAP, servidor HTTP, configurações de e-mail/ hora e servidor NTP.

CONFIGURAÇÃO DA REDE

Depois de se conectar com sucesso o UCM6100 à rede pela primeira vez, os usuários podem acessar a interface gráfica Web e ir para **Configurações>Configurações de Rede** para configuração dos parâmetros de rede do dispositivo.

As opções de configuração de rede são semelhantes para UCM6108 e UCM6116. Funções de rede adicionais e configurações estão disponíveis para UCM6102 e UCM6104:

- UCM6102 Suporta Roteador/Switch/Funções do Modo Dual;
- UCM6104 Suporta Switch/Funções do Modo Dual;

In this section, all the available network setting options are listed for each model. Select each tab in web GUI->**Settings**->**Network Settings** page to conFigura LAN settings, WAN settings (UCM6102 only), 802.1X and Port Forwarding (UCM6102 only).

CONFIGURAÇÕES BÁSICAS

Por favor, consulte as tabelas a seguir para os parâmetros básicos de configuração de rede no UCM6102, UCM6104 e UCM6108/UCM6116 respectivamente.

Tabela 7: Configurações de Rede->Configurções Básicas UCM6102

Método	Selecione "Roteador", "Switch" ou "Modo Dual" na interface de rede do UCM6102. A configuração padrão é "Roteador". • **Roteador** A interface de porta WAN irá ser usada para conexão ascendente. A Interface de porta LAN irá ser utilizada para servir como router. • **Switch** A interface de porta WAN irá ser usada para conexão ascendente. LAN interface de porta será usada como ponte para conexão de PC. • **Modo Dual** Ambas as portas podem ser utilizadas para a ligação ascendente. Os

	usuários precisarão atribuir LAN1 ou LAN2 como a interface padrão na opção "Interface Padrão" e configurar "IP do Gateway" para esta interface.
Servidor DNS Preferido	Digite o endereço do servidor DNS preferido.
WAN (quando o "método" é definido como "Roteador")	
Método IP	Selecionar DHCP, IP estático ou PPPoE. A configuração padrão é DHCP.
Endereço IP	Digite o endereço IP para configurações de IP estático. A configuração padrão é 192.168.0.160.
Gateway IP	Digite o endereço IP do gateway para as configurações de IP estáticos. A configuração padrão é 0.0.0.0.
Máscara de Sub-Rede	Digite o endereço da máscara de sub-rede para as configurações de IP estáticos. A configuração padrão é 255.255.0.0.
Servidor DNS 1	Digite o endereço do Servidor DNS 1 para configurações de IP estático. A configuração padrão é 0.0.0.0.
Servidor DNS 2	Digite o endereço do servidor DNS 2 para as configurações de IP estático.
Nome de Usuário	Digite o nome do usuário para se conectar via PPPoE.
Senha	Digite a senha para se conectar via PPPoE.
Camada 2 QoS Etiq 802.1Q/VLAN	Atribuir a etiqueta VLAN da camada 2 pacotes QoS para a porta WAN. O valor padrão é 0.
Camada 2 QoS 802.1p Valor de Prioridade	Atribuir o valor de prioridade da camada 2 pacotes QoS para a porta WAN. O valor padrão é 0.
LAN (quando o "método" é definido como "Roteador")	
Endereço IP	Digite o endereço IP atribuído à porta LAN. A configuração padrão é 192.168.2.1.
Máscara de Sub-Rede	Digite a máscara de sub-rede. A configuração padrão é 255.255.255.0.
Àtivar Servidor DHCP	Ativar ou desativar a capacidade do servidor DHCP. A configuração padrão é "Sim".
Servidor DNS 1	Digite o endereço do servidor DNS 1. A configuração padrão é 8.8.8.8.
Servidor DNS 2	Digite o endereço do servidor DNS 2. A configuração padrão é 208.67.222.222.
Permitir Endereço IP de	Digite o grupo de endereços IP DHCP de partida. A configuração padrão é 192.168.2.100.
Permitir Endereço IP até	Digite o grupo de endereços IP DHCP final . A configuração padrão é 192.168.2.254.
Tempo de atribuição IP Padrão	Digite o tempo de concessão IP (em segundos). A configuração padrão é 43200.
LAN (quando o "método" é definido como "Switch")	

Método IP	Selecionar DHCP, IP estático ou PPPoE. A configuração padrão é DHCP.
Endereço IP	Digite o endereço IP para configurações de IP estático. A configuração padrão é 192.168.0.160.
Gateway IP	Digite o endereço IP do gateway para as configurações de IP estáticos. A configuração padrão é 0.0.0.0.
Máscara de Sub-Rede	Digite a máscara de sub-rede. A configuração padrão é 255.255.255.0.
Servidor DNS 1	Digite o endereço do servidor DNS 1. A configuração padrão é 0.0.0.0.
Servidor DNS 2	Digite o endereço do servidor DNS 2 para as configurações de IP estático.
Nome de usuário	Digite o nome do usuário para se conectar via PPPoE.
Senha	Digite a senha para se conectar via PPPoE.
Camada 2 QoS Etiq 802.1Q/VLAN	Atribuir a etiqueta VLAN da camada 2 pacotes QoS para a porta WAN. O valor padrão é 0.
Camada 2 QoS 802.1p Valor de Prioridade	Atribuir o valor de prioridade da camada 2 pacotes QoS para a porta WAN. O valor padrão é 0.
LAN 1 / LAN 2 (quando o "método" é definido como "Dual")	
Interface Padrão	Se "Dual" é selecionado como "Método", os usuários precisarão atribuir a interface padrão para ser LAN 1(mapeado para UCM6102 porta WAN) ou LAN 2 (mapeado para UCM6102 porta LAN) e, em seguida, as configurações de rede para configuração LAN1/LAN2. A interface padrão é LAN 2.
Método IP	Selecionar DHCP, IP estático ou PPPoE. A configuração padrão é DHCP.
Endereço IP	Digite o endereço IP para configurações de IP estático. A configuração padrão é 192.168.0.160.
Gateway IP	Digite o endereço IP do gateway para as configurações de IP estáticos. A configuração padrão é 0.0.0.0.
Máscara de Sub-Rede	Digite a máscara de sub-rede. A configuração padrão é 255.255.0.0.
Servidor DNS 1	Digite o endereço do Servidor DNS 1 para configurações de IP estático. A configuração padrão é 0.0.0.0.
Servidor DNS 2	Digite o endereço do servidor DNS 2 para as configurações de IP estático.
Nome de Usuário	Digite o nome do usuário para se conectar via PPPoE.
Senha	Digite a senha para se conectar via PPPoE.
Camada 2 QoS Etiq 802.1Q/VLAN	Atribuir a etiqueta VLAN da camada 2 pacotes QoS para a porta WAN. O valor padrão é 0.
Camada 2 QoS 802.1p Valor de Prioridade	Atribuir o valor de prioridade da camada 2 pacotes QoS para a porta WAN. O valor padrão é 0.

Tabela 8: Configurações de Rede->Configurações Básicas UCM6104

Método	Selecione "Switch" ou "Modo Dual" na interface de rede do UCM6104. A configuração padrão é "Switch". • **Switch** Porta de interface LAN 1 será utilizada para conexão de uplink. porta de interface LAN 2 será utilizada como ponte para conexão de PC. • **Modo Dual** Ambas portas podem ser utilizadas para a ligação ascendente. Os usuários precisarão atribuir LAN1 ou LAN2 como a interface padrão na opção "Interface Padrão" e configurar "IP do Gateway" para esta interface.
Servidor DNS Preferido	Digite o endereço do servidor DNS preferido.
LAN (quando o "método" é definido como "Switch")	
Método IP	Selecionar DHCP, IP estático ou PPPoE. A configuração padrão é DHCP.
Endereço IP	Digite o endereço IP para configurações de IP estático. A configuração padrão é 192.168.0.160.
Gateway IP	Digite o endereço IP do gateway para as configurações de IP estáticos. A configuração padrão é 0.0.0.0.
Máscara de Sub-Rede	Digite a máscara de sub-rede. A configuração padrão é 255.255.0.0.
Servidor DNS 1	Digite o endereço do Servidor DNS 1 para configurações de IP estático. A configuração padrão é 0.0.0.0.
Servidor DNS 2	Digite o endereço do servidor DNS 2 para as configurações de IP estático.
Nome de Usuário	Digite o nome do usuário para se conectar via PPPoE.
Senha	Digite a senha para se conectar via PPPoE.
Camada 2 QoS Etiq 802.1Q/VLAN	Atribuir a etiqueta VLAN da camada 2 pacotes QoS para a porta WAN. O valor padrão é 0.
Camada 2 QoS 802.1p Valor de Prioridade	Atribuir o valor de prioridade da camada 2 pacotes QoS para a porta WAN. O valor padrão é 0.
LAN 1 / LAN 2 (quando o "método" é definido como "Dual")	
Interface Padrão	Se "Modo Dual" é selecionado como "Método", os usuários precisarão atribuir a interface padrão para LAN 1 ou LAN 2. A interface padrão é LAN 2.
Método IP	Selecionar DHCP, IP estático ou PPPoE. A configuração padrão é DHCP.
Endereço IP	Digite o endereço IP para configurações de IP estático. A configuração padrão é 192.168.0.160.
Gateway IP	Digite o endereço IP do gateway para as configurações de IP estáticos. A configuração padrão é 0.0.0.0.
Máscara de Sub-Rede	Digite a máscara de sub-rede. A configuração padrão é 255.255.0.0.
Servidor DNS 1	Digite o endereço do Servidor DNS 1 para configurações de IP estático. A

	configuração padrão é 0.0.0.0.
Servidor DNS 2	Digite o endereço do servidor DNS 2 para as configurações de IP estático.
Nome de Usuário	Digite o nome do usuário para se conectar via PPPoE.
Senha	Digite a senha para se conectar via PPPoE.
Camada 2 QoS Etiq 802.1Q/VLAN	Atribuir a etiqueta VLAN da camada 2 pacotes QoS para a porta WAN. O valor padrão é 0.
Camada 2 QoS 802.1p Valor de Prioridade	Atribuir o valor de prioridade da camada 2 pacotes QoS para a porta WAN. O valor padrão é 0.

Tabela 9: Configurações de Rede->Configurações Básicas UCM6108/UCM6116

Servidor DNS Preferido	Digite o endereço do servidor DNS preferido.
Método IP	Selecionar DHCP, IP estático ou PPPoE. A configuração padrão é DHCP.
Endereço IP	Digite o endereço IP para configurações de IP estático.
Gateway IP	Digite o endereço IP do gateway para as configurações de IP estático.
Máscara de Sub-Rede	Digite o endereço da máscara de sub-rede para as configurações de IP estático.
Servidor DNS 1	Digite o endereço do servidor DNS 1 para configurações de IP estático.
Servidor DNS 2	Digite o endereço do servidor DNS 2 para as configurações de IP estático.
Nome de Usuário	Digite o nome do usuário para se conectar via PPPoE.
Senha	Digite a senha para se conectar via PPPoE.
Camada 2 QoS Etiq 802.1Q/VLAN	Atribuir a etiqueta VLAN da camada 2 pacotes QoS para a porta WAN. O valor padrão é 0.
Camada 2 QoS 802.1p Valor de Prioridade	Atribuir o valor de prioridade da camada 2 pacotes QoS para a porta WAN. O valor padrão é 0.

802.1X

O UCM6100 fornece aos usuários as configurações 802.1X para a porta LAN e porta WAN (Porta WAN apenas UCM6102).

Tabela 10: Configurações de Rede->802.1X UCM6100

Modo 802.1X	Selecione o modo 802.1X. A configuração padrão é "Desativar". Os modos 802.1X suportados são: • EAP-MD5 • EAP-TLS • EAP-PEAPv0/MSCHAPv2

Identidade	Digite as informações de identidade de modo 802.1X.
Senha MD5	Digite no modo 802.1X informações de senha MD5.
Certificado 802.1X	Selecione certificado 802.1X do computador local e, em seguida, fazer o upload.
Certificado do Cliente 802.1X	Selecione certificado do cliente 802.1X do computador local e, em seguida, fazer o upload.

ENCAMINHAMENTO DE PORTAS (SÓ UCM6102)

Se o modo LAN do UCM6102 é definido como "roteador", Encaminhamento de portas está disponível para configurar. A configuração do Encaminhamento de portas está sob interface web GUI-> Configurações-> Configurações de Rede-> Encaminhamento de Porta. Por favor, veja as configurações de encaminhamento de porta na tabela a seguir.

Tabela 11: Configurações de Rede->Encaminhamento de Porta UCM6102

Porta WAN	Especifique o número da porta WAN. Até 8 portas podem ser Co Especifique o número da porta WAN. Até 8 portas podem ser configurados
IP LAN	Especifique o endereço IP LAN.
Porta LAN	Especifique o número da porta LAN.
Tipo de Protocolo	Selecione o protocolo tipo "Só UDP", "Só TCP" ou "TCP / UDP" para o encaminhamento na porta selecionada. A configuração padrão é "Somente UDP".

FIREWALL

O UCM6100 fornece aos usuários as configurações do firewall para evitar ataques maliciosos ao sistema UCM6100. Os usuários podem configurar para permitir, restringir ou rejeitar o tráfego específico através do dispositivo com propósitos de segurança e largura de banda. O UCM6100 também fornece a função Fail2ban para erros de autenticação nos encabeçalhos SIP REGISTER, INVITE e SUBSCRIBE. Para definir as configurações de firewall no UCM6100, visite a interface Web -> **Configurações->Firewall.**

DEFESA ESTÁTICA

Na interface gráfica web-> Configurações-> Página Firewall- Defesa Estática, os usuários vão ver as seguintes informações:

• Informações sobre o serviço atual com a porta, processo e tipo

• Configurações de firewall típicas
• Configurações de firewall personalizado

A tabela a seguir mostra um exemplo de estado do serviço atual em execução no UCM6100.

Tabela 12: Firewall->Defesa Estática->Serviço Atual UCM6100

Porta	Processo	Tipo	Protocolo ou Serviço
7777	asterisk	tcp/IPv4	SIP
389	slapd	tcp/IPv4	LDAP
22	dropbear	tcp/IPv4	SSH
80	lighthttpd	tcp/IPv4	HTTP
8089	lighthttpd	tcp/IPv4	HTTPS
69	opentftpd	udp/IPv4	TFTP
9090	asterisk	udp/IPv4	SIP
6060	zero_config	udp/IPv4	UCM6100 zero_config service
5060	asterisk	udp/IPv4	SIP
4569	asterisk	udp/IPv4	SIP
5353	zero_config	udp/IPv4	UCM6100 zero_config service
37435	syslogd	udp/IPv4	Syslog

Para as configurações de firewall típicas, os usuários podem configurar as seguintes opções no UCM6100.

Tabela 13: Configurações Típicas do Firewall

Ativar Defesa Ping	Se ativado, a resposta ICMP não será permitida para o pedido Ping. A configuração padrão é desativado. Para ativar ou desativá-lo, clique na caixa de seleção da interface LAN ou WAN (só UCM6102).
Ativar Defesa SYN-Flood	Habilite para impedir ataque SYN Flood de negação de serviço ao dispositivo. A configuração padrão é desativado. Para ativar ou desativá-lo, clique na caixa de seleção da interface LAN ou WAN (só UCM6102).
Ativar Death-of-Ping	Habilite para impedir ataque Death-de-Ping ao dispositivo. A configuração padrão é desativado. Para ativar ou desativá-lo, clique na caixa de seleção da interface LAN ou WAN (só UCM6102).

Em "Configurações do Firewall personalizados", os usuários podem criar novas regras para aceitar, rejeitar ou descartar determinado tráfego passar pelo UCM6100. Para criar uma nova regra, clique no botão "Criar Nova Regra" e uma nova janela aparecerá para os usuários especificar as opções de regras.

Figura 11: Criar Nova Regra de Firewall

Tabela 14: Configurações de regra de firewall

Nome de Regra	Especifique o nome da regra de firewall para identificar a regra de firewall.
Ação	Selecione a ação do Firewall para executar. • ACEITAR • REJEITAR • APAGAR
Tipo	Selecione o tipo de tráfego. • ENTRADA Se selecionado, os usuários precisarão especificar a interface de rede "LAN" ou "WAN" (só UCM6102) para o tráfego de entrada. • SAIDA
Serviço	• Selecione o tipo de serviço. • FTP • SSH • Telnet • TFTP • HTTP • LDAP • Custom Se selecionado, os usuários precisarão especificar Origem (IP e porta), Destino (IP e porta) e Protocol (TCP, UDP ou ambos) para o serviço.

Salvar as alterações e clique no botão "Apply". Em seguida, enviar a configuração clicando em "Apply Changes" no canto superior direito da página da web. A nova regra será listado na parte inferior da página, com número de série, nome da regra, a ação, o protocolo, tipo, origem, destino e operação. Os usuários podem clicar para editar a regra, ou seleciona para apagar regra.

DEFESA DINÂMICA

O UCM6102 suporta firewall de defesa dinâmica que pode adicionar os hosts dinamicamente na lista negra quando o modo LAN é definido como "roteador" sob a interface web GUI> Configurações>Configurações de Rede> Configurações básicas. Ele monitora o tráfego que entra no UCM6102 e ajuda a evitar as tentativas de conexão massivas ou ataques de força bruta para o dispositivo. A lista negra pode ser criada e atualizada pelo firewall UCM6102, que será exibido na página web. Por favor, consulte a tabela a seguir para obter opções de defesa dinâmica no UCM6102.

Tabela 15: Defesa Dinâmica do Firewall

Ativar Defesa Dinâmica	Ativa defesa dinâmica. A configuração padrão é desativado.
Tempo Periódico	Configurar o intervalo de tempo periódico de defesa dinâmica (em minutos). Se o número de conexões TCP de um host excede o limite de conexão dentro deste período, esta máquina será adicionada na lista negra. O valor válido é entre 1-59 quando a defesa dinâmica está ativada. A configuração padrão é 59.
Intervalo de Atualização Lista Negra	Configura o intervalo de tempo de atualização da lista negra (em segundos). A configuração padrão é de 120 segundos.
Limite de Conexão	Configurar o limite de conexão. Uma vez que o número de ligações desde o mesmo host atinge o limite, ele será adicionado à lista negra. A configuração padrão é 100
Defesa Dinâmica Lista Branca	Configura a defesa dinâmica da lista branca. Por exemplo: 192.168.1.3 192.168.1.4

FAIL2BAN

A função fail2ban no UCM6100 fornece detecção de intrusão e prevenção de erros de autenticação em SIP REGISTER, INVITE e SUBSCRIBE. Uma vez que a entrada é detectada dentro da "Max Duração para Tentativa", o UCM6100 vai tomar medidas para proibir o convidado por determinado período de tempo,

conforme é definido em "Duração da Proibição". Este recurso ajuda a evitar ataques SIP de força bruta no sistema PBX..

Tabela 16: Configurações Fail2Ban

Configurações Globais	
Ativar Fail2Ban	Ativa fail2ban. A configuração padrão é desativado. Por favor, certifique-se tanto "Ativar fail2ban" como "Serviço Asterisk" estão ligados para usar fail2ban para autenticação SIP no UCM6100.
Duração da Proibição	Configure a duração (em segundos) para o anfitrião detectado a ser banido. A configuração padrão é 300. Se for definido como -1, o anfitrião vai ser sempre proibido.
Duração Max para Tentativa	Dentro deste período (em segundos), Se um anfitrião excede o tempo máximo de tentativas conforme definido na "Tentativa Maxima", o anfitrião será banido. A configuração padrão é 5.
Tentativa Maxima	Configurar o número de falhas de autenticação durante a "Duração Max para Tentativa" antes que o anfitrião seja proibido. A configuração padrão é 10.
Lista Branca Fail2Ban	Configure o endereço IP, máscara de CIDR ou host DNS na lista branca. O Fail2ban não vai proibir o host com endereço coincidente com a lista. Até cinco endereços podem ser adicionados à lista.
Configurações Locais	
Serviço Asterisk	Ativa serviço Asterisk para fail2ban. A configuração padrão é desativado. Por favor, certifique-se tanto "Ativar fail2ban" como "Serviço Asterisk" estão ligados para usar fail2ban para autenticação SIP no UCM6100.
Porta	Configura o número da porta de escuta para o serviço. A configuração padrão é 5060 e 5061. Até 5 portas podem ser adicionadas à lista.
Tentativa Maxima	Configura o número de falhas de autenticação durante a "Duração Max para Tentativa" antes que o anfitrião seja proibido. A configuração padrão é 10. Por favor, verifique se essa opção está configurada corretamente porque irá substituir o valor "Tentativa Maxima" sob "Configurações Globais".

ALTERAR SENHA

Após o login interface web pela primeira vez, é altamente recomendável que os usuários alterem a senha padrão "admin" para uma senha mais complicada para fins de segurança. Siga os passos abaixo para alterar a senha de acesso à interface web.

1. Ir para a interface web ->**Configurações->Alterar Senha**;

2. Digite a senha antiga em primeiro lugar;
3. Digite a nova senha e re-digite para confirmar. O novo campo de senha deve ter pelo menos 4 caracteres;
4. Clique em "Salvar" eo usuário será automaticamente desconectado;
5. Quando a página web volte à página de login novamente, digite o nome de usuário "admin" ea nova senha para login.

SERVIDOR LDAP

O UCM6100 tem um servidor LDAP incorporado para que os usuários gerenciem agenda telefônica corporativa de maneira centralizada. Por padrão, o servidor LDAP gerou a agenda com base nos ramais criados. Os usuários também podem adicionar uma nova agenda com mais contatos. Se os usuários tivessem o telefone Grandstream provisionados pelo UCM6100, o diretório LDAP foi configurado no telefone e pode ser usado imediatamente. Além disso, os usuários podem configurar manualmente as configurações do cliente LDAP para manipular o servidor LDAP incorporado no PABX.

Para acessar as configurações do servidor LDAP, vá para a **interface web -> Configurações-> Servidor LDAP**.

CONFIGURAÇÕES DO SERVIDOR LDAP

A figura a seguir mostra as configurações do servidor LDAP padrão no UCM6100.

Figura 12: Configurações do Servidor LDAP

A lista telefónica padrão neste servidor LDAP pode ser visualizada e editada clicando desta agenda.

No.	Phonebook DN	Options
1	ou=pbx,dc=pbx,dc=com	

Figure 13: Agenda Telefonica LDAP DN

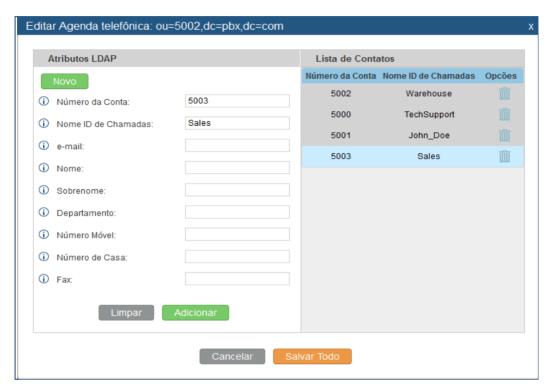



Figure 14: Atributos Padrão Agenda LDAP

LISTA TELEFÓNICA LDAP

Os usuários podem usar e editar a agenda predefinida assim como adicionar uma nova agenda telefônica no servidor LDAP. A primeira agenda telefônica como agenda padrão dn "ou = PBX, dc = PBX, dc = com" exibida na página do servidor LDAP é para ramais deste PABX. Os usuários não podem adicionar ou apagar contatos diretamente. A informação de contatos terá que ser modificado primeiro via **interface web-> PABX->Rotas Básica/Chamada-> Ramais**. A agenda LDAP padrão será atualizada automaticamente.

Uma nova agenda telefônica irmã da agenda telefônica PABX padrão pode ser adicionada clicando na seção "Adicionar" da "Lista telefónica LDAP".

Figura 15: Adicionar Agenda LDAP

Uma vez adicionado, os usuários podem selecionar para editar os atributos da agenda telefônica e lista de contatos (ver Figura abaixo), ou selecionar para apagar a agenda.

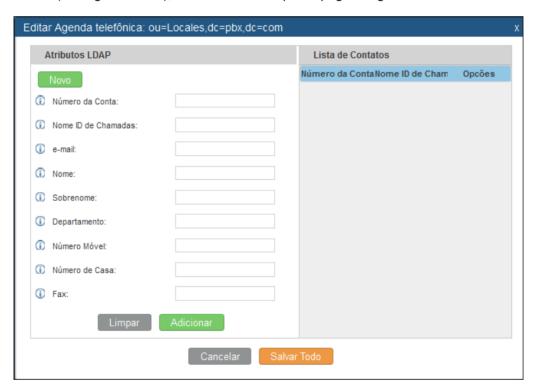



Figura 16: Editar Agenda LDAP

CONFIGURAÇÕES DO CLIENTE LDAP

A configuração no cliente LDAP é semelhante quando você usa outros servidores LDAP. Aqui nós fornecemos um exemplo de como configurar o cliente LDAP sobre os terminais SIP para usar a lista telefônica do PABX padrão. Por favor, siga as instruções na seção "Configurações LDAP Cliente" (descrita abaixo).

Suponha que seu servidor base DN é "dc = Grandstream", o número do ramal é de 1000 e sua senha de entrada LDAP é "1000", configure seu cliente LDAP como segue (diferencia maiúsculas de minúsculas):

Base DN: dc=Grandstream
Root DN: AccountName=1000,dc=Grandstream
Senha: 1000
Filtro: (&(CallerIDName=*)(AccountName=*))
Porta: 389

A Figura a seguir mostra as informações de configuração em um Grandstream GXP2200 para usar com sucesso o servidor LDAP como configurado na ***Figura 12: Configurações do Servidor LDAP***.

Server Address :	192.168.40.50
Port :	389
Base DN :	dc=pbx,dc=com
User Name :	AccountName=605,dc=pbx,dc=co
Password :	•••
LDAP Name Attributes :	CallerIDName
LDAP Number Attributes :	AccountName
LDAP Mail Attributes :	
LDAP Name Filter :	(AccountName=*)
LDAP Number Filter :	(CallerIDName=*)
LDAP Mail Filter :	
LDAP Displaying Name Attributes :	%AccountName %CallerIDName
Max Hits :	50
Search Timeout(ms) :	0
LDAP Lookup For Dial :	☑ Enable
LDAP Lookup For Incoming Call :	☑ Enable

Figura 17: Configuração da Agenda LDAP GXP2200

SERVIDOR HTTP

O servidor web incorporado no UCM6100 responde pedidos HTTP / HTTPS GET / POST. As Páginas HTML incorporadas permitem aos usuários configurar o PABX através de um browser como o Internet Explorer da Microsoft, Mozilla Firefox e Google Chrome. Por padrão, o PABX pode ser acessado via HTTPS usando a porta 8089 (por exemplo, https://192.168.40.50:8089). Os usuários também podem mudar o protocolo e porta de acesso na interface web->**Configurações**->**Servidor HTTP.**

Tabela 17: Configurações do Servidor HTTP

Redirecionamento da Porta 80	Ativa ou desativa redirecionamento da porta 80. No PABX o protocolo de acesso padrão é HTTPS eo número da porta padrão é 8089. Quando esta opção estiver ativada, o acesso através de HTTP com a porta 80 será redirecionado para HTTPS com porta 8089. A configuração padrão é "Ativa".
Tipo de Protocolo	Selecione HTTP ou HTTPS. A configuração padrão é "HTTPS".
Porta	Especifique o número da porta para acessar o servidor HTTP. O número de porta padrão é 8089.

Uma vez que a alteração é salva, a página web será redirecionado para a página de login usando a nova URL. Digite o nome de usuário e senha para entrar novamente.

CONFIGURAÇÕES DE EMAIL

A aplicação e-mail no UCM6100 pode ser usado para enviar e-mails aos usuários com Fax (ex. Fax para e-mail), correio de voz (correio de voz para e-mail) e outras informações como anexo. Os parâmetros de configuração podem ser acessados via interface web->**Configurações->Configurações de Email.**

Tabela 18: Configurações de Email

Ativar TLS	Ativa ou desativa TLS durante a transferência / enviar o seu e-mail para outro servidor SMTP. A configuração padrão é "Sim".
Tipo	Selecione o tipo de e-mail. • MTA: Mail Transfer Agent. O e-mail será enviado a partir do domínio configurado. Quando o MTA é selecionado, não há necessidade de configurar o servidor SMTP para isso ou não é necessário fazer login de usuário. No entanto, os e-mails enviados a partir de MTA

	pode ser considerado como spam pelo servidor SMTP de destino. • Cliente: Envia e-mails para o servidor SMTP. É necessário um servidor SMTP e os usuários precisam entrar com as credenciais corretas.
Domínio	Especifique o nome de domínio a ser usado no e-mail.
Exibir Nome	Especifica o nome para exibição no cabeçalho DE no e-mail.
Remetente	Especifica o endereço de E-mail do remetente. Por exemplo, pbx@exemplo.minhaempresa.com.

A figura a seguir mostra um exemplo de definições de e-mail no UCM6100 assumindo que o Email está utilizando smtp.gmail.com como o servidor SMTP.

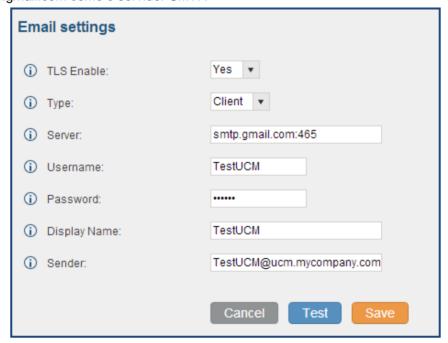



Figura 18: Configurações de Email

Clique em "Test". Na janela, preencher um endereço de e-mail válido para enviar um e-mail de teste para verificar as configurações de e-mail no UCM6100.

CONFIGURAÇÕES DE HORA

A hora atual do sistema UCM6100 é exibida na parte superior direita da página Web. **Também** pode ser encontrado na interface Web -> **Estado->Estado do sistema-> Geral**. Para configurar o UCM6100 para atualizar hora automaticamente, ir à interface Web -> **Configurações-> Atualização Automatica da Hora.**

Tabela 19: Atualização Automatica da Hora

Servidor Remoto NTP	Especifique o URL ou endereço IP do servidor NTP para o UCM6100 sincronizar a data ea hora. O servidor NTP padrão é ntp.ipvideotalk.com.
Ativar DHCP Opção 2	Se definida como "Sim", permitirá ao UCM6100 seja provisionado por o fuso horário desde Opção 2 DHCP, no servidor local automaticamente. A configuração padrão é "Sim".
Ativar DHCP Opção 42	Se definida como "Sim", permitirá ao UCM6100 seja provisionado pela opção 42 do servidor NTP no servidor local automaticamente. Isso irá sobrescrever a configuração manual do servidor NTP. A configuração padrão é "Sim".
Fuso Horário	Selecione a opção de fuso horário adequado para que o UCM6100 possa exibir a hora correta . A configuração padrão é GMT-05: 00 (Hora do Leste). Se a "Fuso Horário auto-definido" é selecionado, por favor, especificar os parâmetros de fuso horário no campo "Fuso horário auto-definida", conforme é descrito na seguinte opção.
Fuso horário auto-definido	Se o "Fuso Horário auto-definida" é selecionado no opção "Fuso Horário", os usuários precisarão definir o seu próprio fuso horário seguindo o formato seguinte. A sintaxe é: std offset dst [offset], start [/time], end [/time] Padrão é definido como: MTZ+6MDT+5,M4.1.0,M11.1.0 **MTZ+6MDT+5** Isto indica uma zona de tempo com a diferença de 6 horas e 1 hora antes do horário de verão, que é o tempo central dos EUA. Se for positivo (+), o fuso horário local fica a oeste do Meridiano de Greenwich (AKA: International ou Meridiano de Greenwich); Se for negativo (-), o fuso horário local é leste. **M4.1.0,M11.1.0** O primeiro número indica Mês: 1,2,3 .., 12 (para janeiro, fevereiro, .., dezembro). O segundo número indica a iteração n da semana: (1 º domingo, 3 terça-feira ...). Normalmente, 1, 2, 3, 4 são usados. Se for utilizado 5, isso significa que a última iteração do dia da semana. O terceiro número indica dia da semana: 0,1,2, .., 6 (para Dom, Seg, Ter, ..., sab).

	Portanto, neste exemplo é o horário de verão, que começa a partir do primeiro domingo de Abril até ao 1 º domingo de novembro.

Para configurar o UCM6100 e atualizar hora automaticamente, ir à interface Web -> Configurações-> Configurações de hora-> Atualização Automatica da Hora. O formato é AAAA-MM-DD HH: MI: SS.

Figura 19: Estabelecer Hora Manual

AUTOPROVISIONAMENTO

VISÃO GERAL

Os dispositivos SIP Grandstream podem ser configurados via interface Web, assim como via arquivo de configuração através de descarga TFTP / HTTP / HTTPS. Todos os dispositivos SIP Grandstream suportam um arquivo de configuração de formato binário proprietário e arquivo de configuração XML. O UCM6100 fornece um mecanismo Plug and Play de auto-provisionamento dos dispositivos SIP Grandstream de uma forma de configuração zero, gerando o arquivo de configuração XML e tendo o telefone que descarregar. Isso permite aos usuários concluir a instalação com facilidade e começar a usar os dispositivos SIP de uma forma gerenciada.

Para provisionar um telefone, três passos estão envolvidos, ou seja, a descoberta, a atribuição e provisionamento. O UCM6100 Cria arquivo de configuração XML para o dispositivo Grandstream detectado / Atribuído e realiza as seguintes configurações no dispositivo após provisionamento:

- Um ramal UCM6100 será atribuído e registrado no telefone.
- Configurações de rede relacionadas com SIP como "NAT" e "Usar Porta Random" estão configurados no telefone.
- Definições de chamadas como "Plano de discagem" e "Atendimento automático".
- Configurações do cliente LDAP serão criadas automaticamente no telefone para usar o diretório LDAP padrão gerado no servidor LDAP UCM6100.

Esta seção explica como zero de configuração funciona no UCM6100. As definições para este recurso pode ser acessado via interface web-> **PABX-> Basica / Rotas de Chamada-> Zero Configuração**

AUTOPROVISIONAMENTO

Por padrão, a característica de Zero Configuração está desativada no UCM6100 para o provisionamento automático. Ele pode ser ativado em "Configurações de Provisão Auto" na interface web-> **PABX-> Básica / Rotas de Chamada-> Zero Config**. São utilizados três métodos de provisionamento automático.

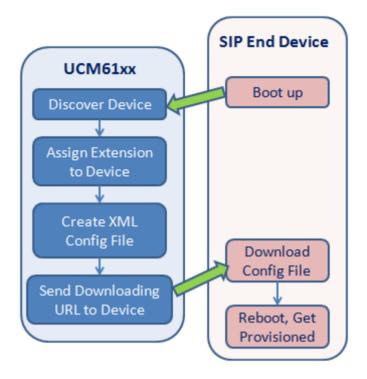



Figura 20: Zero Config UCM6100

- **SIP SUBSCRIBE**

  Quando o telefone inicia, ele enviará um SUBSCRIBE de saída para um endereço IP multicast na LAN. O UCM6100 descobre e, em seguida, envia um NOTIFY com a URL do arquivo de configuração XML no corpo da mensagem. O telefone usará a rota para baixar o arquivo de configuração gerado no UCM6100 e reinicia novamente para tirar a nova configuração.

- **DHCP OPÇÃO 66**

  Este método deve ser usado no UCM6102 porque só o UCM6102 tem porta WAN e LAN, com porta LAN suportando a função de roteador. Quando o telefone é reiniciado (por padrão opção DHCP 66 é ligada), ele enviará um pedido DHCP DISCOVER . O UCM6102 recebe e retorna DHCP OFFER com o URL rota do servidor de configuração na Opção 66, por exemplo, http://192.168.2.1:8089/zccgi/. O telefone usará a rota para baixar o arquivo de configuração gerado no UCM6100.

- **mDNS**

  Quando o telefone inicia, ele envia uma consulta mDNS para obter o endereço do servidor TFTP. O UCM6100 responderá com seu próprio endereço. O telefone enviará o pedido TFTP para baixar o arquivo de configuração XML do UCM6100.

Para iniciar o processo de provisionamento automático, ir interface web-> PABX-> Básica /Rotas de Chamadass-> Zero Config, clique em "Configurações de Autoprovisionamento" e preencha as informações de provisão automático.

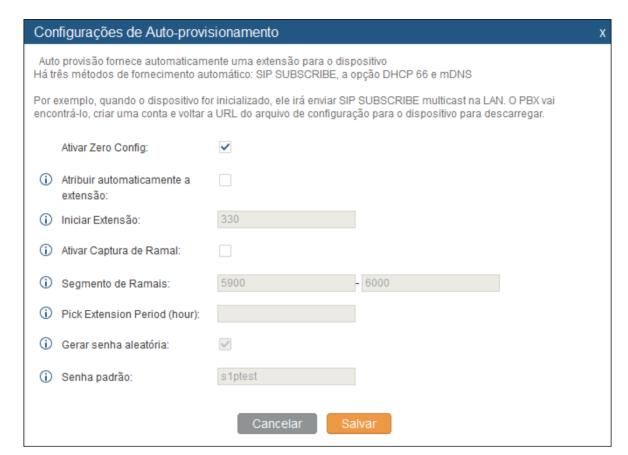



Figura 21: Configurações de Auto Provisionamento

Tabela 20: Configurações de Auto Provisionamento

Ativar Zero Config	Ativa ou desativa a função de zero configuração no PBX. A configuração padrão é desativado.
Atribuir Ramal Automaticamente	Se habilitado, quando o dispositivo é descoberto, o PABX irá atribuir automaticamente um ramal para o dispositivo. A configuração padrão é desativado.
Ramal de Inicio	Especifique o ramal de inicio. Se o ramal atribuído ao dispositivo já existe, este ramal será ignorado e será usado o próximo ramal disponível. A configuração padrão é 6000.
Ativar Capturar Ramal	Se ativada, a lista de ramais será enviada para o dispositivo depois de receber o pedido do dispositivo. A configuração padrão é desativado.
Segmento de Ramal	Especificar a lista de ramais a ser enviado para o dispositivo. O intervalo

	padrão é 5900-6000.
Período de Captura do Ramal	Número de minutos para permitir que o cliente capture ramais.
Gerar Senha Aleatória	Se ativado, senha aleatória será gerada para o ramal, quando ele é criado. Caso contrário, será usada senha padrão.
Senha Padrão	Especifica a senha padrão para o ramal se nenhuma senha aleatória é gerada. A configuração padrão é "admin".

Verifique se um ramal é atribuído manualmente para o telefone ou "Atribuir Ramal Automaticamente" está ativado primeiro. Após a configuração na interface Web do UCM6100, clique em "Salvar" e "Aplicar Alterações". Em seguida, reinicie os telefones para iniciar o processo de provisionamento. Quando o telefone capta o arquivo de configuração do UCM6100, ele vai reiniciar novamente para carregar a configuração.

PROVISIONAMENTO MANUAL

PROCURAR

Os usuários podiam descobrir o dispositivo manualmente, especificando o endereço IP ou fazendo um escaneamento da rede. Três métodos são suportados para verificar os dispositivos.

- PING
- ARP
- MENSAGEM SIP (NOTIFY)

Clique em "Auto Descobrir", selecione o método de exploração e complete o endereço IP. O segmento de endereço de IP será automaticamente preenchido com base na máscara de rede detectada no UCM6100. Se os usuários precisarem fazer a varredura do segmento de rede inteira, digite 255 (por exemplo, 192.168.40.255) em vez de um endereço IP específico. Em seguida, clique em "Salvar" para começar a descobrir os dispositivos dentro da mesma rede. Para descobrir com sucesso os dispositivos, "Configuração Zero" precisa ser ativado na interface Web do UCM6100-> **PBX-> Básica / Rotas de Chamadas-> Zero Config-> Configurações de Auto Provisão**.

Figura 22: Auto Descobrir

A Figura a seguir mostra uma lista de telefones descobertos. O endereço MAC, endereço IP, Ramal (se atribuído), Versão, Vendedor, Modelo, Estado de Conexão, Criar Configuração, Opções (Editar / Apagar/Atualizar) são exibidos na lista.

☐	22.	000B823F8401	192.168.78.185	1.0.0.8	Grandstream	DP715	Conectado	Não	
☐	9.	000B82401544	192.168.78.156	1.0.0.19	Grandstream	DP715	Conectado	Não	
☐	8.	000B82424796	192.168.78.147	--	--	--	Conectado	Não	
☐	4.	000B8242A515	192.168.78.220	--	--	--	Conectado	Não	
☐	3.	000B824483B8	192.168.78.141	1.0.5.32	Grandstream	GXP1165	Conectado	Não	
☐	5.	000B82460261	192.168.78.123	1.0.3.24	Grandstream	GXP2200	Conectado	Não	
☐	11.	000B82460262	192.168.78.163	1.0.3.26	Grandstream	GXP2200	Conectado	Não	

Figura 23: Dispositivos Descobertos

ATRIBUIÇÃO

Na lista descobertos, clique em ✎ para abrir a janela de edição para atribuir um ramal neste dispositivo. Hot-Desking também pode ser ativado a partir desta página de edição.

Figura 24: Atribuir Ramal para o Dispositivo

Depois de salvar a janela de edição, o arquivo de configuração XML será gerado no UCM6100. Reinicie o telefone para baixar o arquivo de configuração no telefone.

CRIAR NOVO DISPOSITIVO

Os usuários também podem criar diretamente um novo dispositivo e atribuir o ramal antes do dispositivo seja descoberto pelo UCM6100. Uma vez que o dispositivo é conectado, ele pode, então, ser descoberto e ser provisionado pelo UCM6100.

Clique em "Criar Novo Dispositivo" e a seguinte janela será exibida. Preencha o endereço MAC (obrigatorio) , endereço IP (opcional), Versão (opcional) e, em seguida, selecione o ramal para atribuir ao dispositivo. Clique em "Salvar" para adicionar o dispositivo à lista de provisão.

Figura 25: Criar Novo Dispositivo

PROVISIONAMENTO

Depois da descoberta e configuração da atribuição no UCM6100, reiniciar o dispositivo a ser provisionado. O dispositivo iniciará o download do arquivo de configuração. Uma vez que inicializa, o dispositivo reiniciará novamente, por si só para tomar a configuração de auto provisão com o ramal atribuído registrado..

EXEMPLOS

Dependendo da topologia, a descoberta e provisionamento pode ser feito de diferentes maneiras.

Exemplo 1:

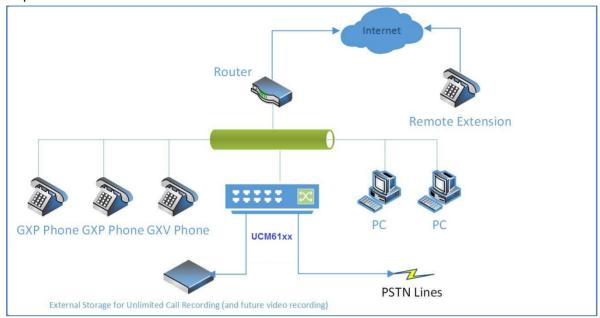



Figura 26: Exemplo 1 Provisionamento

A Figura acima mostra uma configuração comum entre as pequenas empresas onde o UCM6100 é colocado atrás de um roteador ou firewall da empresa. Os telefones estão na mesma rede que o UCM6100 e pode ser descoberto automaticamente através UCM6100 usando o recurso de Zero Configuração.

Exemplo 2:

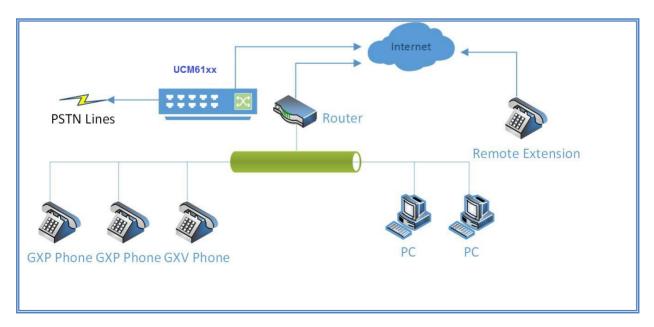



Figura 27: Exemplo 2 Provisionamento

Esta é outra configuração típica. Nesta configuração, o UCM6100 é colocado diretamente sobre a internet (fora da rede, onde os telefones são implementados). Baixo esta topologia, o UCM6100 não pode alcançar os telefones por si mesmo e auto descobir não funcionará.

Neste caso, os telefones ainda pode ser provisionados. Mas o UCM6100 precisará de ajuda para apontar os telefones ao UCM6100 primeiro . Uma solução possível pode ser o seguinte.

- Ativar a opção DHCP 66 na rede onde os telefones são implementados e definir o valor como:
  option tftp-server-name "http(s)://ucm_endereço_ip:porta/zccgi".
- Todos os telefones Grandstream tem Option 66 DHCP ativado por padrão.
- Uma vez que o telefone está configurado com a opção DHCP 66, ele será redirecionado para o UCM6100 e enviará um pedido para o arquivo de configuração XML.
- Quando o telefone solicita o arquivo cfgMAC.xml a partir do UCM6100, o UCM6100 adicionará o telefone à lista de provisão.

RAMAIS

CRIAR NOVO USUARIO

Para criar manualmente novo usuário, vá para a interface web**-> PABX-> Básica / Rotas de Chamada-> Ramais**. Clique em "Criar Novo Usuário" e uma nova janela de diálogo mostrará para os usuários para preencher as informações do ramal. Os parâmetros de configuração são as seguintes.

Tabela 21: Parâmetros de configuração do ramal

Geral	
Ramal	O número do ramal associado ao usuário.
Nome CallerID	Configure o nome do CallerID associado ao usuário. Número, letra ou espaço são permitidos.
Número CallerID	Configure o número CallerID que seria aplicado para chamadas de saída a partir este usuário. **Nota:** A capacidade de manipular o seu Caller ID de saída pode ser limitada pelo seu fornecedor VoIP.
Permissão	Atribuir nível de permissão para o usuário. As permissões disponíveis são "Interno", "Local", "Nacional" e "Internacional" a partir de o menor nível para o mais alto nível. A configuração padrão é "Internal". **Nota:** Os usuários precisam ter o mesmo nível ou nível mais elevado do nível de acesso de uma regra de saída, a fim de fazer chamadas de saída a partir desta regra.
Senha SIP/IAX	Configura a senha para o usuário. Uma senha segura aleatória será gerada automaticamente. Recomenda-se usar essa senha para fins de segurança.
Ativar Correio de Voz	Ativar correio de voz para o usuário. A configuração padrão é "Sim".
Senha Correio de Voz	Configura a senha correio de voz (apenas dígitos) para que o usuário acesse à caixa de correio de voz. A senha numérica aleatória é gerada automaticamente. Recomenda-se usar a senha gerada aleatoriamente para fins de segurança.
Endereço de E-mail	Preencha o endereço de e-mail para o usuário.
Encaminhamento de Chamada Incondicional	Configure o número de destino para encaminhamento de chamada Incondicional. Se não for configurado, a função encaminhamento de

	chamada Incondicional está desativado. A configuração padrão é desativado.
Encaminhamento de Chamadas Sem Resposta	Configura o número de destino para Encaminhamento de Chamada Sem Resposta. Se não for configurado, o Encaminhamento de Chamada sem resposta está desativado. A configuração padrão é desativado.
Encaminhamento de Chamadas Ocupado	Configura o número de destino para Encaminhamento de Chamadas Ocupado. Se não for configurado, a função Encaminhamento de Chamadas Ocupado está desativado.
Tempo de Espera Toque	Se não for especificado, o tempo limite de toque no UCM6100 padrão é de 60 segundos, que pode ser configurado na configuração de tempo de espera de toque global na interface Web-> **Opções Internas->Geral -> Preferências Gerais**. O intervalo válido é entre 5 segundos e 600 segundos. **Nota:** Se o ponto final também tem um tempo limite de toque configurado, o tempo limite de toque usado é o menor tempo definido por qualquer dos dispositivos.
Idioma	Selecione o idioma das notificações de voz a ser utilizado por este ramal. A configuração padrão é "padrão", que é o idioma da notificação de voz selecionado na interface web->**PBX->Opções Internas-> Idioma**. A lista suspensa exibe todos os idiomas das notificações de voz disponíveis no UCM6100. Para adicionar mais idiomas na lista, faça o download do pacote de notificações de voz selecionando "Lista de Notificações de Voz" na interface web->**PBX->Opções Internas-> Idioma**.
Gravação Automática	Ativa a gravação automática das ligações utilizando este ramal. A configuração padrão é desativado. Os arquivos de gravação podem ser acessados sob página web-> **RDC-> Arquivos de Gravação.**
Saltar verificação de senha de correio de voz	Quando os usuários discam ao correio de voz, a verificação de senha da URA é ignorada. Se ativado, isso vai permitir o acesso através de um único botão ao correio de voz. Por padrão, esta opção está desativada.
Suporte de modo Hot-Desking	Se ativada, a senha SIP só aceita caracteres alfabéticos e números eo número Auth ID será alterado ao número do ramal
Tecnologia	
SIP	Selecione "SIP", se o usuário está usando SIP ou um dispositivo SIP. A

	configuração padrão é ativado.
IAX	Selecione "IAX", se o usuário está usando IAX ou um dispositivo IAX. A configuração padrão é desativado.
Estação analógica	Selecione a porta FXS, se o usuário estiver conectado na porta analógica do UCM6100. A configuração padrão é "Nenhuma".
Configurações SIP	
NAT	Utilize NAT quando o UCM6100 está em modo IP público em contato com dispositivos que estão atrás de um NAT (por exemplo, roteador de banda larga). Se existe um problema de áudio numa via, geralmente está relacionado à configuração NAT ou suporte no Firewall de portas SIP e RTP. A configuração padrão é ativado.
Pode Reinvite	Por padrão, o UCM6100 encaminhará os fluxos de mídia de terminais SIP através de si mesmo. Se ativado, o PABX tentará negociar com os pontos finais para direcionar o fluxo de mídia diretamente. Nem sempre é possível para o UCM6100 negociar endpoint-a-endpoint rotear os medios. A configuração padrão é "Não".
Modo DTMF	Selecione o modo DTMF para que o usuário envie DTMF. A configuração padrão é "RFC2833". Se "Info" é selecionado, SIP INFO mensagem será usado. Se "Inband" é selecionado, 64 kbit PCMU e PCMA são obrigatórios. Quando "Auto" é selecionado, RFC2833 será usado se for oferecido, caso contrário, "Inband" será usado.
Inseguro	• Porta: Permite peers de correspondência por endereço IP, sem corresponder com número de porta. • Muito (Very): Permite que peers de correspondência por endereço IP, sem correspondência de número de porta. Além disso, não é necessária a autenticação de mensagens INVITE entrantes. • No: Pares de correspondência normal baseado em IP e autenticação de INVITE de entrada. A configuração padrão é "Porta".
Ativar Keep-alive	Se habilitado, um pacote vazio SDP será enviado ao o servidor SIP periodicamente para manter a porta NAT aberta. A configuração padrão é "Sim".
Frequência keep-alive	Configure o intervalo de keep-alive (em segundos) para verificar se o host está ativo. A configuração padrão é 60 segundos.
Outras Configurações	
SRTP	Ativar SRTP para chamada. A configuração padrão é desativado.
Detecção de Fax	Ativar para detectar a sinal de fax do usuário / tronco durante a

	chamada e enviar o fax recebido para o endereço de e-mail configurado para este ramal. Se nehum endereço de e-mail pode ser encontrado para o usuário, enviar o fax recebido para o endereço de e-mail padrão na página de configuração de fax na interface web -> PABX-> Opções Internas-> Fax/T.38. **Nota:** Se ativado, o Fax Pass-through não pode ser usada.
Estratégia	Esta opção permite controlar a forma como o ramal pode ser usado em diferentes tipos de dispositivos dentro da rede. • Permitir todo Dispositivo em qualquer rede pode registrar este ramal. • Apenas Sub-Rede Local Somente o usuário na sub-rede específica pode registrar este ramal. Até três sub-rede pode ser especificado. • Um endereço IP específico. Somente o dispositivo com endereço IP específico pode registrar este ramal. A configuração padrão é "Permitir Todo"..
Ignorar Autenticação de Tronco	Se ativado, os usuários não precisarão entrar no "Estabelecer PIN" exigido pela regra de saída para fazer chamadas de saída. A configuração padrão é "Não".
Codec Preferido	Selecione codec de áudio e vídeo para o ramal. Os codecs disponíveis são: PCMU, PCMA, GSM, AAL2-G.726-32, G.722, G.729, G.723, ILBC, ADPCM, LPC10, H.264, H.263 e H.263p.
Grupo de Captura	Designa o ramal para um grupo de captura. Se o ramal pertence a um grupo de captura, cualquer chamada entrante ao ramal pode ser capturada desde outro ramal no mesmo grupo de captura, discando o código de função de captura de chamada(por padrão é * 8). Por padrão, o ramal pertence ao primeiro grupo de captura.

ADICIONAR RAMAIS POR LOTE

Na interface web-> **PABX-> Básica / Rotas de Chamada-> Ramais**, clique em "Adicionar Ramais por Lote" para começar a adicionar ramais em lote.

Tabela 22: Adicionar Parâmetros de Ramal por Lote

General	
Ramal de Inicio	Configura o número do ramal inicial do lote de ramais para adicionar.
Criar Número	Especifique o número de ramais que podem ser adicionados. A configuração padrão é 5.
Permission	Atribuir nível de permissão para o usuário. As permissões disponíveis são "Interno", "Local", "Nacional" e "Internacional" a partir de o menor nível para o mais alto nível. A configuração padrão é "Internal". **Nota:** Os usuários precisam ter o mesmo nível ou nível mais elevado do nível de acesso de uma regra de saída, a fim de fazer chamadas de saída a partir desta regra.
Ativar Correio de Voz	Ativar correio de voz para o usuário. A configuração padrão é "Sim".
Senha SIP/IAX	Configure a senha SIP / IAX para os usuários. Três opções estão disponíveis para criar senha para o lote de ramais. • Senha de usuário aletória. Uma senha segura aleatória será gerada automaticamente. Recomenda-se usar essa senha para fins de segurança. • Utilize número de ramal como senha. • Digite uma senha para ser usado em tudos os ramais do lote.
Senha Correio de Voz	Configura a senha correio de voz (apenas dígitos) para os usuários. • Senha de usuário aleatória. A senha aleatória em dígitos será gerada automaticamente. Recomenda-se usar essa senha para fins de segurança. • Utilize ramal como senha. • Digite uma senha para ser usado em tudas os ramais do lote.
Tempo de Espera de Toque	Configura o número de segundos para tocar no telefone do usuário antes que a chamada seja encaminhada para o correio de voz (correio de voz está ativado) ou desligar (correio de voz está desativado). Se não for especificado, o tempo de espera de toque padrão é de 60 segundos no UCM6100, que pode ser configurado na configuração de tempo de espera de toque na interface web-> Opções Internas-> Geral. O intervalo válido é entre 5 segundos e 600 segundos. Nota: Se o ponto final também tem um tempo de espera configurado, o tempo de espera de toque utilizado é o menor definido por qualquer dos dispositivos.
Idioma	Selecione o idioma das notificações de voz a ser utilizado por este

	ramal. A configuração padrão é "padrão", que é o idioma da notificação de voz selecionado na interface web->**PBX->Opções Internas-> Idioma**. A lista suspensa exibe todos os idiomas das notificações de voz disponíveis no UCM6100. Para adicionar mais idiomas na lista, faça o download do pacote de notificações de voz selecionando "Lista de Notificações de Voz" na interface web->**PBX->Opções Internas-> Idioma**.
Gravação Automática	Ativa a gravação automática das ligações utilizando este ramal. A configuração padrão é desativado. Os arquivos de gravação podem ser acessados sob página web-> **RDC-> Arquivos de Gravação.**
Tecnologia	
SIP	Selecione "SIP" se os usuários estão usando SIP ou um dispositivo SIP. A configuração padrão é ativado.
IAX	Selecione "IAX" se os usuários estão usando IAX ou um dispositivo IAX. A configuração padrão é desativado.
Configurações SIP	
NAT	Utilize NAT quando o UCM6100 está em modo IP público em contato com dispositivos que estão atrás de um NAT (por exemplo, roteador de banda larga). Se existe um problema de áudio numa via, geralmente está relacionado à configuração NAT ou suporte no Firewall de portas SIP e RTP. A configuração padrão é ativado.
Pode Reinvite	Por padrão, o UCM6100 encaminhará os fluxos de mídia de terminais SIP através de si mesmo. Se ativado, o PABX tentará negociar com os pontos finais para direcionar o fluxo de mídia diretamente. Nem sempre é possível para o UCM6100 negociar endpoint-a-endpoint rotear os medios. A configuração padrão é "Não".
Modo DTMF	Selecione o modo DTMF para que o usuário envie DTMF. A configuração padrão é "RFC2833". Se "Info" é selecionado, SIP INFO mensagem será usado. Se "Inband" é selecionado, 64 kbit PCMU e PCMA são obrigatórios. Quando "Auto" é selecionado, RFC2833 será usado se for oferecido, caso contrário, "Inband" será usado.
Inseguro	• Porta: Permite peers de correspondência por endereço IP, sem corresponder com número de porta. • Muito (Very): Permite que peers de correspondência por endereço IP, sem correspondência de número de porta. Além disso, não é necessária a autenticação de mensagens INVITE entrantes. • No: Pares de correspondência normal baseado em IP e autenticação de INVITE de entrada.

	A configuração padrão é "Porta".
Ativar Keep-alive	Se habilitado, um pacote vazio SDP será enviado ao o servidor SIP periodicamente para manter a porta NAT aberta. A configuração padrão é "Sim".
Frecuência Keep-alive	Configure o intervalo de keep-alive (em segundos) para verificar se o host está ativo. A configuração padrão é 60 segundos.
Configurações IAX	
Número Max de Chamadas	Configura o número máximo de chamadas permitem para cada endereço IP remoto.
Requer Token de Chamada	Se for definido como "Sim", é necessário token de chamada. Se for definido como "Auto", ele bloqueará os usuários que dependem de compatibilidade com versões anteriores, quando as credenciais de autenticação de pares são compartilhadas entre terminais (endpoints) físicos. A configuração padrão é "Sim".
Outras Configurações	
SRTP	Ativar SRTP para chamada. A configuração padrão é "Não".
Detecção de Fax	Ativar para detectar a sinal de fax do usuário / tronco durante a chamada e enviar o fax recebido para o endereço de e-mail configurado para este ramal. Se nehum endereço de e-mail pode ser encontrado para o usuário, enviar o fax recebido para o endereço de e-mail padrão na página de configuração de fax na interface web -> PABX-> Opções Internas-> Fax/T.38. **Nota:** Se ativado, o Fax Pass-through não pode ser usada.
Estratégia	Esta opção permite controlar a forma como o ramal pode ser usado em diferentes tipos de dispositivos dentro da rede. • Permitir todo Um dispositivo em qualquer rede pode registrar este ramal. • Apenas Sub-Rede Local Somente o usuário na sub-rede específica pode registrar este ramal. Até três sub-rede pode ser especificado. • Um endereço IP específico. Somente o dispositivo com endereço IP específico pode registrar este ramal. A configuração padrão é "Permitir Todo"..
Ignorar Autenticação de	Se ativado, os usuários não precisarão inserir "PIN" exigido pela regra

Tronco	de saída para fazer chamadas de saída. A configuração padrão é "Não".
Codec Preferido	Selecione codec de áudio e vídeo para o ramal. Os codecs disponíveis são: PCMU, PCMA, GSM, AAL2-G.726-32, G.722, G.729, G.723, ILBC, ADPCM, LPC10, H.264, H.263 e H.263p.
Grupo de Captura	Designa o ramal para um grupo de captura. Se o ramal pertence a um grupo de captura, cualquer chamada entrante ao ramal pode ser capturada desde outro ramal no mesmo grupo de captura, discando o código de função de captura de chamada(por padrão é * 8). Por padrão, o ramal pertence ao primeiro grupo de captura.

EDITAR RAMAL

Todos os ramais do UCM6100 são listados na interface web -> PBX-> Básica / Rotas de Chamadas-> Ramais, com estado SIP, ramal, nome ID de chamada, Tecnologia (SIP, IAX, etc) IP e Porta. Cada ramal tem uma opção para que os usuários podem "Modificar Ramais Selecionados" ou "Excluir Ramais Selecionados". Além disso, as opções "Editar" , "Reinicializar" e "Apagar" estão disponíveis por ramal.

- **Estado SIP**

  Os usuários podem ver o ícone a seguir para cada ramal ele indica o estado SIP.

  Verde: Livre
  Azul: Tocando
  Amarelo: Em uso
  Cinza: Indisponível

- **Editar Ramal Único**

  Clique em para começar a editar o ramal. As opções de configuração são listados na ***Tabela 21:*** .

- **Reinicializar o Usuário**

  Clique em para enviar NOTIFY evento de reinício ao dispositivo com o ramal registrado. Para reinicializar com sucesso o usuário com o ramal registrado, " Zero Config" precisa ser ativado no UCM6100 interface web-> PABX-> Básica/Rotas de Chamada-> Zero Config-> Configurações de Auto Provisão.

- **Apagar Ramal Único**

  Clique em 🗑 para apagar o ramal. Ou seleccione a caixa de verificação do ramal e, em seguida, clique em "Excluir Ramais Selecionados".

- **Modificar Ramais Selecionados**
  Selecione a caixa de verificação para o ramal. Em seguida, clique no " Modificar Ramais Selecionados" para editar os ramais num lote. As opções de configuração são listadas na ***Tabela 22:*** .

- **Apagar Ramais Selecionados**
  Selecione a caixa de verificação do ramal. Em seguida, clique em "Apagar Ramais Selecionados" para excluir o ramal.

TRONCOS

TRONCOS ANALOGICOS

Ir a interface web-> PABX-> Básica /Rotas de Chamada-> Troncos Analógicos para adicionar e editar troncos analógicos.

- Clique em "Criar Novo tronco analógico" para adicionar um novo tronco analógico.
- Clique em para editar tronco analógico.
- Clique em para apagar tronco analógico.

CONFIGURAÇÃO DE TRONCO ANALOGICO

As opções tronco analógicas são listados na tabela a seguir.

Tabela 23: Configuração de Parâmetros de Tronco Analógico

Canais	Selecione o canal para o tronco analógico. • UCM6102: 2 canais • UCM6104: 4 canais • UCM6108: 8 canais • UCM6116: 16 canais
Nome de Tronco	Especifique um rótulo exclusivo para identificar o tronco quando é listado nas regras de saída, regras de entrada etc.
Opções Avançadas	
Ativar Inversão de Polaridade	Se ativado, a inversão de polaridade será marcado como recebido quando uma chamada é atendida pela outra parte. Em alguns países, uma inversão de polaridade é usado para sinalizar o desligamento da uma linha de telefone ea chamada será considerada como "desligamento" em uma inversão de polaridade. A configuração padrão é "Não".
Polaridade no Retardo de Resposta	Quando porta FXO atende a chamada, FXS pode enviar uma inversão de polaridade. Se este intervalo for menor que o valor de " Polaridade no Retardo de Resposta ", a inversão da polaridade será ignorado. Caso contrário, o FXO será colocado no gancho para atender a chamada. A configuração padrão é 600ms.
Limite Desconexão por	Este é periodo de tempo (em ms) que o UCM6100 usará para verificar

Corrente(ms)	uma queda de tensão na linha. A configuração padrão é 200ms.
Tempo de Espera Toque	Configura o limite de tempo do toque (em ms). Dispositivos troncais (FXO) deve ter um limite de tempo para determinar se houve um desligamento antes da linha seja atendida. Este valor pode ser usado para configurar o tempo que leva antes do UCM6100 considerar uma linha que não soa com atividade desligamento. A configuração padrão é 8000.
Ganho RX	Configure o ganho de RX para o canal de recepção de porta FXO analógico. O intervalo válido é desde -13,5 (dB) até + 12,0 (dB). A configuração padrão é 0.
Ganho TX	Configure o ganho de TX para o canal de transmissão da porta FXO analógico. O intervalo válido é desde -13,5 (dB) até + 12,0 (dB). A configuração padrão é 0.
Usar CallerID	Configure para permitir a detecção de CallerID. A configuração padrão é "Sim".
Detecção de Fax	Ativar para detectar a sinal de fax do usuário/ tronco durante a chamada e enviar o fax recebido para o endereço de e-mail configurado para este ramal. Se nehum endereço de e-mail pode ser encontrado para o usuário, enviar o fax recebido para o endereço de e-mail padrão na página de configuração de fax na interface web -> PABX-> Opções Internas-> Fax/T.38. **Nota:** Se ativado, o Fax Pass-through não pode ser usada.
Esquema CallerID	Selecione o esquema de identificação de chamadas para este tronco. A configuração padrão é "Bellcore / Telcordia".
Configurações de Tom	
Detecção de ocupado	Detecção de ocupado é usado para detectar desligamento final ou para a detecção da sinal de ocupado. A configuração padrão é "Ativado".
Contagem tom de ocupado	Se a opção "Detecção de Ocupado" é ativado, os usuários podem especificar o número de tons de ocupado para ser reproduzido antes de desligar. A configuração padrão é 2. Melhores resultados podem ser alcançados se definido como 4, 6 ou mesmo 8. Por favor, note que quanto maior o número, é necessário mais tempo para desligamento do canal. No entanto, isto pode reduzir a probabilidade de obter desligamento aleatório.
Detecção de congestionamento	Detecção de congestão é usado para detectar a sinal de congestionamento no extremo final. A configuração padrão é "Ativado".

Contagem de Congestionamento	Se a opção "Detecção de congestão" é ativado, os usuários podem especificar o número de tons de congestionamento para esperar. A configuração padrão é 2.
Tom de Pais	Selecione o país para as configurações de tom. Se "Custom" é selecionada, os usuários podem configurar manualmente os valores de tom de ocupado e tom congestão. A configuração padrão é "Estados Unidos da América (EUA)".
Tom de Ocupado	Sintaxe: f1=val[@level][,f2=val[@level]],c=on1/off1[-on2/off2[-on3/off3]]; Freqüências estão em Hz e cadência viva e morta estão em ms. Intervalo de Frequências: (0, 4000) Intervalo de Nivel Ocupado: (-300, 0) Intervalo de Cadência: [0, 16383]. Selecione Tom País "Personalizado" para configurar manualmente o valor de tom de ocupado. Valor Padrão: f1=480@-50,f2=620@-50,c=500/500
Tom de congestão	Syntaxe: f1=val[@level][,f2=val[@level]],c=on1/off1[-on2/off2[-on3/off3]]; Freqüências estão em Hz e cadência viva e morta estão em ms Intervalo de Frequências: [0, 4000) Intervalo de Nivel Ocupado: (-300, 0) Intervalo de Cadência: [0, 16383]. Selecione Tom País "Personalizado" para configurar manualmente o valor de tom de congestão. Valor Padrão: f1=480@-50,f2=620@-50,c=250/250
Detecção PSTN	Clique em "Detect" para detectar o tom de ocupado, inversão de polaridade e Desconexão por corrente através da PSTN. Antes da detecção, por favor, verifique se há mais de um canal configurado e funcionando corretamente. Se a detecção obtem um tom de ocupado, a opção "Tom País" será definida como "Personalizada".

DETECÇÃO PSTN

O UCM6100 fornece a função de detecção PSTN para ajudar a os usuários detectar o tom de ocupado, inversão de polaridade e desligamento por corrente, fazendo uma chamada a partir da linha PSTN para outro destino. A chamada de detecção deve ser respondida ao redor de 1 minuto. Uma vez feito isso, o resultado da detecção é exibido e pode ser utilizado por as configurações do UCM6100.

1. Ir à interface web do UCM6100 -> PBX-> Básica/Rotas de Chamadas-> Troncos Analógicos.
2. Clique para editar o tronco analógico criado para a porta FXO.
3. Na janela de diálogo para editar o tronco analógico, acesse à seção "Configurações de Tom" existem dois métodos para definir o tom de ocupado.

   • Tom de País. A configuração padrão é "Estados Unidos da América (EUA)".
   • Detecção PSTN.

Figura 28: Configurações de Tom FXO UCM6100

4. Clique em "Detect" para iniciar a detecção PSTN

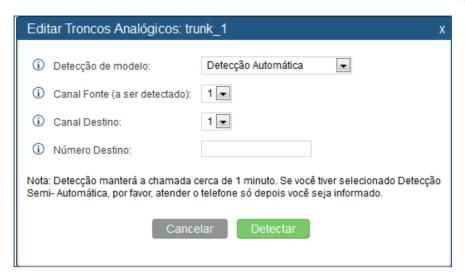



Figura 29: Detecção PSTN para Tronco Analógico

• Se existirem duas portas FXO conectados a linhas PSTN, use as seguintes configurações para detecção automática.

Modelo de Detecção: Detecção automática.
Canal Fonte: O canal de origem para ser detectado.
Canal Destino: O canal para ajudar a detectar. Por exemplo, a segunda porta FXO.
Número de Destino: O número a ser discado para a detecção. Este número deve ser o número atual de PSTN para a porta FXO utilizado como o canal de destino.

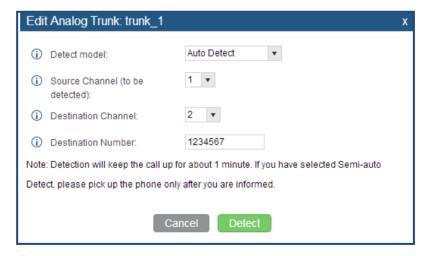



Figura 30:Detecção PSTN UCM6100 : Detecção Automatica

• Se existe apenas uma porta FXO conectada à linha PSTN, use as seguintes configurações para detecção automática.

Figura31: Detecção PSTN UCM6100 : Detecção Semi-Automatica

Modelo de Detecção: Detecção semi-automática.
Canal Fonte: O canal de origem para ser detectado.
Canal Destino: O número a ser discado para a detecção. Esse número pode ser um número de telefone celular ou outro número PSTN que pode ser alcançado a partir do número do canal PSTN fonte.

5. Clique em "Detecção" para iniciar a detecção. O canal de origem vai iniciar uma ligação para o número de destino. Para "Detecção Automatica", a chamada será automaticamente atendida. Para "Detecção Semi-automatica", a interface web dp UCM6100 exibirá uma mensagem para notificar ao usuário atender ou desligar a ligação para finalizar o processo de detecção.

6. Uma vez feito isso, o resultado detectado será exibido. Os usuários podem salvar os resultados como configurações atuais do UCM6100 .

Tabela 24: Detecção PSTN para Tronco Analógico

Modelo de Detecção	Selecione "Auto Detecção" ou "Detecção Semi-Auto" para detecção PSTN. • Auto Detecção Por favor, certifique-se dois ou mais canais estão ligados ao UCM6100 e em estado inativo antes de iniciar a detecção. Durante a detecção, um canal será usado como chamador (Canal Fonte) e outro canal será usado como receptor (Canal Destino). O UCM6100 controlará que a chamada seja estabelecida e desligada entre chamador e chamado para finalizar a detecção. • Detecção Semi-Auto

	Detecção semi-automática requer resposta ou desligar a chamada manualmente. Certifique-se de um canal é ligado ao UCM6100 e em estado inativo, antes de iniciar a detecção. Durante a detecção, o canal fonte será utilizado como chamador e enviará a chamada para o número de destino configurado. Os Usuários terão então siga as instruções na interface web para ajudar a finalizar a detecção. A configuração padrão é "Auto Detecção".
Canal Fonte	Seleccionar o canal que será detectado.
Canal Destino	Selecione o canal para ajudar a detectar quando "Auto Detecção" é usado.
Número de Destino	Configure o número a ser chamado para ajudar a detectar quando a "Detecção Semi-auto" é utilizada.

Nota:

- O processo de detecção PSTN vai manter a chamada ativa por 1 minuto aproximadamente.
- Se "Detecção Semi-Auto” é usado, por favor, atenda a chamada somente após a mensagem da interface web.
- Uma vez que a detecção for bem sucedida, os parâmetros detectados "Tom de Ocupado", "Inversão de polaridade" e "desconexão por corrente através de linha PSTN" serão preenchidos os campos correspondentes à configuração de tronco analógico.

TRONCOS VOIP

Troncos de VoIP pode ser configurados no UCM6100 na interface web-> PABX-> Básica / Rotas de Chamada-> Troncos VoIP. Uma vez criados, os troncos de VoIP serão listados com nome do provedor, tipo, Hostname/IP, nome de usuário e opções para editar e detectar o tronco.

- Clique em "Criar Novo Tronco SIP/IAX" para adicionar um novo tronco VoIP.
- Clique em para configurar parâmetros detalhados para o tronco VoIP.
- Clique em para apagar tronco voip.

As opções tronco VoIP estão listados na tabela abaixo.

Tabela 25: Configuração de Parâmetros Tronco VoIP

Criar Novo Tronco SIP/IAX	
Tipo	Selecione o tipo de tronco VoIP. • Tronco SIP Par (Peer) • Registro de Tronco SIP • Tronco IAX Par (Peer) • Registro de Tronco IAX
Nome de Fornecedor	Configura um rótulo único para identificar este tronco quando é listado nas regras de saída, regras de entrada etc.
Nome de Host	Configure o endereço IP ou URL do fornecedor VoIP do tronco.
Nome de Usuário	Digite o nome de usuário para registrar-se no tronco do provedor quando a opção "Registro de Tronco SIP" ou "Registro de Tronco IAX" é selecionado.
Senha	Digite a senha para registrar-se para no tronco do provedor quando a opção "Registro de Tronco SIP" ou "Registro de Tronco IAX" é selecionado.
ID de Autenticação	Digite o ID de autenticação para o tronco de “Tipo Registro”.
Proxy de Saía	Digite o endereço IP ou URL do proxy de saída para "Registro de Tronco SIP".
Gravação Automática	Ativa a gravação automática das ligações utilizando este ramal. A configuração padrão é desativado. Os arquivos de gravação podem ser acessados sob página web-> **RDC-> Arquivos de Gravação.**
Pares SIP Parâmetros de Configuração de Tronco	
Nome Fornecedor	Configura um rótulo único para identificar este tronco quando é listado nas regras de saída, regras de entrada etc.
Nome de Host	Configure o endereço IP ou URL do fornecedor VoIP do tronco.
Transporte	Configure o protocolo de transporte SIP a ser usado neste tronco. A configuração padrão é "Todo - UDP Primário". • Apenas UDP • Apenas TCP • Apenas TLS • Todo - UDP Primario: UDP é o protocolo de transporte primário, quando todos os outros métodos de transporte SIP também estão disponíveis. • Todo - TCP Primario: TCP é o protocolo de transporte primário, quando todos os outros métodos de transporte SIP também estão disponíveis. • Todo - TLS Primario: TLS é o protocolo de transporte primário,

	quando todos os outros métodos de transporte SIP também estão disponíveis.
Manter Identificador de Chamada do Tronco	Se ativado, o CID do tronco não será substituído por CID do ramal quando o CID do ramal seja configurado. A configuração padrão é "Não".
Identificador de Chamada (Caller ID)	Configura o identificador de chamadas. Este é o número que o tronco vai tentar usar ao fazer chamadas de saída. Para alguns Provedores pode não ser possível definir o CallerID com esta opção e esta opção será ignorada. Ao fazer chamadas de saída, as seguintes regras são usadas para determinar que CallerID será utilizado se existirem: • O identificador de chamadas configurado para o ramal será analisado em primeiro lugar. • Se nenhum identificador de chamadas é configurado para o ramal, o identificador de chamadas configurado para o tronco será usado. • Se os dois acima não estão, o " CID global de Saída" será utilizado, é definido na interface web-> **PABX->Opções Internas-> Geral**.
Nome ID de Chamada	Configure o nome do autor da chamada a ser exibido quando o ramal não tem Nome de Caller ID configurado.
Codec Preferido	Selecione codec de áudio e vídeo para o tronco VoIP. O codecs disponíveis são: PCMU, PCMA, GSM, AAL2-G.726-32, G.722, G.729, G.723, ILBC, ADPCM, LPC10, H.264, H.263, H.263p.
Gravação Automática	Ativa a gravação automática das ligações utilizando este ramal. A configuração padrão é desativado. Os arquivos de gravação podem ser acessados sob página web-> **RDC-> Arquivos de Gravação.**
Modo DID	Configurar onde obter o ID de destino de uma ligação sip de entrada, a partir de SIP Request-line ou To-header . O valor padrão é definido como "Request-line".
Ativar Qualificar	Se ativado, o UCM6100 enviará regularmente SIP OPTIONS ao dispositivo para verificar se o dispositivo ainda está online. A configuração padrão é "Não".
Tempo de Espera Qualificar	Quando a opção "Ativar qualificar" está definida como "Sim", configure o tempo de espera (em ms) para a mensagem SIP Qualify. Se nenhuma resposta for recebida dentro do tempo limite, o dispositivo é considerado inativo. A configuração padrão é 1000ms.
Frequência Qualificar	Quando a opção "Ativar qualificar" está definida em "Sim", configure o

	intervalo (em segundos) das mensagens SIP OPTIONS enviadas para o dispositivo verificar se ainda está online. A configuração padrão é 60 segundos.
Detecção de Fax	Ativar para detectar a sinal de fax do tronco durante a chamada e enviar o fax recebido para o endereço de e-mail configurado na interface web -> **PABX-> Opções Internas-> Fax/T.38**. **Nota:** Se ativado, o Fax Pass-through não pode ser usada.
SRTP	Ativar SRTP para o tronco VoIP. A configuração padrão é "Não".
Ativar Sync LDAP	Se ativado, o UCM6100 local aprovisiona e atualiza automaticamente a lista de contatos LDAP através do par de tronco SIP. Com a finalidade de garantir a syncronização com sucesso, o UCM6100 remoto também precisa ativar esta opção no par de tronco sip. A configuração padrão é "Não".
Senha Sync LDAP	Está é a senha utilizada para os contatos LDAP durante o processo de criptogafado/decriptografado. A senha deve ser a mesma em os dois pares troncais UCM6100,para garantir uma syncronzação com sucesso.
Porta Sync LDAP	Configura a porta TCP utilizada para a função syncronização LDAP entre dois pares troncais UCM6100
Rota de Saída Sync LDAP	Especifica uma regra de saída para a função Syncronização LDAP. O UCM6100 automaticamente vai modificar os contatos remotos, adicionando prefixos analizados desde esta regra.
Prefixo discado LDAP	Especifica o prefixo para a função Syncronização LDAP. O UCM6100 modificará automaticamente os contatos remotos, adicionando este prefixo.
Registro SIP Parâmetros de Configuração de Tronco	
Nome Fornecedor	Configure o nome do fornecedor do tronco VoIP. Este é um rótulo único para identificar o tronco quando é listado nas regras de entrada, e saída.
Nome de Host	Configure o endereço IP ou URL do fornecedor VoIP do tronco.
Transporte	Configure o protocolo de transporte SIP a ser usado neste tronco. A configuração padrão é "Todo - UDP Primário". • Apenas UDP • Apenas TCP • Apenas TLS • Todo - UDP Primario: UDP é o protocolo de transporte primário,

	quando todos os outros métodos de transporte SIP também estão disponíveis. • Todo - TCP Primario: TCP é o protocolo de transporte primário, quando todos os outros métodos de transporte SIP também estão disponíveis. • Todo - TLS Primario: TLS é o protocolo de transporte primário, quando todos os outros métodos de transporte SIP também estão disponíveis.
Nome de Usuário	Digite o nome de usuário para registrar-se no tronco do provedor
Senha	Digite a senha de usuário para registrar-se no tronco do provedor
ID de Autenticação	Este é o ID de autenticação para o UCM6100 registar-se com o tronco, se exigido pelo provedor. Se não for especificado, o nome do CallerID será utilizada para autenticação.
Codec Preferido	Selecione codec de áudio e vídeo para o tronco VoIP. O codecs disponíveis são: PCMU, PCMA, GSM, AAL2-G.726-32, G.722, G.729, G.723, ILBC, ADPCM, LPC10, H.264, H.263, H.263p.
Domínio From do cabeçalho SIP	Configura o nome de domínio atual onde o ramal vem. Isto pode ser usado para sobrescrever o cabeçalho FROM. Por exemplo, "1234567" é o FROM USER no cabeçalho From: sip:1234567@trunk.UCM6100.fornecedor.com.
From User do cabeçalho SIP	Configure o nome atual do usuário do ramal. Isso pode ser usado para sobrescrever o cabeçalho FROM. Há casos em que há uma única identificação para o registro (tronco único) com vários DID. Por exemplo, "1234567" é o FROM USER no cabeçalho From: sip:1234567@trunk.UCM6100.fornecedor.com.
Suporte Proxy de saída	Selecione para ativar o proxy de saída neste tronco. A configuração padrão é "Não".
Proxy de Saída	Quando o suporte proxy de saída é ativado, digite o endereço IP ou URL do proxy de saída para fazer "Registro de Tronco SIP"
Gravação Automática	Ativa a gravação automática das ligações utilizando este ramal. A configuração padrão é desativado. Os arquivos de gravação podem ser acessados sob página web-> **RDC-> Arquivos de Gravação.**
Modo DID	Configurar onde obter o ID de destino de uma ligação sip de entrada, a partir de SIP Request-line ou To-header . O valor padrão é definido como "Request-line".
Ativar Qualify	Se ativado, o UCM6100 enviará regularmente SIP OPTIONS ao

	dispositivo para verificar se o dispositivo ainda está online. A configuração padrão é "Não".
Tempo de Espera Qualificar	Quando a opção "Ativar qualificar" está definida como "Sim", configure o tempo de espera (em ms) para a mensagem SIP Qualify. Se nenhuma resposta for recebida dentro do tempo limite, o dispositivo é considerado inativo. A configuração padrão é 1000ms.
Frequência Qualificar	Quando a opção "Ativar qualificar" está definida em "Sim", configure o intervalo (em segundos) das mensagens SIP OPTIONS enviadas para o dispositivo verificar se ainda está online. A configuração padrão é 60 segundos.
Detecção de Fax	Ativar para detectar a sinal de fax do tronco durante a chamada e enviar o fax recebido para o endereço de e-mail configurado na interface web **-> PABX-> Opções Internas-> Fax/T.38**. **Nota:** Se ativado, o Fax Pass-through não pode ser usada.
SRTP	Ativar SRTP para o tronco VoIP. A configuração padrão é "Não".
Pares IAX Parâmetros de Configuração de Tronco	
Nome de Fornecedor	Configure o nome do fornecedor do tronco VoIP. Este é um rótulo único para identificar o tronco quando é listado nas regras de entrada, e saída.
Nome de Host	Configure o endereço IP ou URL do fornecedor VoIP do tronco.
Manter Identificador de Chamada do Tronco	Se ativado, o CID do tronco não será substituído por CID do ramal quando o CID do ramal seja configurado. A configuração padrão é "Não".
Identificador de Chamada (Caller ID)	Configura o identificador de chamadas. Este é o número que o tronco vai tentar usar ao fazer chamadas de saída. Para alguns Provedores pode não ser possível definir o CallerID com esta opção e esta opção será ignorada. Ao fazer chamadas de saída, as seguintes regras são usadas para determinar que CallerID será utilizado se existirem: • O identificador de chamadas configurado do ramal será analisado em primeiro lugar. • Se nenhum identificador de chamadas é configurado para o ramal, o identificador de chamadas configurado para o tronco será usado. • Se os dois acima não estão, o " CID global de Saída" será utilizado,

	é definido na interface web-> **PABX->Opções Internas-> Geral.**
Nome ID de Chamada	Configure o nome do autor da chamada a ser exibido quando o ramal não tem Nome de Caller ID configurado.
Codec Preferido	Selecione codec de áudio e vídeo para o tronco VoIP. O codecs disponíveis são: PCMU, PCMA, GSM, G.726, G.722, G.729, G.723, ILBC, ADPCM, LPC10, H.264, H.263, H.263p.
Ativar Qualify	Se ativado, o UCM6100 enviará regularmente SIP OPTIONS ao dispositivo para verificar se o dispositivo ainda está online. A configuração padrão é "Não".
Tempo de Espera Qualificar	Quando a opção "Ativar qualificar" está definida como "Sim", configure o tempo de espera (em ms) para a mensagem SIP Qualify. Se nenhuma resposta for recebida dentro do tempo limite, o dispositivo é considerado inativo. A configuração padrão é 1000ms.
Frequência Qualificar	Quando a opção "Ativar qualificar" está definida em "Sim", configure o intervalo (em segundos) das mensagens SIP OPTIONS enviadas para o dispositivo verificar se ainda está online. A configuração padrão é 60 segundos.
Detecção de Fax	Ativar para detectar a sinal de fax do tronco durante a chamada e enviar o fax recebido para o endereço de e-mail configurado na interface web **-> PABX-> Opções Internas-> Fax/T.38**. **Nota:** Se ativado, o Fax Pass-through não pode ser usada.
Parâmetros de Configuração de Registro de Tronco IAX	
Nome Fornecedor	Configure o nome do fornecedor do tronco VoIP. Este é um rótulo único para identificar o tronco quando é listado nas regras de entrada, e saída.
Nome de Host	Configure o endereço IP ou URL do fornecedor VoIP do tronco.
Manter Identificador de Chamada do Tronco	Se ativado, o CID do tronco não será substituído por CID do ramal quando o CID do ramal seja configurado. A configuração padrão é "Não".
Identificador de Chamada (Caller ID)	Configura o identificador de chamadas. Este é o número que o tronco vai tentar usar ao fazer chamadas de saída. Para alguns Provedores pode não ser possível definir o CallerID com esta opção e esta opção será ignorada. Ao fazer chamadas de saída, as seguintes regras são usadas para determinar que CallerID será utilizado se existirem:

	• O identificador de chamadas configurado para o ramal será analisado em primeiro lugar. • Se nenhum identificador de chamadas é configurado para o ramal, o identificador de chamadas configurado para o tronco será usado. • Se os dois acima não estão, o " CID global de Saída" será utilizado, é definido na interface web-> **PABX->Opções Internas-> Geral.**
Nome ID de Chamada	Configure o nome do autor da chamada a ser exibido quando o ramal não tem Nome de Caller ID configurado.
Nome de Usuário	Digite o nome de usuário para registrar-se no tronco do provedor
Senha	Digite a senha de usuário para registrar-se no tronco do provedor
Codec Preferido	Selecione codec de áudio e vídeo para o tronco VoIP. O codecs disponíveis são: PCMU, PCMA, GSM, AAL2-G.726-32, G.722, G.729, G.723, ILBC, ADPCM, LPC10, H.264, H.263, H.263p.
Ativar Qualify	Se ativado, o UCM6100 enviará regularmente SIP OPTIONS ao dispositivo para verificar se o dispositivo ainda está online. A configuração padrão é "Não".
Tempo de Espera Qualificar	Quando a opção "Ativar qualificar" está definida como "Sim", configure o tempo de espera (em ms) para a mensagem SIP Qualify. Se nenhuma resposta for recebida dentro do tempo limite, o dispositivo é considerado inativo. A configuração padrão é 1000ms.
Frequência Qualificar	Quando a opção "Ativar qualificar" está definida em "Sim", configure o intervalo (em segundos) das mensagens SIP OPTIONS enviadas para o dispositivo verificar se ainda está online. A configuração padrão é 60 segundos.
Detecção de Fax	Ativar para detectar a sinal de fax do tronco durante a chamada e enviar o fax recebido para o endereço de e-mail configurado na interface web **-> PABX-> Opções Internas-> Fax/T.38**. **Nota:** Se ativado, o Fax Pass-through não pode ser usada.

DISCAGEM DIRETA DE SAÍDA (DOD)

O UCM6100 fornece Discagem direta de Saída(DOD) , é um serviço de uma empresa de telefonia local (ou operadora local) que permite aos assinantes dentro do sistema PABX de uma empresa se conectar a linhas externas diretamente.

Exemplo de como utilizar DOD:

A empresa ABC tem um tronco SIP. O tronco SIP tem 4 DID associados a ele. O número principal do escritório é encaminhado para um atendedor automático. Os outros três números são linhas diretas para usuários específicos da empresa. No momento em que um usuário faz uma ligação de saída seu identificador de chamada mostra-se como o número do escritório principal. Isto coloca um problema porque o CEO gostaria que suas ligações viessem de sua linha direta. Isso pode ser feito por meio da configuração DOD para o ramal do CEO.

Passos para configurar o DOD no UCM:

1. Para configurar DOD ir à página web do UCM6100-> PABX-> Básica / Rotas de Chamadas-> Troncos VoIP.
2. Clique para acessar as opções do DOD do Tronco SIP selecionado.
3. Clique em "Criar um novo DOD" para iniciar a configuração DOD.
4. Para "Número DOD" digite um dos números (DID) de seu provedor de tronco SIP. No exemplo acima, a empresa ABC recebeu 4 DID de seu provedor. ABC vai digitar o número para a linha direta do CEO
5. Selecione um ramal da lista de "Ramais Disponíveis". Os usuários têm a opção de selecionar mais de um ramal. Neste caso, a empresa ABC deve selecionar o ramal do CEO. Depois de fazer a seleção, clique no botão para mover o ramal à lista de "Ramais Selecionados".

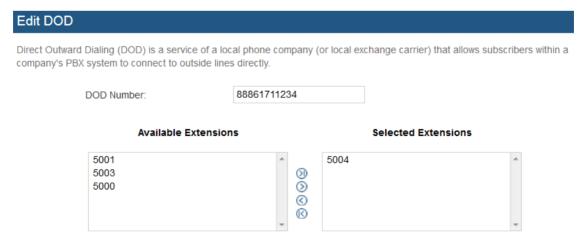



Figura 32: Seleção ramal DOD

6. Clique em "Salvar" na parte inferior.

Ao finalizar, o usuário irá retornar à página EDITAR DOD que mostra todos os ramais que estão associados a um determinado DOD.

Figura 33: Editar DOD

ROTAS DE CHAMADAS

ROTAS DE SAÍDA

No UCM6100, uma regra de chamadas pode ser configurada com um padrão específico para usar um tronco de acordo ao padraõ discado. Isso permite que diferentes padrões possam ser discados através de diferentes Troncos (por exemplo: pressionar 7 através da linha FXO para "local", pressionar 10 através de um tronco SIP de baixo custo para "longa distância"). Os usuários também podem configurar um tronco de failover para ser usado quando o tronco principal falho.

Ir à interface web-> PABX-> Básica/Rotas de Chamada->Rotas de Saída para adicionar e editar regras de saída.

- Clique em "Criar nova regra de saída" para adicionar uma nova rota de saída.
- Clique em para editar a rota de saída.
- Clique em para apagar a rota de saída.
- Clique em para mover a rota de saída para cima / baixo para organizar a prioridade da regra de saída. A regra de saída listada na parte superior tem maior prioridade. Quando o padrão de discagem coincide com duas ou mais regras de saída (por exemplo, o mesmo padrão é configurado para dois Troncos diferentes, ou discando 1000 coincide com padrão 1xxx para o tronco 1 eo padrão 100x para o tronco 2) , o primeiro na parte superior da lista será utilizado.

Tabela 26: Configuração de Parâmetros Rota de Saída

Nome da Regra de Chamada	Configura o nome da regra de chamada (por exemplo, local, longa_distância,etc). Letras, números, _ e - são permitidos.
Padrão	• Todos os padrões são prefixados com o "_". • Caracteres especiais: X: Qualquer dígito de 0-9. Z: Qualquer dígito de 1-9. N: Qualquer dígito de 2-9. ".": Curinga. Corresponde a um ou mais caracteres. "!": Curinga. Corresponde a zero ou mais caracteres. Exemplo: [12345-9]: Qualquer dígito 1- 9.
Nível de Acesso	Selecione o nível de acesso para a regra de saída.

	• Interno: O menor nível necessário. Todos os usuários podem usar esta regra. • Local: Usuários com nível local, nacional ou internacional estão autorizados a utilizar esta regra. • National: Usuários com nível Nacional ou Internacional estão autorizados a utilizar esta regra. • International: O nível mais alto exigido. Somente usuários com nível internacional pode usar esta regra.
Senha	Configure a senha para que os usuários usem esta regra quando fazem chamadas salientes.
Enviar esta ligação através do Tronco	
Usar Tronco	Selecione o tronco para esta regra de saída.
Remover (Strip)	Permite que o usuário especifique o número de dígitos que serão retirados do início da seqüência de discagem antes que a chamada seja colocada no tronco selecionado. Exemplo: Os usuários irão marcar 9 como primeiro dígito para chamadas de longa distância. No entanto, 9 não deve ser enviado fora através da linha analógica PSTN. Neste caso, um dígito devem ser removidos antes que a chamada seja colocada.
Prefixo	Especifique os dígitos que serão prefixados antes que a chamada seja colocada através do tronco. Esses dígitos será ser prefixados após que o número de discagem seja removido.
Usar Tronco Failover	
Tronco Failover	Troncos Failover pode ser usado para garantir que uma chamada passe através de uma rota alternativa, quando o tronco principal estiver ocupada ou desligado. Se "Usar Tronco Failover" está habilitado e "tronco Failover" é definido, as chamadas que não podem ser colocadas através do tronco regular tem um tronco secundário para saír. Exemplo: Tronco principal do usuário é um tronco VoIP se usuário deseja usar o Tronco PSTN, quando o tronco VoIP não está disponível. O tronco PSTN pode ser configurado como o tronco failover do tronco VoIP.
Remover (Strip)	Permite que o usuário especifique o número de dígitos que serão retirados do início da seqüência de discagem antes que a chamada seja colocada no tronco selecionado.

	Exemplo: Os usuários irão marcar 9 como primeiro dígito para chamadas de longa distância. No entanto, 9 não deve ser enviado fora através da linha analógica PSTN. Neste caso, um dígito devem ser removidos antes que a chamada seja colocada.
Prefixo	Especifique os dígitos que serão prefixados antes que a chamada seja colocada através do tronco. Esses dígitos será ser prefixados após que o número de discagem seja removido.

ROTAS DE ENTRADA

Rotas de entrada podem ser configuradas através da interface web-> **PABX-> Básica/Rotas de Chamada->Rotas de Entrada**.

- Clique em "Criar Nova Regra de Entrada" para adicionar uma nova rota de entrada.
- Clique em "Características DID" para configurar as características DID da rota de entrada.
- Clique em "Lista Negra" para configurar lista negra para todas as rotas de entrada.
- Clique em para editar as rotas de entrada.
- Clique em para apagar as rotas de entrada.

CONFIGURAÇÕES DE REGRA DE ENTRADA

Tabela 27: Configuração de Parâmetros Rota de Entrada

Troncos	Selecione o tronco para configurar as regra de entrada.
Padrão DID	• Todos os padrões são prefixados com o "_". • Caracteres especiais: X: Qualquer dígito de 0-9. Z: Qualquer dígito de 1-9. N: Qualquer dígito de 2-9. ".": Curinga. Corresponde a um ou mais caracteres. "!": Curinga. Corresponde a zero ou mais caracteres. Exemplo: [12345-9]: Qualquer dígito 1- 9.
Nível de Acesso	Selecione o nível de acesso para a regra de saída.

	• Interno: O menor nível necessário. Todos os usuários podem usar esta regra. • Local: Usuários com nível local, nacional ou internacional estão autorizados a utilizar esta regra. • National: Usuários com nível Nacional ou Internacional estão autorizados a utilizar esta regra. • International: O nível mais alto exigido. Somente usuários com nível internacional pode usar esta regra. Esta configuração é utlizada para comparação com o nível de acesso de saída do tronco quando a ligação entrante disca para fora através de um tronco no UCM6100. Por isso, geralmente é usado quando o " Destino Padrão" é definido "por DID".
Destino Padrão	Selecione o destino padrão para a chamada de entrada. • Ramal • Ramal de Correio de Voz • Sala de Conferência • Fila de Chamadas • Grupo de Toque • Paginação • Grupo de Correio de Voz • Fax • DISA • URA • Por DID Quando "por DID" é usado, o UCM6100 vai olhar para o destino baseado no número discado, o que poderia ser ramais locais, salas de conferência, fila de chamadas, grupo de toque , grupo de paging/interfone, URA, grupos de correio de voz e ramal de fax conforme configurado na caixa de dialogo "Destino DID" sob "Características DID". Se o número discado corresponde ao padrão de DID, a ligação está autorizada passar.
Condições de Tempo	
Hora de Início	Selecione Hora de Inicio "hora: minuto" do tronco para usar a regra de entrada.
Hora Final	Selecione Hora Final "hora: minuto" do tronco para usar a regra de entrada.
Data	Selecione "por semana" ou "Por Day" e especifique a data para o tronco

	usar a regra de entrada.
Semana	Selecione o dia da semana para usar a regra de entrada.
Destino	Selecione o destino padrão para a chamada de entrada. • Ramal • Ramal de Correio de Voz • Sala de Conferência • Fila de Chamadas • Grupo de Toque • Paginação • Grupo de Correio de Voz • Fax • DISA • URA • Por DID Quando "por DID" é usado, o UCM6100 vai olhar para o destino baseado no número discado, o que poderia ser ramais locais, salas de conferência, fila de chamadas, grupo de toque , grupo de paging/interfone, URA, grupos de correio de voz e ramal de fax conforme configurado na caixa de dialogo "Destino DID" sob "Características DID". Se o número discado corresponde ao padrão de DID, a ligação está autorizada passar.
Características DID	
Tronco de Discagem	Se ativado, os usuários externos que ligam ao UCM6100 podem fazer ligações de saída através dos troncos do UCM6100 por DID. A configuração padrão é "Não".
Destino DID	Selecione o destino DID. Somente a categoria seleccionada pode ser alcançada por DID utilizando esta rota de entrada. • Ramal de Usuário. Este é selecionada sempre por padrão • Conferência • Fila de Chamadas • Grupo de Toque • Grupo de Paginação/Interfone • URA • Grupo de Correio de Voz • Ramal de Fax

CONFIGURAÇÕES DE LISTA NEGRA

No UCM6100, a função lista negra é suportado em todas as rotas de entrada. Os usuários podem ativar a função lista negra e gerenciar, clicando em "lista negra".

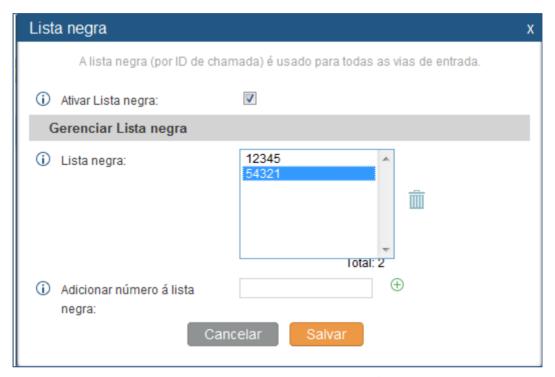



Figura 34: Detecção PSTN para Tronco Analógico

- Selecione a opção "Ativar lista negra" para ativar a função de lista negra em todas as rotas de entrada. Lista negra está desativada por padrão.
- Digite um número no campo "Adicionar Número na Lista Negra" e em seguida, clique ⊕ para adicionar à lista.
- Para remover um número da lista negra, selecione o número na "lista negra" e clique em .

Nota:

Os usuários também podem adicionar um número à lista negra ou remover um número da lista negra, discando o código de característica para "adicionar na lista negra" e "Remover lista negra" um ramal. Os Código de característica podem ser configurados na nterface web-> **PABX->Opções Internas-> Códigos de Características.**

PONTE DE CONFERÊNCIA

O UCM6100 suporta ponte de conferência permitindo que várias pontes sejam usadas ao mesmo tempo:

- O UCM6102/6104 suporta até 3 pontes de conferência, permitindo até 25 PSTN simultânea ou participantes IP.
- O UCM6108/6116 suporta até 6 pontes de conferência, permitindo até 32 PSTN simultânea ou participantes IP.

As configurações de ponte de conferência podem ser acessadas na interface web-> PABX->Características de Chamada->Conferência. Nesta página, os usuários podem criar, editar, visualizar, convidar, gerenciar os participantes e apagar pontes de conferência. O Estado da ponte de conferência e gravações de chamadas em conferência (se a gravação for ativada) será exibido nesta página web também.

CONFIGURAÇÕES DE PONTE DE CONFERÊNCIA

- Clique em "Criar nova sala de conferências" para adicionar uma nova ponte de conferência.
- Clique em para aditar ponte de conferências.
- Clique em para apagar ponte de conferências.

Tabela 28: Configuração de Parâmetros Ponte de Conferência

Ramal	Configura o número da conferência para os usuários se conectar à conferência
Senha	Quando é configurado, os usuários que desejam participar da conferência devem digitar essa senha antes de acessar à ponte de conferência. **Nota:** • Se o "Modo Público" é ativado, a senha não é necessária ao se juntar na ponte de conferência, então, este campo é inválido. • A senha deve ter pelo menos 4 caracteres.
Senha de Administrador	Configura a senha para entrar na ponte de conferência como administrador. O Administrador pode gerenciar a conferência via URA (se "Ativar menu de Chamada" é habilitado), tambem pode convidar outras partes para participar da conferência discando "0"(permissão

	necessária da parte convidada) ou "1" (permissão não é necessária da parte convidada) durante a conferência. **Nota:** • Se o "Modo Público" é ativado, a senha não é necessária ao se juntar na ponte de conferência, então, este campo é inválido. • A senha deve ter pelo menos 4 caracteres.
Ativar Menu de Chamada	Se habilitado, participante da conferência pode pressionar a tecla * para acessar o menu de ponte de conferência. A configuração padrão é "Não".
Gravação de Conferência	Se ativado, as chamadas em conferência desta ponte serão gravadas automaticamente em um arquivo de formato wav.. Todos os arquivos de gravação serão exibidos e pode ser baixado na página web da conferência. A configuração padrão é "Não".
Modo Silencioso	Se ativado, se existem usuários que se juntam ou saem da conferência, o aviso de voz ou tom de notificação não será reproduzido. A configuração padrão é "Não". **Nota:** "Modo Silencioso" e "Anunciar Chamadores" não podem ser ativadas ao mesmo tempo.
Esperando por Administrador	Se ativado, os participantes não vão ouvir uns aos outros até que o administrador da conferência se junta à conferência. A configuração padrão é "Não". Nota: Se o "Modo silencioso" está habilitado, o mensagem de voz "Esperando por Administrador" não será anunciado.
Ativar Convite de Usuário	Se ativado, os usuários podem pressionar 0 para convidar outros usuários (com a permissão dos usuários) ou pressione 1 para convidar outros usuários (sem a permissão do usuário) para participar na conferência. A configuração padrão é "Não". **Nota:** Administrador da Conferência sempre pode convidar outros usuários sem habilitar essa opção.
Anunciar Chamadores	Se ativado, o chamador será anunciado a todos os participantes da conferência, quando o chamador se junta à conferência. A configuração

	padrão é "Não". **Nota:** "Modo Silencioso" e "Anunciar Chamadores" não podem ser ativadas ao mesmo tempo.
Modo Público	Se ativado, nenhuma autenticação será exigido quando se juntar à chamada de conferência. A configuração padrão é "Sim".
Reproduzir Música em Espera para Primeira Chamada	Se ativado, o UCM6100 reproduzirá música em espera para o primeiro participante na conferência, até que outro usuário se junta. A configuração padrão é "Não".
Ignorar Autenticação quando convite de usuário é enviado desde interface Web	Se ativado, o convite desde intarface web para uma ponte de conferência com senha, ignorará autenticação para os usuários convidados. A configuração padrão é "Não".

PARTICIPAR NUMA CHAMADA EM CONFERÊNCIA

Os usuários podem discar o ramal da ponte de conferência para participar na conferência. Se for necessária uma senha, digite a senha para participar na conferência como um usuário normal, ou digite a senha de administrador para participar na conferência como administrador.

CONVIDAR OUTRAS PARTES PARA UNIR-SE NA CONFERÊNCIA

Ao usar a ponte de conferência do UCM6100, há duas maneiras de convidar outras partes para participar na conferência.

- Convidar a partir da interface web.

Para cada ponte de conferência no UCM6100 Interface web-> PABX-> Características->Conferência, há um ícone para a opção "Convidar um participante". Clique nela e digite o número da pessoa que você gostaria de convidar. Em seguida, clique em "Adicionar". A chamada será enviado para este número para juntá-lo à conferência.

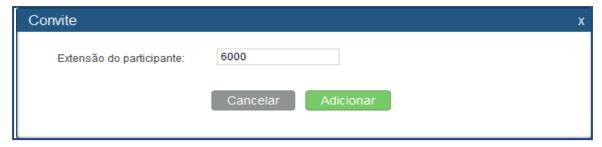



Figura 35: Convite Conferência a partir da Interface Web

- Convidar discando 0 ou 1 durante a chamada de conferência.

O participante da conferência pode convidar outras partes para a conferência discando a partir do telefone durante a conferência. Por favor, certifique-se a opção "Ativar convite Usuário" está ativada para o ponte de conferência. Digite 0 ou 1 durante a conferência. Siga o mensagem de voz para inserir o número da pessoa que você gostaria de convidar. A chamada será enviada para este número para juntá-lo à conferência.

0: Se 0 é inserido para convidar outra parte, quando a parte convidada pega a chamada convite, uma permissão será solicitada, deve "aceitar" ou "rejeitar" o convite antes de ingressar na conferência.
1: Se 1 é inserido para convidar outra parte, nenhuma permissão será exigida do parte convidada.

Nota:
O Administrador da Conferência sempre pode convidar outras partes a partir do telefone durante a chamada digitando 0 ou 1. Para participar de uma ponte de conferência como administrador, digite a senha de administrador quando ingressar na conferência. A ponte de conferência pode ter vários administradores.

DURANTE A CONFERÊNCIA

Durante a conferência, os usuários podem gerenciar a conferência a partir da interface web ou URA.

- Gerenciar a chamada em conferência a partir da interface web.

  Iniciar Sessão na interface web do UCM6100 durante a conferência, os participantes de cada ponte de conferência serão listados.

  1. Clique em para expulsar um participante da conferência.
  2. Clique em para silenciar o participante.

3. Clique em para bloquear esta ponte de conferência, para que outros usuários não possam se juntar mais.
4. Clique em para convidar outros usuários à ponte de conferência.

- Gerenciar a chamada em conferência a partir da URA.

Se a opção "Ativar menu de chamadas" está ativada,os participantes da conferência podem pressionar * para entrar no menu da URA para a conferência. Por favor, veja as opções listadas na tabela abaixo.

Tabela 29: Menu URA Chamada em Conferência

Conference Administrator IVR Menu	
1	Silenciar /Não Silenciar.
2	Bloquear / desbloquear ponte de conferência.
3	Expulsar o último usuário que se juntou na conferência
4	Diminuir o volume da chamada de conferência.
7	Diminuir seu volume.
6	Aumentar o volume da chamada de conferência.
9	Aumentar seu volume
8	Mais opções.. • 1: Listar todos os usuários existentes na chamada de conferência. • 2: Expulsar todos os participantes não-administradores da chamada de conferência. • 3: Silenciar /Não Silenciar todos os participantes não-administradores da chamada de conferência • 4: Gravar Chamada de Conferencia. • 8: Sair do menu de chamadas e retornar à conferência.
Conference User IVR Menu	
1	Silenciar /Não Silenciar.
4	Diminuir o volume da chamada de conferência.
5	Diminuir o volume .
6	Aumentar o volume da chamada de conferência.
7	Aumentar o volume
8	Sair do menu de chamadas e retornar à conferência.

⚠ **Nota:**

Quando existem participantes na conferência, a configuração da ponte de conferência não pode ser modificada.

GRAVAR CONFERÊNCIA

O UCM6100 permite aos usuários gravar a chamada em conferência e recuperar a gravação a partir da interface web-> **PABX-> Característica de Chamada-> Conferência**.

Para gravar a chamada de conferência, quando a ponte de conferência está em inativo, ativar "Gravação de Conferência " na janela configuração de ponte de conferência. Salve a configuração e aplicar as mudanças. Quando a conferência começa, a chamada será gravada automaticamente no formato .wav

Os arquivos de gravação serão listados abaixo quando estejam disponíveis. Os usuários podem clicar em para baixar a gravação ou clique em para apagar a gravação.

Nome	Sala	Data	Tamanho	Opções
meetme-conf-rec-288-1369065992.608.wav	288	2013-05-20 11:37:17 UTC-04:30	600.04 KB	
meetme-conf-rec-288-1371764898.56.wav	288	2013-06-20 17:18:46 UTC-04:30	411.29 KB	
meetme-conf-rec-288-1371764695.48.wav	288	2013-06-20 17:16:55 UTC-04:30	1.79 MB	
meetme-conf-rec-288-1371764827.51.wav	288	2013-06-20 17:17:49 UTC-04:30	625.36 KB	
meetme-conf-rec-288-1371764386.36.wav	288	2013-06-20 17:10:04 UTC-04:30	150.67 KB	
meetme-conf-rec-288-1371674698.402.wav	288	2013-06-19 16:16:28 UTC-04:30	1.18 MB	
meetme-conf-rec-288-1371736257.507.wav	288	2013-06-20 09:21:25 UTC-04:30	232.54 KB	
meetme-conf-rec-288-1371764633.45.wav	288	2013-06-20 17:14:50 UTC-04:30	692.23 KB	
meetme-conf-rec-288-1371764966.64.wav	288	2013-06-20 17:19:58 UTC-04:30	413.79 KB	

Total: 18 Mostrar: 1/2 Ir para: Ir — Primeiro Anterior Seguinte Último

Figura 36: Gravação de Conferência

URA

CONFIGURAR URA

As Configurações URA podem ser acessadas no UCM6100 através da interface-> PABX->Características de Chamada-> URA. Os usuários podem criar, editar, visualizar e deletar uma URA.

- Clique em "Criar Nova URA" para adicionar uma nova URA.
- Clique em para editar as configurações da URA.
- Clique em para apagar a URA

Tabela 30: Parâmetros de Configuração URA

Name	Configure o nome da URA. Letras, números, _ e - são permitidos.
Ramal	Digite o número do ramal para que os usuários acessem à URA.
Discar outros Ramais	Se ativado, todos os que chamam à URA podem marcar outros ramais. A configuração padrão é "Não".
Discar Tronco	Se ativado, todas as chamadas à URA estão autorizadas a utilizar o tronco. A permissão deve ser configurada para que os usuários usem o tronco. A configuração padrão é "Não".
Permissão	Atribui nível de privilegio para ligações de saída se “Discar Tronco” está ativaedo. As níveis disponíveis são "Interno", "Local", "Nacional" e "Internacional" a partir de o menor nível para o mais alto nível. A configuração padrão é "Interno". Se o usuário tentar fazer ligações de saída depois de discar para a URA, o UCM6100 comparará o nível de privilégio da URA com nível de privilégio da rota de saída. Se o nível de privilégio da URA é superior (ou igual a) ao nível da rota de saída, a ligação será permitida.
Mensagem de Boas Vindas	Selecione um arquivo de áudio para reproduzir como Mensagem de Boas Vindas na URA. Clique em "Mensagem" para adicionar o arquivo de áudio através da interface web->**Opções Internas-> Mensagem URA**.
Tempo de Espera Digito	Configurar o tempo de espera entre as entradas dígitos. Depois que o usuário insere um dígito, ele precisa digitar o próximo dígito dentro do tempo limite. Se nenhum dígito é detectado dentro do tempo limite, o UCM6100 irá considerar as entradas completa. O tempo limite padrão é 3 segundos.
Resposta de Tempo de Espera	Depois de reproduzir os avisos da URA, o UCM6100 irá aguardar a

	entrada DTMF dentro do tempo limite (em segundos). Se nenhuma entrada DTMF é detectada neste tempo, um aviso de tempo limite será reproduzido. A configuração padrão é 10 segundos.
Mensagem Resposta de Tempo de Espera	Selecione a mensagem de aviso a ser reproduzido quando atinge o tempo de espera.
Mensagem Inválida	Selecione a mensagem de aviso a ser reproduzido quando um ramal inválido é pressionado.
Tempo de Espera para Repetir Ciclo	Configura o número de vezes para repetir a mensagem, se não for detectada nenhuma entrada DTMF. Quando o ciclo termina, ele irá ao destino, se tempo de espera foi configurado, ou desliga. A configuração padrão é 3.
Tempo de Espera Inválido para Repetir Loop	Configura o número de vezes que se repete a mensagem se a entrada DTMF é inválida. Quando o ciclo termina, ele reproduz a "mensagem inválida" se foi configurado, ou desliga. A configuração padrão é 3.
Idioma	
Pressionar a tecla Evento	Selecione o evento para cada tecla pressionando: 0-9, *, Tempo de espera e mensagem inválida. As opções de eventos são: • Ramal • Correio de Voz • Sala de Conferência • Grupo de Correio de Voz • URA • Grupo de Toque • Filas • Grupo de Paginação • Fax • Mensagem de URA • Desligar • DISA

CRIAR MENSAGEM DA URA

Para gravar nova mensagem na URA ou carregar a mensagem de URA para ser usada na URA, clique em "Mensagem" ao lado da opção "Mensagem de Boas Vindas", e os usuários serão redirecionados à página Mensagem URA. Ou os usuários podem ir à interface gráfica-> PABX->Opções Internas->Mensagem URA diretamente.

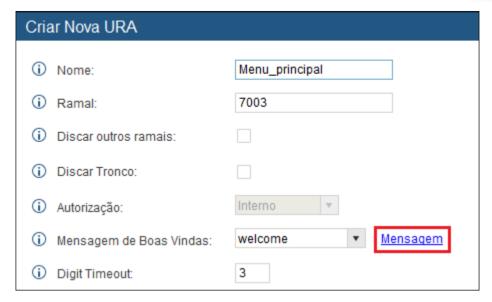



Figura 37: Clique na Mensagem para Criar Mensagem da URA

Uma vez que o arquivo da mensagem URA é adicionado com sucesso ao UCM6100, ele será adicionado na lista das opções de mensagem para que os usuários selecionem a URA em cenários diferentes.

GRAVAR NOVO MENSAGEM DA URA

No UCM6100, interface web-> PABX-> Opções Internas->Mensagem URA, clique em "Gravar Novo Mensagem da URAt" e siga os passos abaixo para gravar nova mensagem da URA.

Figura 38: Gravar Novo Mensagem da URA

- Especifica o nome do arquivo da URA.
- Selecione o formato (GSM ou WAV) para o arquivo mensagem da URA a ser gravado.
- Selecione o ramal para receber a chamada a partir do UCM6100 para gravar a mensagem da URA.

- Clique no botão "Gravar". O pedido será enviado para o UCM6100. O UCM6100, então, chama ao ramal para gravar a mensagem da URA no telefone.
- Atender a chamada a partir do ramal e iniciar a gravação seguindo a mensagem de voz.
- O arquivo gravado será listado na página web Mensagem URA. Os usuários podem selecionar para re-gravar, reproduzir ou apagar a gravação.

CARREGAR MENSAGEM DA URA

Se o usuário tem o arquivo de mensagem da URA pré-gravado, clique em "Enviar Mensagem URA" na interface web-> **PABX->Opções Internas->Mensagem URA** para carregar o arquivo no UCM6100. É necessário o seguinte para que o arquivo mensagem da URA seja carregado e usado com sucesso pelo UCM6100:

- Codificado PCM.
- 16 bits.
- 8000Hz mono.
- Em formato wav ou mp3, ou raw /ulaw/alaw GSM arquivo com sufixo. ulaw ou alaw.
- Tamanho do arquivo pouco menos 5M.

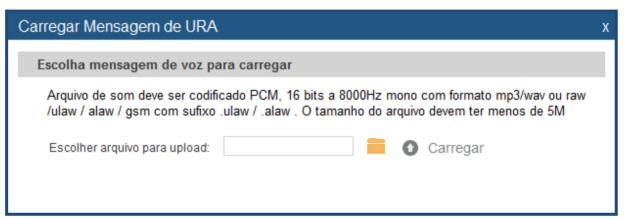



Figura 39: Carregar Mensagem URA

Clique em [ícone de pasta] para selecionar o arquivo de áudio do computador local e clique em [ícone de upload] para iniciar o upload. Uma vez carregado, o arquivo será exibido na página web Mensagem URA.

CONFIGURAÇÕES DE IDIOMA PARA NOTIFICAÇÕES DE VOZ

O UCM6100 suporta vários idiomas na interface gráfica web, além disso mensagens de voz do sistema. Os seguintes idiomas são suportados atualmente no sistema de mensagens de voz:

Inglês
Chinês
Alemão
Francês
Hebraico
Italiano
Espanhol
Polonês
Português
Russo

Os mensagens de Voz Inglês e Chinês estão incorporados já no UCM6100. As outras línguas fornecidas por Grandstream podem ser baixadas e instaladas a partir da interface web do UCM6100 diretamente. Além disso, os usuários podem personalizar seus próprios comandos de voz, empacotá-los e carregá-los no UCM6100.

Configurações de idioma para mensagem de voz pode ser acessado através da interface web-> PABX-> Opções Internas-> Idioma.

BAIXAR E INSTALAR PACOTE DE NOTIFICAÇÕES DE VOZ

Para baixar e instalar o pacote de mensagem de voz nas diferentes línguas através da interface web do UCM6100, clique no botão "Verificar Lista de Mensagens".

Figura 40: Configurações de Idioma para Mensagem de Voz

Uma nova janela de diálogo da lista de pacotes mensagem de voz será exibida. Os usuários podem ver o número da versão (última versão disponível VS atual versão instalada), o tamanho do pacote e opções para atualizar ou baixar o idioma.

Lista de Pacotes de Notificações de Voz

Lista de Pacotes de Notificações de Voz	Version (Remote's / Local's)	Tamanho	Opcões
English	1.0 / 1.0	5.1M	
中文	1.0 / 0.9	1.4M	
Deutsch	1.1 / -	3.5M	
Français	1.0 / -	3.5M	
العربية	1.1 / -	4.3M	
Italiano	1.0 / -	3.4M	
Español	1.0 / -	3.7M	
Polski	1.0 / -	4.2M	
Português	1.1 / 1.1	3.7M	

Total: 10 Mostrar: 1/2 Ir para: Ir Primeiro Anterior Seguinte Último

Figura 41: Lista de Pacotes de Mensagem de Voz

Clique em ⬇ para baixar o idioma ao UCM6100. A instalação será iniciada automaticamente quando o download seja concluído.

Figura 42: Lista de Pacotes de Mensagem de Voz

Uma nova opção de idioma será exibida depois de instalado com sucesso. Os usuários então pode selecioná-lo para aplicar no UCM6100 sistema de mensagens ou apagá-lo do UCM6100.

PERSONALIZAR E CARREGAR PACOTE DE NOTIFICAÇÕES DE VOZ

O UCM6100 fornece uma interface a partir da web para que os usuários personalizem a sua própria voz. Os usuários podem fazer o upload do pacote diretamente através da interface web. Para instruções detalhadas sobre como personalizar a mensagem de voz e carregar, por favor, consulte o link abaixo:

http://www.grandstream.com/products/ucm_series/UCM6100/documents/UCM6100_voiceprompt_customization.zip

CORREIO DE VOZ

CONFIGURAR CORREIO DE VOZ

Se o correio de voz está habilitado para um ramal do UCM6100, as configurações do correio de voz podem ser globalmente criadas e geradas através da interface web-> **PABX-> Características de Chamada-> Correio de voz.**

Tabela 31: Configurações Correio de Voz

Saudação Máxima	Configurar o número máximo de segundos para a saudação do correio de voz. A configuração padrão é 60 segundos.
Pressionar '0' para Operadora	Se ativado, o chamador pode pressionar 0 para sair do aplicativo correio de voz e se conectar ao ramal do operador configurado. O ramal do operador podem ser configurada na interface web-> PABX-> Opções Internas-> Geral.
Mensagens Maximos por Pasta	Configurar o número máximo de mensagens por pasta no correio de voz dos usuários. O intervalo válido 10-1000. A configuração padrão é 50.
Tempo Máximo da Mensagem	Selecione a duração máxima da mensagem de correio de voz. As mensagens não serão gravados se o período excede o tempo máximo da mensagem. A configuração padrão é 15 minutos. As opções disponíveis são: • 1 minuto • 2 minutos • 5 minutos • 15 minutos • 30 minutos • Ilimitado
Tempo Minimo da Mensagem	Configure a duração mínima (em segundos) de uma mensagem de correio de voz. As mensagens serão excluídos automaticamente se a duração é mais curta que o tempo da mensagem minimo. A configuração padrão é 3 segundos. As opções disponíveis são: • Sem mínimo • 1 segundo • 2 segundo • 3 segundo • 4 segundo • 5 segundo

	Nota: Silêncio e duração do ruído não são contados em tempo da mensagem.
Anunciar Caller-ID na Mensagem	Se ativado, o identificador de chamadas do usuário que deixou a mensagem será anunciada no início da mensagem de correio de voz. A configuração padrão é "Não".
Anunciar Duração da Mensagem	Se habilitado, a duração mensagem será anunciada no início da mensagem de correio de voz. A configuração padrão é "Não".
Reproduzir Envelope	Se ativado, uma breve introdução (horário de recepção, recebido de, etc) de cada mensagem será ouvida quando é acessado a partir do aplicativo correio de voz. A configuração padrão é "Sim".
Permitir Revisão de Usuário	Se ativado, os usuários podem rever a mensagem seguindo a URA antes de enviar a mensagem. A configuração padrão é "Não".

CONFIGURAÇÕES DE EMAIL E CORREIO DE VOZ

O UCM6100 pode ser configurado para enviar o correio de voz como anexo de e-mail. Clique em "Configurações de E-mail e Correio de Voz" para configuração dos atributos do e-mail e conteúdo.

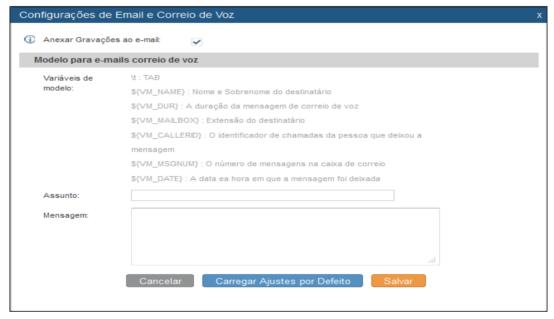



Figura 43: Configurações de Email e Correio de Voz

Tabela 32: Configurações de Email e Correio de Voz

Anexar Gravações ao E-Mail	Se ativado, mensagens de voz serão enviados para o endereço de e-mail do usuário. A configuração padrão é "Sim".

Modelo para E-mails e Correio de Voz	Preencher o "Assunto:" e "Mensagem:" conteúdo, para ser usado no e-mail para enviar aos usuários. As variáveis do modelo são: • \t: TAB • ${VM_NAME}: Nome e sobrenome do Destinatário • ${VM_DUR}: A duração da mensagem correio de voz • ${VM_MAILBOX}: Ramal do destinatário • ${VM_CALLERID}: O identificador de chamadas da pessoa que deixou a mensagem • ${VM_MSGNUM}: O número de mensagens na caixa de correio • ${VM_DATE}: A data ea hora em que a mensagem é deixada

Clique em "Carregar Configuração Padrão" botão para visualizar o modelo padrão como um exemplo.

CONFIGURAR GRUPO DE CORREIO DE VOZ

O UCM6100 suporta grupo de correio de voz e tudos os ramais adicionados no grupo receberão o correio de voz do ramal de grupo. O grupo correio de voz pode ser configurado através da interface web->PABX->Caracterpisticas de Chamada-> Grupo correio de voz. Clique em "Criar Novo Grupo correio de voz" para configurar o grupo.

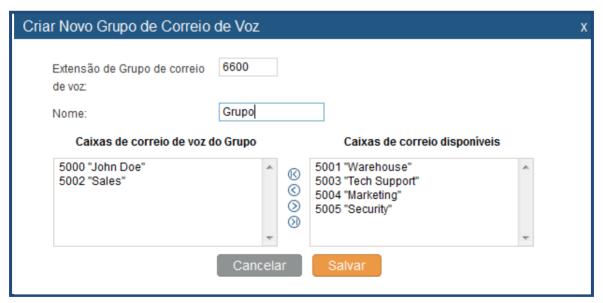



Figura 44: Grupo de Correio de Voz

Tabela 33: Configurações de Grupo de Correio de Voz

Ramal de Grupo de Correio de Voz	Digite o ramal do grupo de correio de voz. As mensagens de voz deixadas no ramal serão encaminhadas a todos os membros do grupo correio de voz.
Nome	Configure o nome para identificar o grupo correio de voz. Letras, números, _ e - são permitidos.
Caixas de Grupo de Correio de Voz	Selecione caixas postais disponíveis do lado esquerdo e adicioná-las à lista da direita. Os ramais precisam ter correio de voz habilitado para estar na lista de caixas de correio disponível.

GRUPO DE TOQUE

O UCM6100 suporta a característica grupo de toque com diferentes estrategias aplicadas aos membros do grupo. Esta seção descreve a configuração do grupo de toque no UCM6100.

CONFIGURAR GRUPO DE TOQUE

Configurações do grupo de toque pode ser acessadas via interface web-> **PABX-> Características de Chamadas->Grupo de Toque**.

Figura 45: Grupo de Toque

- Clique "Criar Novo Grupo de Toque" para adicionar grupo de toque.
- Clique em para editar o grupo de toque. A tabela a seguir mostra os parâmetros de configuração do grupo de toque
- Clique em para apagar grupo de toque.

Tabela 34: Parâmetros de Grupo de Toque

Nome de Grupo de Toque	Configure o nome do grupo de toque para identificar o grupo. Letras, números, _ e - são permitidos.
Ramal	Configura o ramal do grupo de toque.
Membros do Grupo de Toque	Selecione os usuários disponíveis a partir do lado esquerdo para a lista de membros do grupo de toque no lado direito. Clique em para arranjar a ordem.
Estratégia de Toque	Selecione a estratégia de toque. A configuração padrão é "Toque em ordem". • Toque Simultâneo. Toca a todos os membros, ao mesmo momento em que está entrando uma chamada ao ramal do grupo de toque. Se algum dos membros atende a chamada, ele vai parar de tocar.. • Toque em Ordem.

	Toca nos membros com o ordem configurado na lista do grupo de toque. Se o primeiro membro não atende a chamada, ele vai parar de tocar ao primeiro membro e começa a tocar no segundo membro.
Tempo de Espera de Toque (cada Membro)	Configure o número de segundos para tocar cada membro. Se definido como 0, ele continua a tocando. A configuração padrão é 30 segundos. **Nota:** O tempo limite de anel real pode ser substituído por usuários, se o telefone tem configurações de tempo limite anel também.
Ativar Correio de Voz	Se ativado, os usuários podem selecionar para usar o ramal do grupo de toque como o correio de voz ou selecionar a caixa de correio de voz de outro ramal como correio de voz.
Senha	Configure a senha para acessar ao correio de voz do grupo de toque **Nota:** A senha deve ter pelo menos 4 caracteres.
Endereço de Email	Configura o endereço de email do ramal do correio de voz. Se a opção "Anexar Gravação ao E-mail" está ativada a partir da interface web-> PABX-> Correio de voz> Configurações de E-mail e Correio de voz, O correio de voz pode ser enviado ao endereço do grupo de toque como anexo no e-mail.

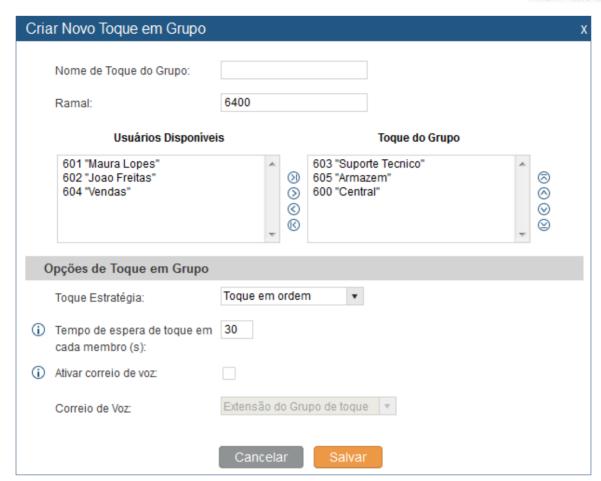



Figura 46: Configuração de Grupo de Toque

GRUPO DE PAGINAÇÃO E INTERFONE

A paginação e interfone do UCM6100 pode ser usado via código de característica em um único ramal ou um grupo de paginação / interfone. Esta seção descreve a configuração do grupo de paginação/interfone através da interface web-> PABX-> Características de Chamada-> Paginação/Interfone.

CONFIGURAR GRUPO DE PAGINAÇÃO/INTERFONE

- Clique em "Criar Novo Grupo Paginação/Interfone" para adicionar grupo de paginação/interfone.

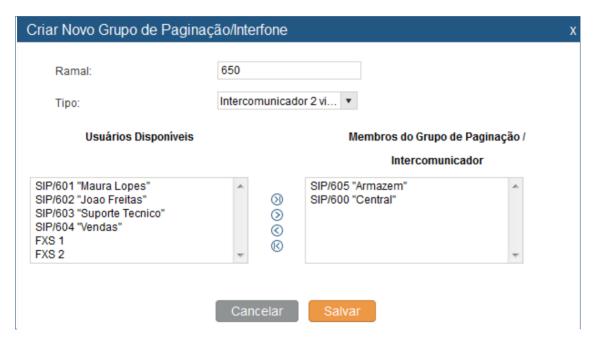



Figura 47: Grupo de Paginação/Interfone

Tabela 35: Configuração de Parâmetros de Grupo Paginação/Interfone

Ramal	Configura ramal do Grupo de Paginação/Interfone
Tipo	Selecione "Interfone 2 vias" ou "Paginação 1via".
Membros do Grupo de Paginação/Interfone	Selecione os usuários disponíveis a partir do lado esquerdo para a lista de membros do grupo paginação/intercom da direita.

- Clique em para editar o grupo de paginação/interfone.
- Clique em para apagar o o grupo de paginação/interfone.

- Clique em "Configurações do Grupo de Paginação/Interfone" para editar cabeçalho Alert-Info . Este cabeçalho será incluído na mensagem SIP INVITE enviado para o receptor na chamada de paginação/interfone.

Figura 48: Configuração do Grupo de Paginação/Interfone

- O UCM6100 tem pré-configurado o código de característica paginação/interfone. Para editar o código de característica paginação/interfone, clique em "Códigos de característica" na página "Configurações de Grupo de Paginação/Interfone" . Ou os usuários podem ir para a interface web-> PABX-> Opções Internas-> Códigos de característica diretamente.

FILA DE CHAMADAS

O UCM6100 suporta fila de chamadas por meio de agentes estáticos ou agentes dinâmicos. Esta seção descreve a configuração de fila de chamadas na interface web-> PABX-> Características de Chamada -> Fila de Chamadas.

CONFIGURAR FILA DE CHAMADAS

Configurações da fila de chamada podem ser acessadas através da interface web**-> PABX-> Características de Chamada->Fila de Chamada.**

- Clique em "Criar Nova Fila" para adicionar fila de chamadas..

Figura 49: Call Queue

- Clique em para editar a fila de chamadas. Os parâmetros de configuração de filas de chamadas são listados na tabela abaixo..

Tabela 36: Configuração de Parâmetros de Fila de Chamada

Ramal	Configura o ramal da fila de chamadas.
Nome	Configura o nome da fila de chamadas para identificar a fila de chamadas.
Estratégia	Selecione a estratégia para a fila de chamadas. • Tocar em Todos Toca em todos os agentes disponíveis simultaneamente até uma resposta. • Lineal Toca nos agentes no ordem especificado. • Menos Recente Toca no agente recentemente menos chamado. • Menor Número de Chamadas Toca o agente com o menor número de chamadas completadas. • Aleatório Toca num agente aleatório.

	• Round Robin Toca no agente programado (Round Robin) na memoria. A configuração padrão é “Tocar em Todos”
Música em Espera	Selecione a música em espera para a fila de chamadas. **Nota:** Music em Espera pode ser gerenciada a partir da interface web-> PABX-> Opções Internas->Musica em Espera.
Liberar Quando Vazio	Configura se o chamador será desconectado da fila ou não, se a fila não tem mais agentes. A configuração padrão é "Estrita". • Sim Os chamadores serão desconectados da fila, se todos os agentes estão em pausa ou inválido. • Não Nunca desconecta o interlocutor da fila quando a fila está vazia. • Estrito Os chamadores serão desconectados da fila, se todos os agentes estão em pausa, inválido ou inexistente.
Discar em Fila Vazia	Configura se os chamadores podem discar para uma fila de chamada, se a fila não tem agente. A configuração padrão é "Não". • Sim Chamadores podem sempre marcar em uma fila de chamadas. • Não Chamadores não podem marcar em uma fila, se todos os agentes estão em pausa ou inválido. • Estrito Chamadores não podem marcar em uma fila se os agentes estão em pausa, inválido ou inexistente.
Senha Agente Dinâmico	Se ativado, o número PIN configurado é necessário para que agente dinâmico faça o login A configuração padrão é desativado.
Tempo de Espera	Configura o número de segundos que um agente vai tocar antes que a chamada passe para o próximo agente. A configuração padrão é 15 segundos.
Tempo Wrapup	Configura o número de segundos antes de uma nova chamada pode tocar na fila após o a última chamada no agente é concluída. Se definido como 0, não haverá nenhum atraso entre as chamadas para a fila. A configuração padrão é 15 segundos.
Máximo comprimento da fila	Configura o número máximo de chamada a ser enfileiradas ao mesmo

	tempo. Este número não inclui as chamadas que foram conectadas com os agentes. Ele só inclui as chamadas não conectadas ainda . A configuração padrão é 0, o que significa ilimitado. Quando o valor máximo é alcançado, a chamada será tratada com um tom de ocupado, seguido pela seguinte regra de chamada depois de tentar entrar na fila.
Relatório Tempo de Espera	Se ativado, o UCM6100 informará (ao agente), o tempo de duração da chamada antes que o chamador seja conectado ao agente. A configuração padrão é "Não".
Tempo de Espera	Se ativado, os usuários serão desconectados após o número configurado de segundos. A configuração padrão é "Não". **Nota:** Recomenda-se configurar "Tempo de Espera" mais longo que o "Tempo Wrapup".
Agentes estáticos	Selecione os usuários disponíveis para ser agentes estáticos na fila de chamadas. Escolha um dos usuários disponíveis à esquerda e adicionar à lista de agentes estáticos do lado direito. Clique em para organizar a ordem.

- Clique em para apagar a fila de chamadas.
- Clique em "Configurações de Inicio de Agente" para configuração do Inicio de sessão/fechar sessão do agente postfixo. Uma vez configurado, os usuários podem entrar na fila de chamada como agente dinâmico.

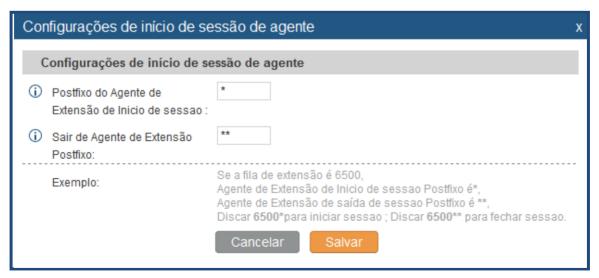



Figura 50: Configurações de Inicio de sessão de agente

Por exemplo, se o ramal da fila de chamadas é 6500, O Postfixo do Agente de ramal de Inicio é * e Postfixo do Agente de Extansão de encerramento é **, os usuários podem discar 6500* para entrar na fila de chamada como agente dinâmico e discagem 6500 ** para sair da fila de chamada. O Agente dinâmico não precisa ser listado como agente estático e pode entrar/sair em qualquer momento.

- Código de Característica fila de chamadas "Agente em Pausa" e "Retomar Agente" poderão ser configurados na interface web-> **PABX-> Opções Internas-> Códigos de Características**. O código de característica padrão é * 83 de " Agent Pausado" e * 84 para "Retomar Agente.

MÚSICA EM ESPERA

As configurações de Música em espera podem ser acessadas através da interface web-> **PABX-> Opções Internas-> Música em Espera**. Nesta página, os usuários podem configurar a música em espera e carregar arquivos de música. A música em espera "Padrão" já tem 5 arquivos de áudio pre-definidos para que os usuários utilizem.

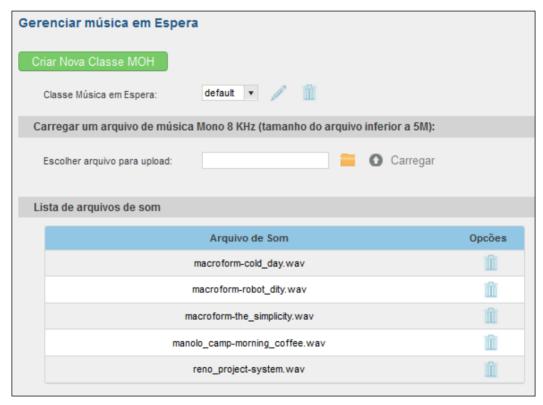



Figura 51: Música em Espera Padrão

- Clique em "Criar Nova Música" para adicionar uma nova música em espera.
- Clique em para configurar o método de classificação de Música em Espera pode ser "Alfabético" ou "Aleatório" para os arquivos de som.
- Clique em ao lado da música em espera selecionada para excluir esta música em espera.
- Clique em para selecionar o arquivo de música do PC local e clique em para iniciar o upload. O ficheiro de música carregado tem que estar em formato 8 KHz Mono com tamanho menor que 5Mb.
- Clique em para apagar o arquivo de som de música em espera da lista de arquivos de som.

FAX/T.38

O UCM6100 suporta T.30/T.38 Fax e Fax Pass-through. Também pode converter o fax recebido para o formato PDF e enviá-lo para o endereço de e-mail configurado. As configurações Fax/T.38 podem ser acessadas através da interface web-> PBX-> Internal Options-> FAX/T.38.As configurações de Fax/T.38 podem ser acessadas através da interface web->**PABX->Opções Internas->FAX/T.38.**

CONFIGURAR FAX/T.38

- Clique em "Criar Novo Ramal de Fax". Aparecerá uma janela, preencher o ramal, nome e endereço de e-mail para enviar o fax recebido.
- Clique em "Configurações de fax" para os parâmetros de configuração de fax.

Tabela 37: Configurações FAX/T.38

Ativar Modo de Correção de Erros	Configurar para ativar o modo de correção de erros (ECM) para o Fax. A configuração padrão é "Sim".
Taxa de transferência Máxima	Configure a taxa de transferência máxima durante a negociação. Os valores possíveis são 2400, 4800, 7200, 9600, 12000 e 14400. A configuração padrão é 14400.
Taxa de transferência Mínima	Configure a taxa de transferência mínima durante a negociação. Os valores possíveis são 2400, 4800, 7200, 9600, 12000 e 14000. A configuração padrão é 2400.
Endereço de E-mail Padrão	Configure o endereço de e-mail para enviar o fax recebido se endereço de email do usuário não pode ser encontrado. **Nota:** O Endereço de e-mail do ramal ou endereço padrão de Fax precisa ser configurado para receber fax a partir do e-mail. Se nenhum deles estiver configurado, o Fax será não ser recebido através de e-mail.
Variáveis de Modelo	Preencher o "Assunto:" e "Mensagem:" o conteúdo, para ser usado no e-mail ao enviar o fax para os usuários. As variáveis do modelo são:: • ${CALLERIDNUM} : Numéro de Caller ID • ${CALLERIDNAME} : Nome de Caller ID • ${RECEIVEEXTEN} : O ramal para receber o Fax • ${FAXPAGES} : Número de páginas no Fax

	• ${VM_DATE} : A data ea hora em que o fax é recebido

- Clique em para editar o ramal de fax.
- Clique em para apagar o ramal de fax.

EXEMPLO DE CONFIGURAÇÃO PARA RECEBER FAX DE LINHA PSTN

As instruções a seguir descreve como usar o UCM6100 para receber fax desde a linha PSTN na máquina de fax conectada à porta FXS do UCM6100.

1. Conectar máquina de fax à porta FXS do UCM6100.
2. Ligue a linha PSTN à porta FXO do UCM6100.
3. Ir à interface web do **UCM6100-> PBX-> Troncos Analógicos**.
4. Criar ou editar o tronco analógico para fax, conforme abaixo.

Detecção de Fax: Certifique-se que a opção "Detecção de Fax" é definido como "Não".

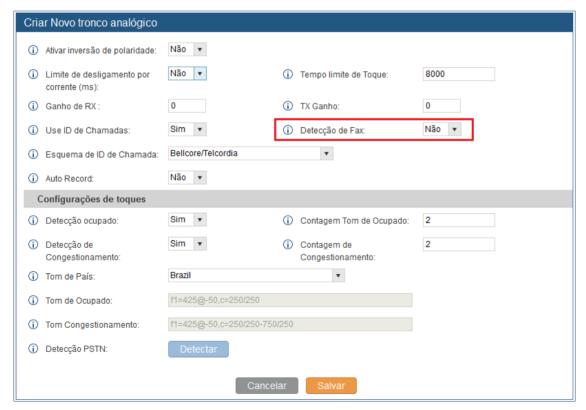



Figure 52: Configure Analog Trunk without Fax Detection

5. Ir à página web do UCM6100 ->**PBX->Básicas/ Rotas de Chamadas-> Ramais**.
6. Criar ou editar o ramal para a porta FXS.

- **Estação Analógica:** Selecione porta FXS para ser atribuída ao ramal. Por padrão, ela é definida como "Nenhum".
- Uma vez selecionado, as configurações relacionadas com este ramal aparecerão na seção "Configurações Analógicas".

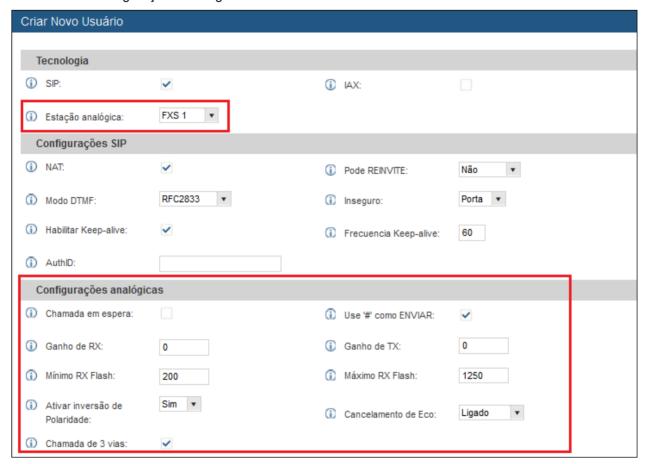



Figure 53: Configure Extension For Fax Machine

7. Ir à página **-> PBX-> Básicas / Rotas de Chamadas-> Rotas de Entrada**.
8. Criar uma rota de entrada para usar o tronco analógico Fax. Selecione o ramal criado por Fax no passo 4 como o destino padrão.

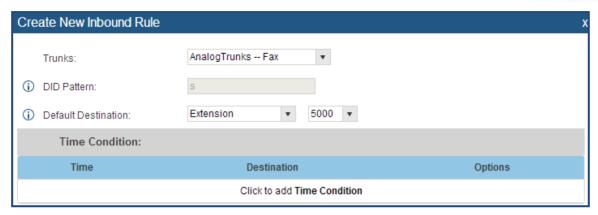



Figure 54: Configure Inbound Rule For Fax

Agora a configuração do fax está feita. Quando há um fax entrante chamando para o número PSTN da porta FXO, ele irá enviar o fax para a maquina de fax.

EXEMPLO DE CONFIGURÇÃO FAX A EMAIL

As seguintes instruções descreve uma configuração de exemplo sobre como utilizar Fax-to-Email característica no UCM6100.

1. Ligue a linha PSTN na porta FXO do UCM6100.
2. Ir à interface web do UCM6100**-> Opções Internas-> Fax/T.38**. Criar um novo ramal de fax.

Figura 55: Criar Novo Ramal

3. Ir à interface web do UCM6100->Básicas/ Rotas de Chamadas-> Troncos Analógicos. Criar um novo tronco analógico. Certifique-se que "Detecção de Fax" está definida como "Sim".

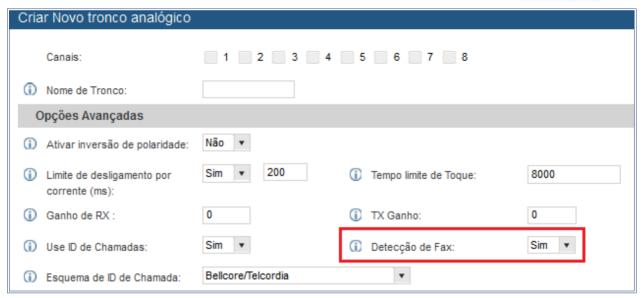



Figure 56: Ativar Detecção de Fax

4. Ir à interface web do UCM6100 -> **Básicas / Rota de Chamadas-> Rotas de Entrada** . Criar uma nova rota de entrada e definir o destino padrão para o ramal de fax.

Figura 57: Rota de Entrada para ramal de fax

5. Uma vez configurado com sucesso, o fax de entrada desde uma máquina de fax externa para o número da linha PSTN será convertido em arquivo PDF e enviado para o endereço de email **faxtest@ucm6100minhaempresa.com** como anexo.

DISA

O UCM6100 suporta DISA para ser usado na URA ou rota de entrada. Antes de usá-la, criar uma nova DISA na interface web -> **Características de Chamadas-> DISA.**

- Clique em "Criar Nova URA" para adicionar uma nova DISA.
- Clique em para editar a configuração de DISA.
- Clique em para apagar a DISA.

Figura 58: Criar Nova DISA

Tabela 38 Configurações DISA

Nome	Configura nome da DISA para identificar a DISA.
Senha	Configure a senha (apenas dígitos), necessário para que o usuário digite antes de usar DISA para efectuar ligações. **Nota:** A senha deve ter pelo menos 4 caracteres.
Privilégio	Configure o nível de privilegio para DISA. Os privilegios disponíveis são "interno", "Local", "Nacional" e "Internacional" a partir do nível mais baixo para o mais alto nível. A configuração padrão é "interno". Se o usuário tentar fazer ligações de saída depois de discar para a DISA, o UCM6100 vai comparar o nível de privilégio da DISA com o nível de privilégio da rota de saída. Se o nível de privilégio da DISA é superior

	(ou igual) ao nível de privilégio da rota de saída, a ligação será permitida.
Tempo de Espera de Resposta	Configura a quantidade máxima de tempo que o UCM6100 vai esperar antes de desligar, se o usuário disca um número incompletos ou inválido. A configuração padrão é 10 segundos.
Tempo de Espera Dígito	Defina a quantidade máxima de tempo permitido entre dígitos Quando o usuário está digitando o ramal. A configuração padrão é de 5 segundos.
Permitir Desligar	Se ativado, durante uma ligação em andamento, os usuários podem inserir o código de recurso desligar no UCM6100 (por padrão é * 0) para desligar a chamada ou desligar diretamente. Um novo tom de discagem será ouvido em breve para que o usuário faça uma nova chamada. A configuração padrão é "Não".

Uma vez criada com êxito, os usuários podem configurar o destino da rota de entrada como "DISA" ou tecla de evento URA como "DISA". Ao discar na DISA, os usuários primeiro deverão inserir senha. Depois de digitar a senha correta, um segundo tom de discagem será ouvido para os usuários discar.

LISTA DE EVENTOS

A partir do firmware 1.0.2.x, o UCM6100 suporta lista de eventos BLF para monitorar ramais no mesmo UCM6100 ou ramais remotos no par de tronco SIP. A lista de eventos está sob interface web->**Configurações->Características de Chamada -> Lista de Eventos**.

- Clique em "Criar Nova Lista de Eventost" para adicionar uma nova lista de eventos.
- Clique em para editar a configuração da lista de eventos..
- Clique em para apagar a lista de eventos

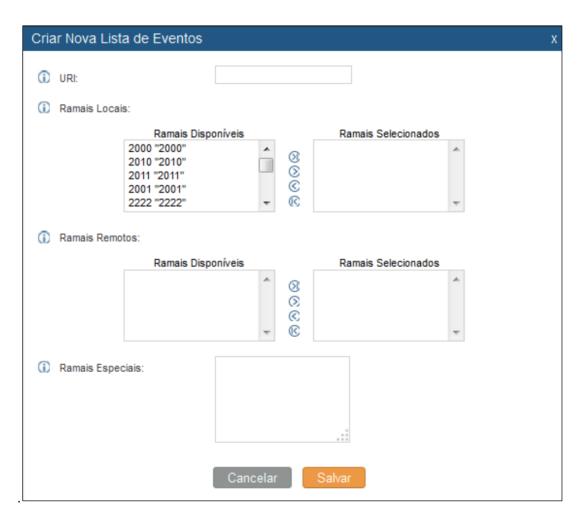



Figura 59: Criar Nova Lista de Eventos

Tabela 39 Configurações de Lista de Eventos

URI	Configura o nome da lista de eventos (por exemplo, office_event_list). Note que o nome URI não pode ser o mesmo que o nome da extensão na UCM6100. Os caracteres válidos são letras, números e _ -.
Ramais Locais	Selecione os ramais disponíveis listados no UCM6100 local a ser monitorado na lista de eventos.
Ramais Remotos	Se sincronização LDAP está ativada entre o UCM6100 e o par de tronco do UCM6100, os ramais remotos serão listados em "Ramais disponíveis". Caso contrário, digite manualmente os ramais remotos no campo "Ramais Especiais".
Ramais Especiais	Manually enter the remote extensions in the peer/register trunk to be monitored in the event list. Valid format: 5000,5001,9000 Inserir manualmente os ramais remotos no par/registro de tronco SIP a ser monitorado na lista de eventos. Formato válido: 5000,5001,9000

Monitoramento de ramal remoto funciona no UCM6100 através da lista de eventos BLF, entre pares de troncos SIP ou troncos de registro SIP (registro entre si). Portanto, por favor, configure corretamente os troncos SIP no primeiro UCM6100 antes de usar o recurso BLF remoto. Por favor, note que os pontos finais SIP precisam suportar lista de evento BLF, para monitorar ramais remotos.

Quando uma lista de eventos é criada no UCM6100 e ramais remotos são adicionados à lista, o UCM6100 irá enviar SIP SUBSCRIBE ao UCM6100 remoto para obter o estado do ramal remoto. Quando os pontos finais SIP registram se e inscrevem se na lista de eventos do UCM6100 locais, ele pode obter o estado do ramal remoto a partir desta lista de eventos.

Uma vez configurado com êxito, a página da lista de evento mostrará o estado de ramais locais, ramais remotos, assinantes para cada lista de eventos. Os usuários também podem selecionar o evento remoto URI para verificar os detalhes dos assinantes.

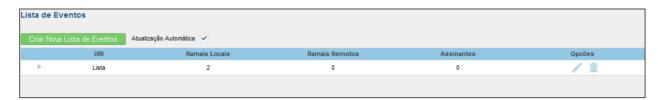



Figura 60: Estado da Lista de Eventos

⚠ **Nota:**

- Para configurar a sincronização LDAP, acesse à interface web do UCM610-> PBX-> Básic / Rotas de Chamadas-> Tronco VoIP. Você verá a opção "Ativar Sync LDAP". Uma vez ativado, configure as informações de senha para o par de tronco remoto do UCM6100 para se conectar ao UCM6100 local . Informações adicionais como número da porta, regra de saída LDAP, Prefixo de discado LDAP também será necessário. Tanto o UCM6100 local como o UCM6100 remoto precisam habilitar a opção de sincronização LDAP com a mesma senha para obter uma conexão e sincronização com sucesso.
- O recurso de sincronização LDAP atualmente só funciona entre dois UCM6100.
- (Teoricamente) o monitoramento BLF remoto funciona quando o PBX remoto que está sendo monitorado não é um UCM6100. No entanto, ele pode não funcionar ao contrário, dependendo se o PBX não-UCM6100 suporta lista de eventos BLF ou recurso de monitoramento remoto.

CARACTERÍSTICAS DE CHAMADAS

O UCM6100 suporta gravação de chamadas, transferência, encaminhamento de chamadas, estacionamento de chamadas e outros recursos de chamada via código de característica. Esta seção lista todos os códigos de característica no UCM6100 e descreve como usar os recursos de chamada.

CÓDIGOS DE FUNÇÃO

Table 40: Códigos de Características UCM6100

Mapas de Características	
Transferência Cega	• Código Padrão: #1. • Digite o código durante a chamada ativa. Depois de ouvir "Transferência", você ouvirá o tom de discagem. Digite o número do ramal para o qual deseja transferir. Em seguida, o usuário será desconectado e a transferência será completada. • Opções **Desativar** **Pemitir Chamador**: Ativar o código de característica no lado chamador somente. **Permitir Atendedor**: Ativar o código de característica no lado atendedor somente. **Permitir Ambos**: Ativar o código de característica em ambos lados chamador e receptor.
Transferência Atendida	• Código Padrão: *2. • Digite o código durante a chamada ativa. Depois de ouvir "Transferência", você ouvirá o tom de discagem. Digite o número do ramal para o qual deseja transferir. Em seguida, desligue a chamada para completar a transferência atendida. • Opções **Desativar** **Pemitir Chamador**: Ativar o código de característica no lado chamador somente. **Permitir Atendedor**: Ativar o código de característica no lado atendedor somente. **Permitir Ambos**: Ativar o código de característica em ambos lados chamador e receptor.
Desligar	• Código Padrão: *0. • Digite o código durante a chamada ativa. Ele vai desligar a

	chamada • Opções **Desligar** **Permitir chamador**: Ativa o código do recurso em apenas chamador lado. **Permitir receptor:** Ativa o código de recurso apenas no lado receptor. Permitir ambos: Ativa o código de recurso em ambos chamador e o receptor.
Estacionamento de Chamada	• Código Padrão: #72. • Digite o código durante a chamada ativa para estacionar a chamada. • Opções **Desativar** **Pemitir Chamador**: Ativar o código de característica no lado chamador somente. **Permitir Atendedor**: Ativar o código de característica no lado atendedor somente. **Permitir Ambos**: Ativar o código de característica em ambos
Misturar Gravação de Áudio	• Código Padrão: *3. • Digite o código seguido de # ou enviar para iniciar a gravação do áudio da chamada eo UCM6100 vai misturar os fluxos de forma nativa em tempo real enquanto a chamada está em andamento. • Opções **Desativar** **Pemitir Chamador**: Ativar o código de característica no lado chamador somente. **Permitir Atendedor**: Ativar o código de característica no lado atendedor somente. **Permitir Ambos**: Ativar o código de característica em ambos
Não Perturbe/Encaminhamento de Chamada	
Não Perturbe (DND) Ativado	• Código Padrão: *77.
Não Perturbe (DND) Desativado	• Código Padrão: *78.

Encaminhamento de Chamada Ocupado Ativado	• ,Código Padrão: *90. • Digite o código e siga a mensagem de voz. Ou digite o código seguido do ramal para encaminhar a chamada.
Encaminhamento de Chamada Ocupado Desativado	• Código Padrão: *91.
Encaminhamento de Chamada Sem Resposta Ativado	• Código Padrão: *92. • Digite o código e siga a mensagem de voz. Ou digite o código seguido do ramal para encaminhar a chamada.
Encaminhamento de Chamada Sem Resposta Desativado	• Código Padrão: *93.
Encaminhamento de Chamada Incondicional Ativado	• Código Padrão: *72. • Digite o código e siga a mensagem de voz. Ou digite o código seguido do ramal para encaminhar a chamada.
Encaminhamento de Chamada Incondicional Desativado	• Código Padrão: *73.
Características Várias	
Código de Característica Tempo de Espera Digitos	• Configurção Padrão: 1000. • Configura o intervalo máximo (em milissegundos) entre a entrada de dígitos para ativar o código de característica.
Estacionamento de Chamada	• Ramal Padrão: 700. • Durante uma chamada ativa, inicia a transferência cega e, em seguida, digite o código para estacionar a chamada.
Lotes Estacionados	• Ramal Padrão: 701-720. • Estes são os ramais onde as chamadas serão estacionadas, ou seja, estacionamentos onde as chamadas estacionadas podem ser recuperadas.
Tempo de Espera Estacionamento (s)	• Ramal Padrão: 300. • Este é o limite de tempo permitido para uma chamada ficar estacionada. Após o tempo limite, se a chamada não é captada, o ramal que estacionou a chamada será chamado de volta..
Códigos de Características	
Senha de Correio de Voz	• Código Padrão: *98. • Digite * 98 e siga a mensagem de voz. Ou disque * 98 seguido pelo ramal e # para acessar a caixa de correio de voz do ramal inserido.
Meu Correio de Vozl	• Código Padrão: *97.

	• Pressione * 97 para acessar a caixa de correio de voz.
Agente Pausado	• Código Padrão: *83. • Pause o agente em todas as filas de chamadas.
Retomar Agente	• Código Padrão: *84. • Retomar o agente em todas as filas de chamadas.
Prefixo de Paginação	• Código Padrão: *81. • Para chamar um ramal, digite o código seguido do número do ramal.
Prefixo de Interfone	• Código Padrão: *80. • Para interfonar o ramal, digite o código seguido do número do ramal.
Adicionar à Lista Negra	• Código Padrão: *40. • Para adicionar um número à lista negra na rota de entrada, disque * 40 e siga a mensagem de voz para introduzir o número.
Apagar da Lista Negra	• Código Padrão: *41. • Para remover um número da lista negra atual à rota de entrada, disque * 41 e siga a mensagem de voz para remover o número.
Capturar Chamada em Andamento (Call Pickup)	• Código Padrão: **. • Para atender uma chamada do ramal xxxx, digite o código seguido do número do ramal xxxx.
Ramal de Captura	• Código Padrão: *8 • Este código é para o grupo de captura que pode ser atribuído para cada ramal na página de configuração do ramal. • Se existe uma chamada para um ramal, os outros ramais dentro do mesmo grupo de captura pode discar * 8 diretamente para atender a ligação.
Prefixo de ligação directa à caixa postal	• Código padrão: * • Este código é para que o usuário disque diretamente ou transfira para a caixa postal de um ramal. • Por exemplo, ligar diretamente para * 5000 vai entrar na caixa postal do ramal 5000. Se o usuário deseja transferir a chamada para a caixa postal do ramal 5000, digite * 5000 como o número de destino da transferência.

GRAVAÇÃO DE CHAMADAS

O UCM6100 permite aos usuários gravar áudio durante a chamada. Se "Gravação Auto" está ligada para o ramal ou o tronco, a ligação será gravada automaticamente quando é estabelecido ligar com o ramal ou tronco. Caso contrário, por favor, siga as instruções abaixo para gravar a chamada.

1. Certifique-se o código de característica "Misturar Gravação de Áudio" está configurado e ativado.
2. Depois de estabelecer a chamada, digite o código de característica "Misturar Gravação de Áudio" (por padrão é * 3) seguido de tecla # ou enviar para iniciar a gravação.
3. Para terminar a gravação, digite o código de característica "Misturar Gravação de Áudio" (por padrão é * 3) seguido da tecla # ou enviar novamente. A gravação será detida depois que a chamada desliga.
4. O arquivo de gravação pode ser encontrado na interface web-> Estado-> CDR. Clique para reproduzir a gravação, ou clicar em para baixar o arquivo de gravação.

Ver Relatório

Clique no título da coluna para classificar por coluna. Clique na linha para exibir registro completo.

Ver: 10

Não.	Tempo de Inicio	Fonte	Destino	Tempo de Chamada	Tempo de conversação	Disposição	Opcões
1	2013-08-15 16:22:37	"Yohan Suarez" <2010>	201	0:02:07	0:00:00		
2	2013-08-15 16:22:20	"Yohan Suarez" <2010>	201	0:00:17	0:00:15		
3	2013-08-15 16:19:34	"Yohan Suarez" <2010>	288	0:01:08	0:01:08		

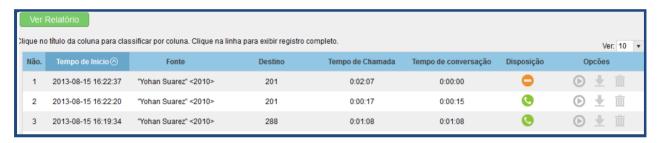



Figura 61: Descarregar Arquivo de Gravação desde Página RDC

Os arquivos de gravação de ligações de acima também são listadas sob a página web do UCM6100 -> RDC-> Arquivos de Gravação.

ESTACIONAMENTO DE CHAMADAS

O UCM6100 fornece estacionamento de chamadas e recursos de captura de chamada via código de característica.

ESTACIONAR UMA CHAMADA

Existem dois códigos de funções que podem ser usados para estacionar a chamada.

- Mapas de características ->Estacionar Chamada (Código Padrão #72)
  Durante uma chamada ativa, pressione # 72 ea chamada será estacionada. Número do lote de estacionamento (intervalo padrão de 701 a 720) será anunciado depois de estacionar a chamada.

- Características Várias ->Estacionar Chamada (Código Padrão 700)

Durante uma chamada ativa, iniciar a transferência cega (Código Padrão # 1) e em seguida, disque 700 para estacionar a chamada. Número do lote de estacionamento (intervalo padrão de 701 a 720) será anunciado depois de estacionar a chamada.

RECUPERAR A CHAMADA ESTACIONADA

Para recuperar a chamada estacionada, marque simplesmente o número do lote de estacionamento ea chamada será estabelecida. Se uma chamada estacionada não for recuperada após o tempo limite, o ramal inicial que estacionou a chamada será chamado de volta.

OPÇÕES INTERNAS

Esta seção descreve as opções internas que não foram mencionados nas seções anteriores ainda. As definições nesta seção pode ser aplicado globalmente para o UCM6100, incluindo configurações gerais, jitter buffer, configurações RTP, configuração de hardware e monitor STUN. As opções podem ser acessadas através da interface web-> **PABX-> Opções Internas**.

OPÇÕES INTERNAS/GERAIS

Tabela 41: Opções Internas/Gerais

Preferências Gerais	
CID Global de Saída	Configura o CallerID global usada para todas as chamadas de saída quando nenhuma outra CallerID é definido com maior prioridade. Se nenhum Callerid é definido para o ramal ou tronco, o CID global de saída será usado como Callerid.
Nome CID Global de Saída	Configura o nome CallerID global usada para todas as chamadas de saída. Se configurado, todas as chamadas de saída terão o CallerID definido para este nome. Se não, o Callerid do ramal será usado.
Ramal do Operador	Especifique o ramal do operador, que será marcado quando os usuários pressionem 0 para sair do aplicativo de correio de voz. O ramal do operador também pode ser usada na opção URA.
Tempo de Espera Toque	Configura o número de segundos para tocar no ramal antes da chamada seja encaminhada à caixa de correio de voz do usuário. A configuração padrão é de 60 seg. **Nota:** Este é o valor global usado para cada ramal se o campo "Tempo de Espera de Toque" é deixado em branco na página de configuração do

	ramal.
Gravar Mensagem	Se ativado, os usuários poderão ouvir uma mensagem de alerta antes da gravação seja iniciada ou parada. Por exemplo, antes da gravação, o UCM6100 vai reproduzir a mensagem de alerta "A ligação será gravada". A configuração padrão é "Não".
Preferências de Ramais	
Impor Senhas Fortes	Se ativado, senha forte será aplicada para a senha criada no UCM6100. A configuração padrão é habilitado. Regras de senhas fortes: 1. Senha para correio de voz, grupo de correio de voz, rota de saida, DISA, senha, fila de chamadas e conferência requer dígitos não repetitivos e não-seqüencial, com um comprimento mínimo de 4 dígitos. Dígitos padrão ou repetitivo (como 0000, 1111, 1234, 2345, e etc), ou padrão dígitos comum (como 111222, 321321 e etc) não estão autorizados a ser configurado como senha. 2. Senha para registro de ramal, web GUI administrador login, LDAP e sincronia LDAP requer caracteres alfanuméricos, contendo, no mínimo, duas categorias da seguinte, com um comprimento mínimo de 4 caracteres. • Dígitos numéricos • Caracteres do alfabeto em minúsculas • Caracteres alfabéticos maiúsculos • Caracteres especiais
Ativar Senha Aleatória	Se ativado, uma senha aleatória será gerada quando o ramal é criado. A configuração padrão é "Sim". Recomenda-se a habilitá-lo para fins de segurança.
Desativar Intervalo de Ramais	Se for definido como "Sim", os usuários podem desativar o intervalo de ramais pré-configurado/configurado no UCM6100. A configuração padrão é "Não" . O intervalo de ramais padrão para atribuição é: • Ramais de Usuários: 5000-6299 • Ramais de Conferência: 6300-6399 • Ramais de URA: 7000-7100 • Ramais de Grupo de Toque: 6400-6499 • Ramais de Fila: 6500-6599 • Ramais de Grupo de Correio de Voz: 6600-6699

	Nota: É recomendável para manter a atribuição do sistema, evitando o uso inadequado e problemas desnecessários.
Nome Personalizado de Grupo de Captura	Configura o nome para cada grupo de captura. A lista de grupo de captura vai aparecer na parte inferior da janela de configuração do ramal Até 10 grupos de captura podem ser suportados no UCM6100. Por padrão, o nome do grupo de captura são utilizados os número de 1 até 10.

OPÇÕES INTERNAS / JITTER BUFFER

Tabela 42: Opções Internas/Jitter Buffer

Jitter Buffer SIP	
Ativar Jitter Buffer	Selecione para ativar o jitter Buffer no lado de envio do canal SIP. A configuração padrão é "Não".
Tamanho de Jitter Buffer	
Máximo Jitter Buffer	Configura o tempo máximo (em ms) de buffer para a implementação do jitter buffer "Adaptive", ou usado como o tamanho do jitter buffer de para a implementação de jitter buffer "Fixed". A configuração padrão é 200.
Implementação	Configura a implementação de jitter buffer no lado de envio de um canal SIP. A configuração padrão é "fixo". • **Fixo** O tamanho é sempre igual ao valor de "Jitter Buffer Máximo". • **Adaptável** O tamanho é ajustado automaticamente e o valor máximo é igual ao valor de "Jitter Buffer Máximo".

OPÇÕES INTERNAS /CONFIGURAÇÕES RTP

Tabela 43: Opções Internas/Características RTP

RTP Inicial	Configura o número de porta RTP inicial. A configuração padrão é 10000.
RTP Final	Configura o número final de porta RTP. A configuração padrão é

	20000.
RTP Estrito	Configurar para ativar ou desativar a proteção estrita RTP. Se habilitado, os pacotes RTP que não venham da fonte do fluxo RTP será descartado. A configuração padrão é "Desativado".
Somas de Verificação RTP	Configura para ativar ou desativar somas de verificação RTP sobre o tráfego RTP. A configuração padrão é "Desativar".

OPÇÕES INTERNAS /CONFIGURAÇÕES DE HARDWARE

O hardware analógico (FXS e FXO) no UCM6100 serão listados nesta página. Clique em para editar as preferências de sinalização para a porta FXS ou configurar as características ACIM na porta FXO.

Selecione "Iniciar Ciclo" ou "Iniciar Kewl" para cada porta FXS. E, em seguida, clique em "Atualizar" para salvar a alteração.

Figura 62: Preferências de Sinalização Porta FXS

Para a porta FXO, os usuários podem inserir manualmente as configurações ACIM, selecionando o valor da lista suspensa para cada porta. Ou os usuários podem clicar em "Detect" para o UCM6100 detectar automaticamente o valor ACIM. O valor de detecção será automaticamente preenchido nas configurações.

Figura 63: Configuração de Porta FXO ACIM

Tabela 44: Opções Internas/Configurção de Hardware

Tom de Região	Selecione o país para definir os tons padrão de tom de discagem, tom de ocupado, toques etc, a ser enviados a partir da porta FXS. A configuração padrão é "Estados Unidos da América (EUA)".
Advanced Settings	
Modo de Operação FXO	Selecione o país para definir a velocidade no Gancho, impedância, tom de toque, limite de toque, limitação de corrente, ajuste de tensão TIP/RING, ciclo mínimo operacional e impedância AC como predefinida para as características de linha analógica de seu país. A configuração padrão é "Estados Unidos da América (EUA)".
Modo de Operação FXS	Selecione o país para definir a velocidade no Gancho, impedância, tom de toque, limite de toque, limitação de corrente, ajuste de tensão TIP/RING, ciclo mínimo operacional e impedância AC como predefinida para as características de linha analógica de seu país. A configuração padrão é "Estados Unidos da América (EUA)".
Sobrescrever TISS	Configure para ativar ou desativar sobrescrever síntese de impedância dois-fios (TISS). A configuração padrão é Não. Se está ativado o usuário pode selecionar o valor de impedância para sobrescrever Two-Wire Impedance Synthesis (TISS) . A configuração padrão é 600 Ω
Sobrescrever PCMA	Seleccione o codec a ser utilizado para as linhas analógicas. Os usuários norte-americanos devem escolher PCMU. Todos os outros países, a menos que seja conhecido, deve ser assumido como PCMA. A configuração padrão é PCMU. Nota: Esta opção requer a reinicialização do sistema para ter efeito.
Aumentar Tom	Configura se necessaria a tensão normal (40V) ou tensão máxima de (89V) para telefones analógicos ligados na porta FXS. A configuração padrão é "Normal".
Toque Rápido	Configura se necessario incrementar a velocidade de toque a 25Hz. Esta opção pode ser utilizada com a característica "Baixa Potência". A configuração padrão é "Normal".
Baixa Potência	Configura a tensão pico sob 50V durante o "Toque Rápido". A opção é utilizada com a função "Toque Rápido".A configuração padrão é "Normal".
Detectar Toque	Se for definido como "Onda Completa",a detecção de toque falso será

	impedido para as linhas onde Caller ID é enviado antes do primeiro toque e seguido por uma inversão de polaridade, como no Reino Unido. A configuration Padrão é "padrão".
Modo MWI FXS	Configura o tipo de mensagem em espera do indicador de detecção na linha (FXS). A configuração padrão é"FSK". • FSK: Detecção Frecuência Shift Key • NEON: Detecção Neon MWI

OPÇÕES INTERNAS /MONITOR STUN

Tabela 45: Opções Internas/Monitor STUN

Servidor STUN	Configura o endereço IP ou URL do servidor STUN para consulta. Se não for especificado, STUN está desativado. A configuração padrão é stun.ipvideotalk.com. Formato Válido: [(hostname | Endereço-IP) [':' porta] O número de porta padrão é 3478, se não é especificado.
Atualização STUN	Configura o número de segundos entre as atualizações STUN. A configuração padrão é 30 seconds.

CONFIGURAÇÕES IAX

As configurações globais IAX no UCM6100 podem ser acessadas via interface web-> **PABX-> Configurações IAX**.

CONFIGURAÇÕES IAX/GERAIS

Tabela 46: Configurações IAX/Geral

Porta Bind	Configura o número da porta que o IAX2 estará autorizado para ouvir. A configuração padrão é 4569.
Endereço Bind	Configura o endereço que o IAX2 estará forçado a se conectar. A configuração padrão é 0.0.0.0, o que significa que todos os endereços.
Compatibilidade IAX1	Selecione para configurar a compatibilidade IAX1. A configuração padrão é "Não".
Nenhuma soma de verificação	Se selecionado, as somas de verificação UDP será desativado e não será calculada/verificada em sistemas que suportam estas características. A configuração padrão é "Não".
Retardo Rejeição	Se ativado, o IAX2 atrasará a rejeição de chamadas para evitar DOS. A configuração padrão é "Não".
ADSI	Selecione para habilitar a compatibilidade de telefones ADSI. A configuração padrão é "Não".
Interprete Música em Espera	Especifica qual música em espera gostaria de ouvir quando está sendo colocado em espera neste canal. Este tipo de música só é eficaz se esse canal não tem a função música em espera configurada eo canal ponte que coloca a chamada em espera não tem "Sugerir Música em Espera" configurada.
Sugerir Música em Espera	Especifica qual música em espera sugerir ao canal ponte quando é colocada a chamada em espera.
Largura de Banda	Configura a largura de banda para as configurações IAX. A configuração padrão é "Low".

CONFIGURAÇÕES IAX /REGISTRO

Tabela 47: Configurações IAX /Registro

Opções de Registro IAX	
Expiração Mínima do Registro	Configura o período mínimo (em segundos), do registo. A configuração padrão é 60.
Expiração Máxima do Registro	Configura o período máximo (em segundos), do registo. A configuração padrão é 3600.
Contagem de threads IAX	Configura o número de fios IAX auxiliares. A configuração padrão é 10.
Contagem Máximo de Fios IAX	Configura o número máximo de fios IAX permitidos. A configuração padrão é 100.
Auto Kill	Se for definido como "sim", a conexão será encerrada se ACK para a mensagem NOVA não for recebido dentro 2000ms. Os usuários também podem especificar o número (em milissegundos), além de "sim" e "não".
Authentication Debugging	Se ativado, o tráfego de autenticação na depuração não aparecerá. A configuração padrão é "Não".
Prioridade de Codec	Configura a prioridade na negociação do codec. A configuração padrão é "Reqonly". • Chamador Considera ordem preferencial dos chamadores antes do host. • Host Considere a ordem preferencial do host antes do chamador • Desativar Desativar a consideração de preferência de codec todos juntos. • Reqonly Isto é quase o mesmo que "Disabled", exceto quando o formato solicitado não está disponível. A chamada será aceita se o formato solicitado está disponível.
Opções de Tronco IAX	
Tipo de Serviço	Configura Bit ToS para roteamento IP preferido.
Frecuência de Tronco	Configura a frequência de quadros do tronco (em milissegundos). A configuração padrão é 20ms.
Selos de Tempo do Tronco	Se ativado, selos de tempo serão anexados aos quadros do tronco. A configuração padrão é “Não”

CONFIGURAÇÕES IAX /DEFESA ESTÁTICA

Tabela 48: Configurações IAX /Defesa Estática

Chamada de Token Opcional	Digite um único endereço IP ou um intervalo de endereços IP para o qual a validação do token não é necessária. Por Exemplo: 11.11.11.11 11.11.11.11/22.22.22.22.
Número Máximo de Chamadas	Configura o número máximo de chamadas permitidas para um único endereço IP.
Número Máximo de Chamadas Não Validas	Configure o número máximo de chamadas não validadas para todos os endereços IP.
Número Limite de Chamadas	Configurar para limitar o número de chamadas para um endereço IP de um intervalo IP.
IP ou Intervalo IP	Digite o endereço IP ou um intervalo de endereços IP a ser considerado número limite de chamadas. Por Exemplo: 11.11.11.11 11.11.11.11/22.22.22.22.

CONFIGURAÇÕES SIP

As configurações globais SIP UCM6100 podem ser acessadas via interface web-> **PABX-> Configurações SIP**.

CONFIGURAÇÕES SIP/GERAIS

Tabela 49: Configurações SIP/Geral

Auntenticação Realm para Digest	Configura o nome do host ou nome de domínio para o UCM6100. Realms deve ser globalmente únicos de acordo com RFC3261. A configuração padrão é Grandstream.
Porta Bind UDP	Configura a porta UDP usada para SIP. A configuração padrão é 5060.
Endereço IP Bind	Configura o endereço IP para ligar. A configuração padrão é 0.0.0.0, which means binding to all addresses.
Permitir Chamadas Convidadas	Se ativado, o UCM6100 permite CONVITE não autorizado vindo para o PABX ea chamada pode ser feita. A configuração padrão é "Não". **Atenção** Por favor, esteja ciente do potencial risco de segurança ao ativar "Permitir ligações dos hóspedes" como isso irá permitir que qualquer usuário com o endereço do UCM6100 possa discar no UCM6100.
Discagem Overlap	Selecione para permitir sobreposição em suporte de discagem. A configuração padrão é “Não”
Permitir Transferência	Se for definido como "Não", todas as transferências iniciadas pelo ponto final no UCM6100 serão desativadas (a não ser que seja habilitado em pares ou usuários). A configuração padrão é “Sim”
Ativar DNS SRV Lookups em Chamadas de Saída	Selecione para ativar SRV pesquisas de DNS em chamadas de saída a partir do UCM6100. A configuração padrão é "Sim".
MWI From	Ao enviar MWI NOTIFY pedidos, este valor será usado no cabeçalho "FROM:" como o campo "nome". Se não "From user" é configurado, o campo "user" da URI no cabeçalho"From:" será preenchido com este valor.
Suporte Dominio SIP	
Dominio	Configure o domínio para o UCM6100. As mensagens de entrada INVITE e REFER podem ser comparados com uma lista de domínios "permitido", cada um dos quais pode direcionar a chamada para um contexto específico, se desejar. Por padrão, todos os domínios são aceitos e enviados para o contexto padrão ou o contexto associado ao usuário / par fazer a chamada. Registre-se para domínios não locais será automaticamente negado se uma lista de domínio está

	configurada. Até 10 domínios podem ser adicionados.
Domínio From	Configurar o domínio no Cabeçalho "From:" da mensagem SIP. Ele pode ser exigido por alguns provedores para autenticação.
Domínio Automático	Se ativado, o UCM6100 adicionará o nome de host local e IP local na lista de domínios. A configuração padrão é "Não".
Permitir Domínios Externos	Se ativado, os pedidos de domínios externos que não são atendidas pelo UCM6100 serão permitidos. A configuração padrão é "Sim

CONFIGURAÇÕES SIP/VÁRIOS

Tabela 50: Configurações SIP /Vários

Registro SIP de Saída	
Tempo de Espera de Registro	Configura tempo de espera para repetição do registro (em segundos). A configuração padrão é 20.
Tentativas de Registro	Configura o número de tentativas de registro antes do UCM6100 desistir. A configuration Padrão é 0, o que significa o UCM6100 continuará tentando até que o lado do servidor aceita a solicitação de registro.
Vídeo	
Vídeo Taxa Máxima de Bits (kb/s)	Configura a taxa de bits máxima (em kb / s) para chamadas de vídeo. A configuração padrão é 384.
Suporte para SIP Vídeo	Selecione para ativar o suporte a vídeo em chamadas SIP. A configuração padrão é "Sim".
Gerar gerente de eventos	Se ativado, o UCM6100 gerará gerente de eventos quando UA SIP realiza eventos (por exemplo, esperar). A configuração padrão é "Não".
Rejeitar INVITE Não Coincidente	Se ativado, ao rejeitar um INVITE de entrada ou pedido REGISTER, o UCM6100 sempre rejeita com "401 Unauthorized" em vez de notificar ao requerente se há um usuário correspondente ou par para a solicitação. Isso reduz a capacidade de um atacante para procurar nomes de usuários SIP válidos. A configuração padrão é "Não".
Suporte G.726 Não Padrão	Se habilitado, quando o par negocia áudio G726-32 , o UCM6100 usará AAL2 em vez de RFC3551 ordem de embalagem (AAL2-G726-32). A configuração padrão é "Não".

CONFIGURAÇÕES SIP/CRONÔMETRO DA SESSÃO

Tabela 51: Configurações SIP /Temporizador de Sessão

Cronômetro da Sessão	Selecione o modo de temporizador sessão. A configuração padrão é "Aceitar". As opções são: • Originar Sempre pedir e executar temporizador sessão. • Aceitar Executar temporizador de sessão somente quando é solicitado por outros UA. • Rejeitar Não executa temporizador de sessão.
Sessão Expira	Configura o intervalo de atualização máxima da sessão (em segundos). A configuração padrão é 1800.
Mínimo SE	Configura o intervalo de atualização mínimo da sessão (em segundos).. A configuração padrão é 90.
Atualização de Sessão	Selecionar o modo para atualização de sessão, pode ser UAC ou UAS. A configuração padrão é UAC.

CONFIGURAÇÕES SIP/NAT

Tabela 52: Configurçõies SIP /TCP e NAT

Ativar TCP	Configura as conexões TCP de entrada permitidas no UCM6100. A configuração padrão é "Não".
Endereço de Ligação TCP	Configurar o endereço IP para o servidor TCP estabelecer. 0.0.0.0 significa ligação a todas as interfaces. O número da porta é opcional. Se não for especificado, 5060 será usado.
Ativar TLS	Configure para permitir conexões TLS de entrada com o UCM6100. O configuration Padrão é "Não".
Endereço de LigaçãoTLS	Configurar o endereço IP do servidor TLS estabelecer. 0.0.0.0 significa ligação a todas as interfaces. O número da porta é opcional. Se não for especificado, 5061 será ser usado. **Nota:** O endereço IP deve coincidir com o nome comum (hostname) no certificado. Por favor, não se conectar numa tomada TLS para vários endereços IP. Para mais detalhes sobre como construir um certificado SIP, consulte o seguinte documento:

	http://tools.ietf.org/html/draft-ietf-sip-domain-certs
Protocolo Cliente TLS	Seleciona o protocolo para conexões clientes de saída. A configuração padrão é TLSv1.
Não Verificar TLS	Se ativado, o certificado do servidor TLS não será verificada quando actua como um cliente. A configuração padrão é "Sim".
Auto-Assinado TLS CA	Este é o certificado CA, se o servidor TLS estando conectado requer certificado auto-assinado, incluindo a chave pública do servidor. Este arquivo será renomeado como "TLS.ca" automaticamente. **Nota:** O tamanho do arquivo ca carregado deve estar sob 2MB.
Certificado TLS	Este é o arquivo de certificado (único formato *.pem) Utilizado para conexões TLS. Ele contém a chave privada para o cliente e um certificado assinado para o servidor. Este arquivo será renomeado como "TLS.pem" automaticamente. **Nota:** O tamanho do certificado carregado deve estar sob 2MB.
Certificado TLS CA	Este arquivo deve ser nomeado com o assunto valor de hash nome CA. Ele contém a chave de CA (Certificate Authority) pública, que é usado para verificar os servidores acessados. **Nota:** O tamanho do arquivo ca carregado deve estar sob 2MB.
Lista TLS CA	Exibe a lista de arquivos sob diretório de certificados CA.

CONFIGURAÇÕES SIP/TCP e TLS

Tabela 53: Configurações SIP /TCP e TLS

Endereço IP Externo	Configure um endereço estático e portas (opcional), que será usado em mensagens SIP saintes se o UCM6100 está atrás de NAT. Se é um hostname, ele só vai ser olhado uma vez.
Host Externo	Especifica um nome de host externo, que é semelhante ao Endereço externo, exceto o nome do host será analisado periodicamente com base no intervalo "Atualização Externa".
Actualização Externa	Configura o intervalo de atualização para o host externo (se usado). A configuração padrão é 10.
Porta TCP Externa	Configura o mapeado externo da porta TCP quando o UCM6100 está atrás de um NAT estático ou PAT.

Porta TLS Externa	Configura a porta TLS mapeado externamente quando UCM6100 está atrás de um NAT estático ou PAT.
Endereços de Rede Local	Especificar uma lista de endereços de rede que são considerados dentro da rede de NAT. Várias entradas são permitidos. Se não for configurado, o endereço IP externo não será configurado corretamente. Um exemplo de configuração poderia ser como segue: 192.168.0.0/16
Modo NAT	Este é uma configuração global NAT, que afeta todos os pares e usuários. A configuração padrão é "Forçar rport". • Não: Usar rport se o lado remoto exige. • Forçar rport: Força rport para sempre estar ativado. • Sim: Forçar rport para estar sempre ligado e executar Manipulação RTP Comedia. • Comedia: Usar rport se o lado remoto exige executar manipulação RTP comedia. **Nota:** "Manipulação RTP Comedia " refere-se à técnica de envio de RTP para o porto onde os pacotes RTP do outro ponto final vêm. Isso também pode ser reformulada como "Conexão Orientada a mídia".
Allow RTP Reinvite	Se ativado, o UCM6100 vai tentar redirecionar o fluxo de mídia RTP (áudio) para ir diretamente do chamador ao receptor. A configuração padrão é "Não NAT". • Sim • Não NAT: Permite redirecionamento de caminho da mídia (REINVITE), mas somente quando o par não está por trás de NAT. O núcleo RTP pode detectar se o ponto está atrás de NAT ou não com base no endereço IP de onde a mídia vem. • Update: Usar o UPDATE para o caminho de redirecionamento de mídia, em vez de CONVITE. **Nota:** Alguns dispositivos não suportam isso (especialmente se um deles está atrás de NAT).

CONFIGURAÇÕES SIP/ToS

Tabela 54: Configurações SIP /ToS

ToS para SIP	Configura o tipo de serviço para pacotes SIP. A configuração padrão é “Nenhum”.
ToS para Áudio RTP	Configura o tipo de serviço para pacotes de áudio RTP. A configuração padrão é “Nenhum”.
ToS para Vídeo RTP	Configura o tipo de serviço para pacotes de vídeo RTP. A configuração padrão é “Nenhum”.
Tempo de Registro Padrão Entrada/Saída	Configura a duração (em segundos) do registro de entrada/saída. Padrão é 120 seg.
Tempo de Registro Máximo para Subscrição	Configura a duração máxima (em segundos) permitida do registro de entrada e subscripção no UCM6100. A configuração padrão é 3600.
Tempo de Registro Mínimo para Subscrição	Configura a duração mínimo (em segundos) permitida do registro de entrada e subscripção no UCM6100. A configuração padrão é 60.
Interprete Música em Espera	Especifica qual música em espera gostaria de ouvir quando está sendo colocado em espera neste canal. Este tipo de música só é eficaz se esse canal não tem a função música em espera configurada eo canal ponte que coloca a chamada em espera não tem "Sugerir Música em Espera” configurada.
Sugerir Música em Espera	Especifica qual música em espera sugerir ao canal ponte quando é colocada a chamada em espera.
Ativar DTMF Relexado	Selecione para ativar manipulação DTMF relaxado. A configuração padrão é "Não".
Modo DTMF	Selecione o modo DTMF para que o usuário envie DTMF. A configuração padrão é "RFC2833". Se "Info" é selecionado, SIP INFO mensagem será usado. Se "Inband" é selecionado, 64 kbit PCMU e PCMA são obrigatórios. Quando "Auto" é selecionado, RFC2833 será usado se for oferecido, caso contrário, "Inband" será usado. A configuração padrão é "RFC2833".
Tempo de Espera RTP	Durante uma chamada ativa, se não há nenhuma atividade RTP dentro do tempo limite (em segundos), a chamada será encerrada. A configuração padrão é sem tempo limite. **Nota:** Esta definição não se aplica a chamadas em espera
Tempo de Espera RTP Manter	Quando a chamada está em espera, se não há nenhuma atividade RTP dentro do tempo limite (em segundos), a chamada será encerrada. Este

	valor de RTP manter deve ser maior que o tempo de espera RTP. A configuração padrão é sem tempo limite.
Confiança ID Parte Remota	Configura-se o Party-ID remoto deve ser confiável. A configuração padrão é "Não".
Enviar ID Parte Remota	Configura-se o Party-ID remoto deve ser enviado ou não. A configuração padrão é "Não".
Gerar Toque In-Band	Configura se o UCM6100 deve gerar toque inband ou não. A configuration Padrão é "Nunca".. • Sim: O UCM6100 enviará 180 toque seguido de 183 Progresso de sessão e in-band de áudio. • Não: O UCM6100 enviará 180 toque se 183 Progresso de sessão ainda não foi enviado. Se o caminho de áudio já está estabelecida com 183, em seguida, enviará toque in-band.. • Nunca: Sempre que ocorre um toque, o UCM6100 enviará 180 toque enquanto 200OK não seja definido ainda. Toque Inband não será gerado até que o dispositivo de ponto final não esteja funcionando corretamente.
Servidor de Agente de Usuário	Configure a sequência do agente do usuário para o UCM6100.
Adicionar "user=phone" para URI	Se ativado, "user = phone" será adicionado ao URI que contém um número de telefone válido. A configuração padrão é "Não".
Enviar cabeçalhos SIP Compactos	Se ativado, os cabeçalhos SIP compactos serão enviados .A configuração padrão é "Não".

CONFIGURAÇÕES SIP/DEBUG

Tabela 55: Configurações SIP /Debug

Depuração SIP	
Ativar Depuração SIP	Seleccionar para ativar depuração SIP. A configuração padrão é “Não”.
Gravação de Historial SIP	Seleccionar para ativar a gravação de historial SIP. A configuração padrão é “Não”.
Descarga de Historial SIP	Selecione para ativar a descarga do histórico SIP no final do diálogo SIP. A configuração padrão é "Não".
Notificações de Estado (assinaturas)	
Conteúdo Subscribe	Configura um contexto específico para pedidos de SUBSCRIBE. Essa configuração é útil para limitar subscrições para ramais locais. A configuração padrão é "from-internal".
Permitir Subscribe	Configurar para permitir subscrições. A configuração padrão é "Sim".

Notify em Toque	Configurar para enviar NOTIFY em estado de toque. A configuração padrão é "Sim".

ESTADO E RELATORIOS

ESTADO DE PABX

O UCM6100 monitora o status de Troncos, ramais, filas, salas de conferências, interfaces e estacionamento de chamadas. Ele apresenta aos administradores o estado em tempo real em diferentes seções da interface web**-> Estado-> Estado PABX**.

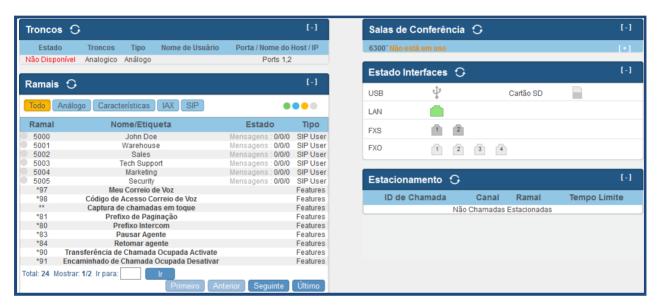



Figura 64: Estado->Estado PBX

TRONCOS

Os usuários podem ver todo o estado do tronco configurado nesta seção.

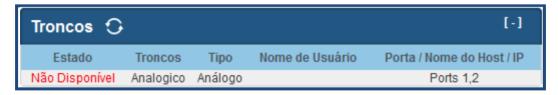



Figura 65: Estado de Tronco

Tabela 56: Estado de Tronco

Estado	Exibir estato do tronco. • Estado de tronco analógico: **Disponível** **Ocupado** **Indisponível** **Erro Desconhecido** • Estado do Tronco Par SIP: **Inacessível**: O nome do host não pode ser alcançado. **Não monitorado**: característica QUALIFY não está ligada para ser monitorado. **Acessível**: O nome do host pode ser alcançado. • Estado de Registro do Tronco SIP: **Registrado** **Tronco não reconhecido**
Troncos	Exibir nome de tronco
Tipo	Exibir tipo de tronco: • Analógico • SIP • IAX
Nome de Usuário	Mostrar nome de usuário para este tronco.
Porta/Hostname/IP	Exibir Porta para tronco analógico, ou nome de host / IP para Tronco VoIP (SIP/IAX)

Outras operações também estão disponíveis na secção de estado do tronco:

- Clique em "Troncos", a página web redirecionará para a página de configuração do tronco que também podem ser acessadas através da interface web-> **PABX-> Básic/Totas de Chamada-> Troncos Analógicos**.
- Clique em ⟳ para atualizar o estado do tronco.
- Clique em [+] para expandir o detalhe da tabela.
- Clique em [-] para ocultar o detalhe da tabela.

RAMAIS

Os usuários podem ver o estado de tudos os ramais configurados nesta seção.

Figura 66: Estado de Ramais

Tabela 57: Estado de Ramais

Ramal	Exibe o número do ramal (incluindo código de característica). O indicador de cor tem os seguintes definições. • Verde: Disponível • Azul: Tocando • Amarelo: Em uso • Cinza: Indisponível
Nome/Rotulo	Exibe o nome (nome callerID) ou o rótulo para o ramal
Estado	Exibe o estado da mensagem para o ramal. Exemplo: 2/4/1 Descrição: Existem duas mensagens urgentes, 4 mensagens no total e uma mensagem que já foi lido.
Tipo	Mostra o tipo de ramal. • Usuário SIP • Usuário IAX • Usuário Analógico • Características

Outras operações também estão disponíveis na seção de estado do ramal:

- Clique em "Ramais", a página da web redirecionará para a página de configuração de ramal, que também pode ser acessada através da interface web-> **PABX-> Básica/Rotas de Chamadas-> Ramais**.
- Clique em para atualizar o estado do ramal.
- Clique em uma das abas All Analog Features IAX SIP para exibir os ramais correspondentes de acordo.
- Clique em [+] para expandir o detalhe da tabela.
- Clique em [**-**] para ocultar o detalhe da tabela.

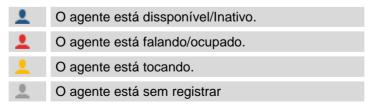
FILAS

Os usuários podem ver tudo o estado da fila de chamadas configurado nesta seção. A Figura a seguir mostra a fila de chamadas 6500 sendo usada.

Figura 67: Estado de Fila

O estado atual de chamada (ID de chamada, duração), o estado do agente, nível de serviço, as chamadas resumo (concluída / abandonada) são mostrados para a fila de chamadas. O estado do agente é definido a seguir.

Tabela 58: Estado do Agente

	O agente está dissponível/Inativo.
	O agente está falando/ocupado.
	O agente está tocando.
	O agente está sem registrar

No UCM6100, nível de serviço é definido como a percentagem de chamadas de alta qualidade ao longo de todas as chamadas na fila de chamadas, onde chamadas de alta qualidade são as atendidas antes dos 10 segundos.

Outras operações também estão disponíveis na seção de estado da fila:

- Clique em "Filas", A página web redirecionará para a configuração da fila de chamadas, que também pode ser acessado através da interface web-> PABX-> Características de Chamadas->Fila de Chamadas.
- Clique em para atualizar o estado da fila de chamadas.
- Clique em [+] para expandir o detalhe da chamada.
- Clique em [-] para ocultar o detalhe da chamada.

SALAS DE CONFERÊNCIA

Os usuários podem ver todo o estado da sala de conferências nesta seção. Ele mostra todas as salas de conferências configuradas, os usuários atuais, duração da chamada para cada usuário e chamada de conferência.

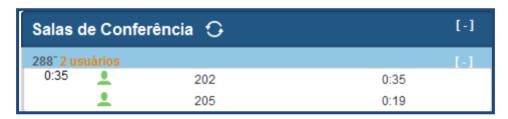



Figura 68: Estado de Sala de Conferência

Outras operações também estão disponíveis na secção de estado da sala de conferências:

- Clique em "Salas de Conferências", a página web redirecionará para a página de configuração da sala de conferências que também pode ser acessado através da interface web-> **PABX->Características de Chamadas-> Conferência**.
- Clique em para atualizar o estado do quarto de conferência.
- Clique em [+] para expandir o detalhe do quarto de conferência.
- Clique em [-] para ocultar o detalhe do quarto de conferência.

ESTADO DA INTERFACE

Esta secção apresenta o status da conexão de interface / porta no UCM6100. O exemplo a seguir mostra o Estado da interface para o UCM6116 com USB, cartão SD, porta LAN e FXS1 conectados.

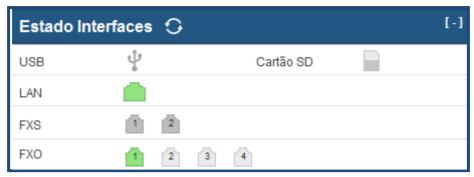
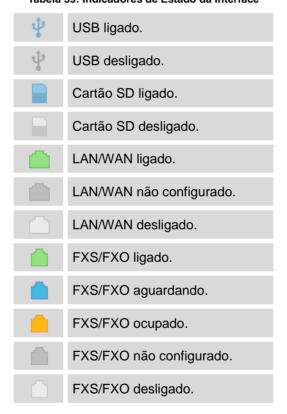



Figura 69: Estado das Interfaces UCM6104

Tabela 59: Indicadores de Estado da Interface

	USB ligado.
	USB desligado.
	Cartão SD ligado.
	Cartão SD desligado.
	LAN/WAN ligado.
	LAN/WAN não configurado.
	LAN/WAN desligado.
	FXS/FXO ligado.
	FXS/FXO aguardando.
	FXS/FXO ocupado.
	FXS/FXO não configurado.
	FXS/FXO desligado.

Outras operações também estão disponíveis na seção estado da interface:

- Clique em "Estado de Interface", a página da web redirecionará à página de configuração de hardware, que também pode ser acessada através da interface web->**PABX->Opções Internas-> Configuração de Hardware**.
- Clique em ⟳ para atualizar o estado da interface.
- Clique em [+] para expandir os detalhes da interface.
- Clique em [-] para ocultar os detalhes da interface.

ESTACIONAMENTO

O UCM6100 suporta estacionamento de chamada utilizando código de característica. Quando há uma chamada estacionada, esta seção exibirá o estado do estacionamento.

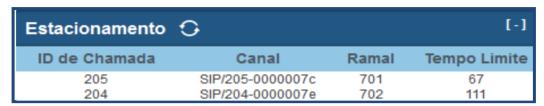



Figura 70: Estado de Estacionamento

Tabela 60: Estado de Estacionamento

Caller ID	Exibe o identificador de chamadas de quem estacionou a chamada.
Canal	Exibe o canal para o estacionamento de chamada
Ramal	Apresentar o número do lote de estacionamento onde a chamada se estaciona/recupera
Tempo de Espera	Exibe o tempo de espera (em segundos) para a chamada estacionada. A página de status atualizará dinamicamente este temporizador de 120 segundos (padrão) até 0. Quando o cronômetro chega a 0, o chamador quem estacionou a chamada será chamado de volta.

Outras operações também estão disponíveis na secção estado de estacionamento:

- Clique em "Estacionamento", a página da web redirecionará à página códigos de característica que também pode ser acessada através da interface web-> PABX->Opções Internas-> códigos de característica.
- Clique em [refresh icon] para atualizar o estado do estacionamento.
- Clique em [+] para expandir os detalhes do estacionamento .
- Clique em [-] para ocultar os detalhes do estacionamento .

ESTADO DO SISTEMA

O estado do sistema no UCM6100 pode ser acessado através da interface-> Estado-> Estado do Sistema, que exibe as seguintes informações do sistema.

- **Geral**

- **Rede**
- **Uso de Armazenamento**
- **Uso de Recursos**

GERAL

Na interface web->**Estado->Estado do Sistema-> Geral**, os usuários podem verificar as informações de hardware e software para o UCM6100. Por favor, veja detalhes na tabela a seguir.

Tabela 61: Estado do Sistema->Geral

Estado ->Estado do Sistema -> Geral	
Modelp	Modelo do produto.
Número de Peça	Número de peça do produto.
System Time	Hora atual do sistema. A hora atual do sistema também está disponível no lado superior direito de cada página web.
Up Time	Tempo de funcionamento do sistema desde a última reinicialização.
Idle Time	Tempo inativo do sistema desde a última reinicialização
Boot	Versão de Boot.
Core	Versão de Core.
Base	Versão Base.
Program	Versão do Programa. Esta é a versão principal do software.
Recovery	Versão recuperação.

REDE

Na interface web->**Estado->Estado do Sistema->Rede**, os usuários podem verificar as informações de rede para o UCM6100. Por favor, veja os detalhes na tabela a seguir.

Tabela 62: Estado do Sistema ->Rede

Estado -> Estado do Sistema -> Rede	
Endereço MAC	ID único global do aparelho, em formato HEX. O endereço MAC pode ser encontrado na etiqueta que está na caixa original e na etiqueta localizada na parte inferior do dispositivo.
Endereço IP	Endereço IP.

Gateway	Endereço do gateway padrão.
Mascára de Sub-Rede	Endereço da máscara de sub-rede.
Servidor DNS	Endereço do servidor DNS

USO DO ARMAZENAMENTO

Os usuários podem acessar as informações de uso de armazenamento na interface web->Estado->Estado do Sistema-> Uso de Armazenamento. Apresenta o espaço disponível e utilizado para as seguintes partições.

- Configurção de Partição
  Esta partição contém os arquivos de configuração do sistema de PABX e arquivos de configuração de serviços.
- Partição de Dados
  Correio de voz, arquivos de gravação, arquivo IVR, arquivos de de música.
- Disco USB
  Disco USB será exibido se estiver conectado.
- Cartão SD
  Cartão SD será exibido se estiver conectado.

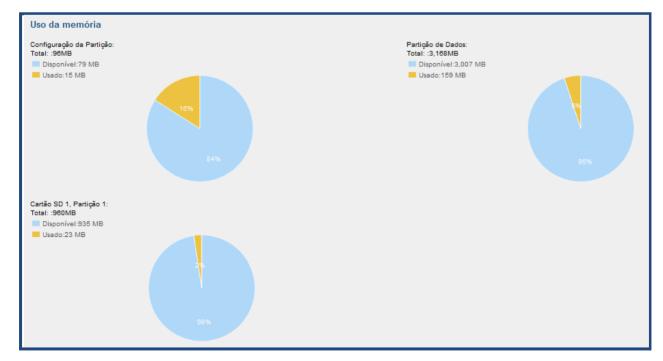



Figura 71: Estado do Sistema->Uso de Armazenamento

USO DE RECURSOS

Ao configurar e gerenciar o UCM6100, os usuários podem acessar informações sobre o uso de recursos para estimar o uso atual e atribuir os recursos em consequência. Na interface web->Estado-> Estado do Sistema-> Uso de Recursos, uso de CPU atual e uso de memória são mostrados no gráfico circular.

Figura 72: Estado do Sistema ->Uso de Recursos

EVENTOS DO SISTEMA

O UCM6100 pode monitorar eventos importantes do sistema, o log de alertas e enviar notificações de e-mail para o administrador do sistema.

LISTA DE EVENTOS DE ALERTA

A lista de eventos de alerta do sistema pode ser encontrado sob web do UCM6100->Estado->Eventos do Sistema-> Lista de Eventos de Alerta. Clique em para configurar os parâmetros para cada evento.

1. Uso do disco

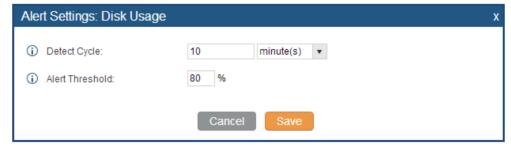



Figura 73: Eventos do sistema->Lista de Eventos de Alerta: Uso de Disco

- **Ciclo de Detecção:** O UCM6100 irá realizar a detecção de uso do disco interno baseado neste ciclo. Os usuários podem inserir o número e, em seguida, seleccionar os segundo (s) / minuto (s) / hora (s) / dia (s) para configurar o ciclo.

- **Limite de Alerta:** Se o valor detectado exceder o limite (em percentagem), o UCM6100 irá enviar o alerta.

2. Modificar Senha de Administrador

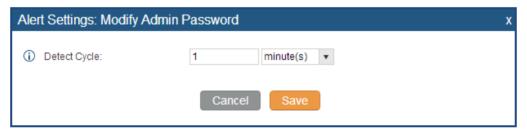



Figura 74: Eventos do sistema->Lista de Eventos de Alerta: Modificar Senha de Administrador

- **Ciclo de Detecção:** O UCM6100 irá começar a verificação da senha de administratdor baseado neste ciclo. Os usuários podem inserir o número e, em seguida, seleccionar os segundo (s) / minuto (s) / hora (s) / dia (s) para configurar o ciclo.

3. Uso da Memoria

Figura 75: Eventos do sistema->Lista de Eventos de Alerta: Uso da Memoria

- **Ciclo de Detecção:** O UCM6100 irá realizar a detecção de uso de memória com base neste ciclo. Os usuários podem inserir o número e, em seguida, seleccionar os segundo (s) / minuto (s) / hora (s) / dia (s) para configurar o ciclo.
- **Limite de Alerta:** Se o valor detectado exceder o limite (em percentagem), o UCM6100 irá enviar o alerta.

4. Reinicio do Sistema

Figura 76: Eventos do sistema->Lista de Eventos de Alerta: Reinicio do Sistema

- **Ciclo de Detecção:** O UCM6100 irá verificar a reinicialização do sistema com base neste ciclo. Os usuários podem inserir o número e, em seguida, seleccionar os segundo (s) / minuto (s) / hora (s) / dia (s) para configurar o ciclo.

5. Atualização do Sistema

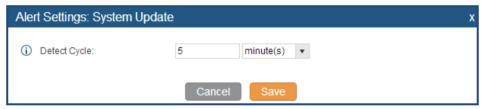



Figura 77: Eventos do sistema->Lista de Eventos de Alerta: Atualização do Sistema

- **Ciclo de Detecção:** O UCM6100 irá verificar a atualização do sistema com base neste ciclo. Os usuários podem inserir o número e, em seguida, seleccionar os segundo (s) / minuto (s) / hora (s) / dia (s) para configurar o ciclo.

6. Falha do Sistema

Figura 78:Eventos do Sistema->Lista de eventos de alerta: Falha do Sistema

.

- Ciclo de Detecção: O UCM vai detectar o evento em cada ciclo com base no período de tempo especificado. Os usuários podem inserir o número e selecionar segundo (s) / minuto (s) / hora (s) / dia (s) para configurar o ciclo.

Clique sobre o botão OFF ON para ligar/desligar o alerta e e-mail de notificação para o evento. Os usuários também podem selecionar a caixa de seleção para cada evento e, em seguida, clique no botão "Alerta On", "Alerta Off", "e-mail de notificação On", "e-mail de notificação Off" para controlar a configuração de notificação de e-mail e alerta.

REGISTRO DE ALERTA

Sob página web-> Estado->Eventos do Sistema-> Registro de Alerta, as mensagens do sistema são listadas quando o alerta é disparado por eventos do sistema configurados. A figura a seguir exibe o registro de alerta de uso do disco. Podemos dizer o ciclo de detecção para o uso do disco é de 10 minutos eo uso do disco é restaurado à normalidade depois que o administrador limpa o armazenamento em disco abaixo do limite.

2013-10-09 21:32:00	Disk Usage	Generate Alert	Disk usage exceeds the threshold
2013-10-09 21:42:00	Disk Usage	Generate Alert	Disk usage exceeds the threshold
2013-10-09 21:52:00	Disk Usage	Generate Alert	Disk usage exceeds the threshold
2013-10-09 22:02:00	Disk Usage	Restore to normal	Disk usage has been restored to normal

Figura 79: Eventos do Sistema->Registro de Alerta

CONTATO DE ALERTA

Os usuários podem adicionar o endereço de e-mail do administrador sob a página web-> Estado->Eventos do Sistema-> Contato de Alerta para enviar a notificação de alerta. Até 10 endereços de e-mail podem ser adicionados.

RDC (RELATORIO DETALHADO DE CHAMADA)

Um Relatorio Detalhado de Chamadas (RDC) é um registro de dados produzidos por atividades de intercâmbio de telefone ou outro equipamento de telecomunicações documentando os detalhes de uma chamada que passou através do PABX. O RDC está composto dos seguintes campos de dados no UCM6100.

- **Tempo de Inicio**. Format: 2013-03-27 16:47:03.

- **Fonte**. Format: "John Doe"<6012>.
- **Destino**. Format: 6005.
- **Tempo de Chamada**. Format: 0:00:10.
- **Tempo de Conversação**. Format: 0:00:10
- **Disposição**. Format: NO ANSWER, BUSY, ANSWERED, or FAILED.
- **Opção**. Voice record playing/downloading/deleting.

Os usuários podem filtrar o relatório de chamadas, especificando o intervalo de datas e critérios, dependendo de como os usuários gostariam de incluir os registos para o relatório. Em seguida, clique no botão "Ver Relatório" para visualizar o relatório gerado.

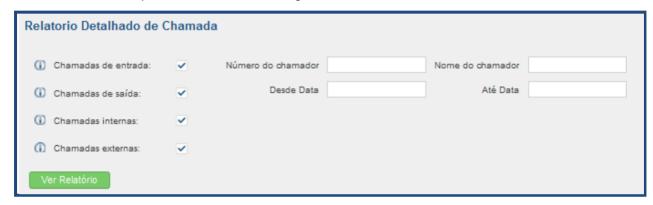



Figura 80: Filtro RDC

Tabela 63: Critérios de Filtro RDC

Chamadas Recebidas	Chamadas recebidas são chamadas originadas a partir de uma fonte não-interna (como um tronco VoIP) e enviados para um ramal interno.
Chamadas de Saída	Chamadas de saída são chamadas enviadas a uma fonte não-interna (como um tronco VoIP) a partir de um ramal interno.
Chamadas Internas	As chamadas internas são chamadas de um ramal interno para outro ramal, que não são enviados através de um tronco.
Chamadas Externas	Chamadas externas são enviados de um tronco para outro tronco, que não são enviados para nenhum ramal interno.
Número de Chamador	Digite o número do chamador para ser filtrado no relatório de RDC.
Nome de Chamador	Digite o nome da pessoa a ser filtrada no relatório de RDC.
Data de	Especifique "From" data e hora para ser filtrado no relatório RDC. Clique no campo eo calendário vai mostrar aos usuários para selecionar a data e hora exata
Data para	Especifique "To" data e hora para ser filtrado no relatório RDC. Clique no campo eo

	calendário vai mostrar aos usuários para selecionar a data e hora exata

O relatório de chamada será exibido como mostra a figura a seguir.

Não.	Tempo de Início	Fonte	Destino	Tempo de Chamada	Tempo de conversação	Disposição	Opções
1	2013-08-16 10:05:59	"TEST1" <204>	202	0:02:14	0:00:00		
2	2013-08-16 10:05:41	"TEST1" <204>	202	0:00:18	0:00:15		
3	2013-08-16 10:05:15	"205" <205>	202	0:02:16	0:00:00		
4	2013-08-16 10:05:02	"205" <205>	202	0:00:13	0:00:09		
5	2013-08-15 17:44:05	"205" <205>	288	0:01:15	0:01:15		
6	2013-08-15 17:43:56		s	0:01:24	0:00:00		
7	2013-08-15 17:43:53	"Rafael Briceno" <202>	288	0:01:25	0:01:25		
8	2013-08-15 17:43:18	"Rafael Briceno" <202>	288	0:00:25	0:00:25		
9	2013-08-15 17:40:42	"Jose Ramirez" <2001>	2011	0:00:11	0:00:07		
10	2013-08-15 17:34:34	"Jose Ramirez" <2000>	201	0:00:09	0:00:07		

Apagar todo | Baixar registros | Primeiro | Anterior | Seguinte | Último

Figura 81: Relátorio de Chamada

Os usuários podem realizar as seguintes operações sobre o relatório de chamadas.

- **Organizar**
  Clique no cabeçalho da coluna para classificar por essa categoria. Por exemplo, ao clicar em "Start Time" vai classificar o relatório de acordo com a hora de início. Clicando em "Start Time" novamente, irá inverter a ordem.
- **Baixar Registros**
  Na parte inferior da página, clique no botão "Baixar Registros" para exportar o relatório em formato CSV. Apagar Todo na parte inferior da página, clique em "Apagar todo" para remover todas as informações do relatório de chamada.
- **Reproduzir / Baixar / Apagar ficheiro de gravação (por entrada)**
  Se a entrada não tem arquivo de gravação de áudio para a chamada, os três ícones na coluna mais à direita serão ativados aos usuários para selecionar. Na figura a seguir, a segunda entrada tem arquivo de gravação de áudio para a chamada.

  Clique em ▷ para reproduzir o arquivo de gravação, clique em ⬇ para baixar o arquivo de gravação em formato .wav, clique em 🗑 para apagar o arquivo de gravação (a entrada de registro de chamada não será excluída).

2013-08-15 17:43:18	"Rafael Briceno" <202>	288	0:00:25	0:00:25		
2013-08-15 17:40:42	"Jose Ramirez" <2001>	2011	0:00:11	0:00:07		

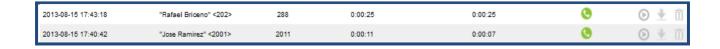



Figura 82: Relatório de Chamada entrante com arquivo de áudio

A estatística RDC é um recurso adicional no UCM6100 que fornece aos usuários uma visão geral do relatório de chamada em todo o tempo. Os usuários podem filtrar com critérios diferentes para gerar o gráfico de estatísticas.

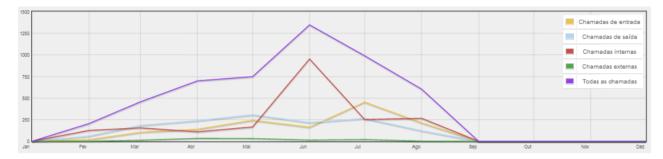



Figura 83: Estatísticas RDC

Tabela 64: Estatísticas de Critérios de Filtro RDC

Tipo de Tronco	Selecione um dos seguintes tipo de tronco. • Todo • Chamadas SIP • Chamadas PSTN
Tipo de Chamada	Selecione uma ou mais das seguintes caixas de seleção. • Chamadas de Entrada • Chamadas de Saída • Chamadas Internas • Chamadas Externas • Todas as Chamadas
Intervalo de Tempo	• Por mes (do ano selecionado). • Por semana (do ano selecionado). • Por dia (do mês e ano especificado). • Por hora (da data especificada). • Por Intervalo. Por exemplo, 2013-01 ao 2013-03.

ARQUIVOS DE GRAVAÇÃO

Os arquivos de gravação gravados através de "Gravação Automática" por ramal/tronco, ou através do código de função de "Gravação de Audio Mix" estão listados aqui. Os usuários podem clicar para reproduzir o arquivo; clique para baixar o arquivo de gravação em formato wav; ou clique em para excluir o arquivo de gravação.

Para classificar o arquivo de gravação, clique no título "Chamador", "Chamado" ou "Tempo de conversação" da coluna correspondente. Clique no título novamente pode alternar o modo de classificação entre ordem crescente ou decrescente.

ATUALIZAÇÃO E MANTENIMENTO

ATUALIZAÇÃO

O UCM6100 pode ser atualizado para uma nova versão de firmware remotamente ou localmente. Esta seção descreve como atualizar seu UCM6100 através de rede ou servidor local.

ATUALIZANDO VIA REDE

O UCM6100 pode ser atualizado através de TFTP / HTTP / HTTPS, configurando a URL / Endereço IP do servidor TFTP/HTTP/HTTPS e selecionar um método de download. Configura uma URL válida para TFTP, HTTP ou HTTPS, o nome do servidor pode ser o FQDN ou endereço IP.

Exemplos de URLs válidos**:**
firmware.grandstream.com

A configuração de atualização pode ser acessada através da interface web-> **Manuntenção-> Atualização**.

Figura 84: Atualização de Rede

Tabela 65: Configuração de Atualização de Rede

Atualizar através	Permitir aos usuários escolher o método de atualização de firmware: TFTP, HTTP ou HTTPS.
Rota de Servidor de Firmware	Configura a rota do servidor de firmware.
Prefixo de Arquivo de Firmware	Se configurado, somente o firmware com o prefixo criptografado correspondente será baixado e flashed no UCM6100.
Sufixo de Arquivo de Firmware	Se configurado, somente o firmware com o postfix criptografado correspondente será baixado e flashed no UCM6100.
NomedeUsuário HTTP/HTTPS	O nome de usuário do servidor HTTP/HTTPS.
Senha HTTP/HTTPS	A senha do servidor HTTP/HTTPS.

Por favor, siga as instruções abaixo para atualizar o firmware remotamente.

- Digite o caminho do servidor de firmware na interface web-> **Manutenção-> Atualização.**
- Clique em "Salvar". Em seguida, reiniciar o dispositivo para iniciar o processo de atualização.
- A luz de fundo LCD do UCM6100 ficará piscando durante a atualização. Por favor seja paciente durante o processo de atualização. Uma vez feito isso, uma mensagem de reinicialização será exibida

na tela LCD.

- Reiniciar manualmente o UCM6100. Após que ele inicia, faça o login na interface web do UCM6100 para verificar a versão do firmware.

ATUALIZANDO VIA LOCAL UPLOAD

Se não houver nenhum servidor HTTP / TFTP, os usuários também podem carregar o firmware ao UCM6100 diretamente através da interface web . Por favor, siga os passos abaixo para carregar o firmware localmente.

- Faça o download do arquivo mais recente de firmware do UCM6100 a partir do seguinte link e salve-o em seu PC..
  http://www.grandstream.com/support/firmware

- Acessar à interface web como administrador no PC.

- Ir à interface web> Manutenção->Atualização, carregar o arquivo do firmware, clicando em e selecione o arquivo do firmware a partir do seu PC. O nome do arquivo o firmware padrão é ucm6100fw.bin

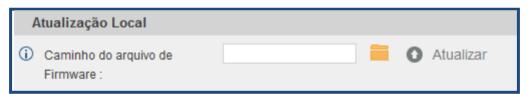



Figura 85: Atualização Local

- Clique em para iniciar a atualização.

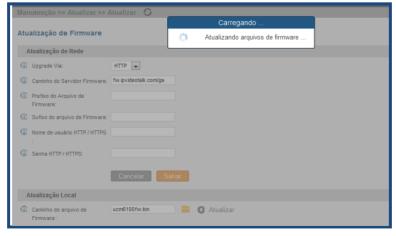



Figura 86: Atualizando Arquivos de Firmware

- Aguarde até que o processo de atualização seja bem-sucedida e uma janela aparecerá na interface web.

Figura 87: Reiniciando UCM6100

- Clique em "OK" para reiniciar o UCM6100 e verificar a versão de firmware após do inicio.

 Note:

Por favor, não interromper ou desligar o UCM6100 durante o processo de atualização

---

SERVIDORES DE FIRMWARE NÃO LOCAL

Para os usuários que gostam de usar atualização remota sem um servidor TFTP local, Grandstream oferece um servidor HTTP NAT-friendly. Isso permite que os usuários façam o download das atualizações de software mais recentes para seus dispositivos através deste servidor. Por favor, consulte a página da Web:
http://www.grandstream.com/support/firmware.

Alternativamente, os usuários podem baixar um servidor TFTP ou HTTP livre e realizar uma atualização de firmware local. A versão livre para windows do servidor TFTP está disponível para baixar a partir:
http://www.solarwinds.com/products/freetools/free_tftp_server.aspx
http://tftpd32.jounin.net

Instruções para atualização de firmware local via TFTP::

1. Descompactar os arquivos de firmware e colocar todos no diretório raiz do servidor TFTP;;

2. Conecte o PC executando o servidor TFTP eo UCM6100 ao mesmo segmento de LAN;
3. Inicie o servidor TFTP e ir para o Menu Arquivo-> Configuração->Segurança para alterar a configuração padrão do servidor TFTP de "Somente Recepção" a "Apenas Transmitir" para a atualização de firmware;
4. Inicie o servidor TFTP e configurar o servidor TFTP na interface de configuração web do UCM6100;
5. Configura o caminho do servidor de firmware ao endereço IP do PC;
6. Atualizar as alterações e reiniciar o UCM6100.

Os usuários finais também podem optar por baixar um servidor HTTP livre de http://httpd.apache.org/ ou usar o servidor web IIS da Microsoft.

BACKUP

A configuração do UCM6100 pode ser copiada localmente ou via rede. O arquivo de backup será usado para restaurar a configuração do UCM6100 quando for necessário.

BACKUP LOCAL

Os usuários podem fazer o backup as configurações do UCM6100 para propósitos de restauração através da interface web-> Manutenção-> Backup-> Backup Local. Antes de criar um novo arquivo de backup, selecione a opção de backup primeiro.

- Se o arquivo de configuração é selecionada apenas, o arquivo de backup será salvo no flash do UCM6100.
- Se o arquivo de voz, correio de voz, gravações de voz ou RDC são selecionados, dispositivos de armazenamento externo (USB flash drive ou cartão SD), serão necessários porque o arquivo de backup pode ser muito grande.

Clique no botão "Criar Novo Backup" para iniciar o backup. Uma vez que o backup é feito, a lista dos backups será exibida com data e hora na página web. Os usuários podem baixar , Atualizar , ou apagar desde o armazenamento interno do UCM6100 ou do dispositivo externo.

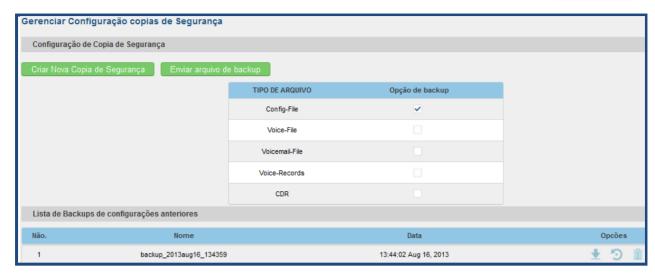



Figura 88: Backup Local

BACKUP EM REDE

Além de backup local, os usuários podem fazer backup dos registros de voz / mensagens de voz / CDR / FAX diariamente para um servidor remoto através do protocolo SFTP automaticamente através da interface web->**Manutenção-> Backup-> Backup em Rede**.

Figura 89: Backup em Rede

Tabela 66: Configuração de Backup em Rede

Ativar Backup	Ativa a função de auto backup. A configuração padrão é “Não”.
Conta	Digite o nome da conta no servidor de Backup SFTP.

Senha	Digite sua senha associada com o servidor de Backup SFTP.
Endereço de Servidor	Digite o endereço IP do servidor SFTP.
Tempo de Backup	Enter 0-23 to specify the backup hour of the day.

Antes de salvar a configuração, os usuários podem clicar em "Testar Conexão". O UCM6100, então, tentará conectar-se ao servidor para verificar se o servidor está instalado e acessível para o UCM6100.

Salvar as alterações e todos os logs de backup serão listadas na página web.

RESTAURAR CONFIGURAÇÃO DO ARQUIVO DE BACKUP

Para restaurar a configuração no UCM6100 a partir de um arquivo de backup, os usuários podem ir à interface web-> Manutenção-> Backup-> Backup local.

- A lista de backups anteriores de configuração está exibido na página web. Os usuários podem clicar em do arquivo de backup desejado e será restaurado no UCM6100.
    - Se os usuários tem outros arquivos de backup no PC para restaurar no UCM6100, clique em "Carregar Arquivo Backup" e selecione-o arquivo do PC local para fazer o upload no UCM6100. Uma vez que o upload é feito, este arquivo de backup será exibido na lista de backups de configuração anteriores para propósitos de restauração. Clique no para restaurar o arquivo de backup.

Figura 90: Restaurar UCM6100 a Partir de um Arquivo de Backup

⚠ **Nota:**

- O arquivo de backup carregado deve ser um arquivo.tar sem caracteres especiais como *,!, #, @, &, $,%, ^, (,), /, \, Espaço no nome do arquivo.
- O tamanho do arquivo carregado deve ter menos de 10MB.

LIMPAR

Os usuários poderão configurar para limpar o relatório detalhado de chamada/gravações de voz / e-mails de voz /fax automaticamente através da interface Web->**Manutenção->Limpeza**.

Figura 91: Limpar

Tabela 67: Configuração de Limpeza

Ativar Limpeza RDC	Ativa a função de limpeza do CDR.
Hora de Limpeza RDC	Digite 0-23 para especificar a hora do dia para limpar o RDC.
Intervalo de Limpeza	Digite 1-30 para especificar o dia do mês para limpar o CDR.
Ativar Limpeza VR	Ativar a função limpar gravações de voz.
Limite de Limpeza VR	Especifica o limite de registos de voz de 0 a 99 usando o estado de armazenamento local, em percentagem.
Hora de Limpeza VR	Digite 0-23 para especificar a hora do dia para limpar as gravações de voz
Intervalo de Limpeza	Digite 1-30 para especificar o dia do mês para limpar as gravações de voz.

Todos os registros limpos serão listados na parte inferior da página.

RESTABELECER E REINICIAR

Usuários poderão realizar a reposição e reiniciar através da interface web-> **Manutenção-> Restabelecer e Reiniciar**. Para reposição de fábrica do dispositivo, selecione o tipo de reposição desejado. Existem dois tipos diferentes para a reposição.

- Dados do usuário: Todos os dados, incluindo correio de voz, gravações, mensagem URA, música em espera, arquivos RDC eo backup serão apagados.
- Todos: Todas as configurações e os dados serão redefinidos para padrão de fábrica.

Figura 92: Restabelecer e Reiniciar

SYSLOG

No UCM6100, os usuários podem encaminhar as informações syslog para um servidor remoto através da interface web->Manutenção-> Syslog. Digite o servidor host ou endereço IP syslog e selecione o nível/módulo para obter as informações do syslog.

O nível de syslog padrão para todos os módulos é "erro", que é recomendado nas configurações do seu UCM6100 porque pode ser útil para localizar os problemas quando os erros acontecem.

Alguns módulos típicos de funções do UCM6100 são os seguintes e os usuários podem ativar "notic" e os níveis de "verbo" além de nível "erro".

pbx: Este módulo está relacionada com funções de gerais do PABX.
chan_sip: Este módulo está relacionado com as chamadas SIP.
chan_dahdi: Este módulo está relacionado com as chamadas analógicas (FXO / FXS).
app_meetme: Este módulo está relacionado com ponte de conferência.

RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS

No UCM6100, os usuários podem capturar traços, ping host remoto e host remoto traceroute para fins de solução de problemas através da interface web->**Manutenção->Solução de problemas**.

CAPTURA ETHERNET

O traço capturado pode ser baixado para análise. Também as instruções ou resultado serão exibidos no resultado de saída da interface web.

Figura 93: Captura Ethernet

O resultado de saída é em formato pcap.. Portanto, os usuários podem especificar o filtro de captura, usado na ferramenta de captura de tráfego de rede geral (host, src, dst, rede, protocolo, porta, intervalo de portas) antes de iniciar a captura do traço.

PING

Digite o host de destino em nome do host ou endereço IP. Em seguida, pressione o botão "Inicio". O resultado de saída irá exibir dinamicamente na janela abaixo.

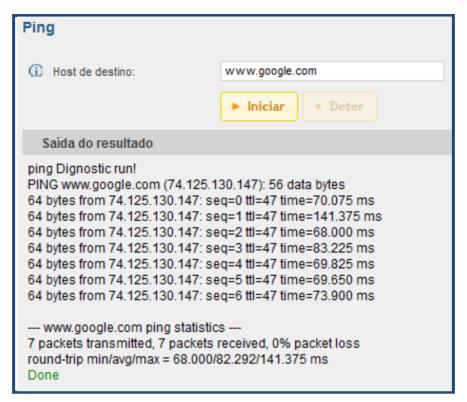



Figura 94: PING

TRACEROUTE

Digite o host de destino em nome do host ou endereço IP. Em seguida, pressione o botão "Inicio". O resultado de saída irá exibir dinamicamente na janela abaixo.

Figura 95: Traceroute

EXPERIMENTANDO O UCM6102/6104/6108/6116

Por favor, visite nosso website: http://www.grandstream.com para receber as atualizações mais recentes sobre versões de firmware, características adicionais, FAQs, documentação e notícias sobre novos produtos.

Incentivamos você a navegar em nosso documentação relacionada do produto, FAQs e Fórum de desenvolvedores e usuários para respostas a suas perguntas gerais. Se você comprou nossos produtos através de um parceiro ou revendedor Grandstream Certificado, por favor, contate-os diretamente para o apoio imediato.

Nossa equipe de suporte técnico está treinado e pronto para responder todas as suas perguntas. Contate um membro de suporte técnico ou envie um ticket para suporte técnico online para receber apoio especializado.

Obrigado novamente pela compra do UCM6102/6104/6108/6116 da Grandstream, tenha a certeza que lhe vai trazer comodidade e cor para seu negócio e vida pessoal.

**** Asterisk é uma marca registrada de Digium, Inc.***